



SD-PUERTOS - Actuaciones ambientales en los puertos de interés general. Organizada por Puertos del Estado

GESTIÓN AMBIENTAL EN EL MARCO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS PUERTOS

Andrés Guerra
Dirección de Sostenibilidad y Control de Gestión
Autoridad Portuaria de La Coruña

9conama

gestión ambiental en el marco de la responsabilidad social de los puertos

andrés guerra
director de sostenibilidad y control de gestión
autoridad portuaria de a coruña



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

consideraciones preliminares

¡La verdad, yo nunca creí que la peritonitis fuese tan..., tan así!

*Nueva aurora de los paraguas,
Wenceslao Fdez. Flórez*



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

consideraciones preliminares

La actividad portuaria se caracteriza por la concentración espacial de los efectos ambientales negativos y la gran extensión de los efectos económicos positivos.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



acoruña

1208-2008

consideraciones preliminares

La Comunicación de la Comisión europea (2007) sitúa, entre los desafíos a los que se enfrentan los puertos:

- “la necesidad de establecer un diálogo periódico entre las partes interesadas sobre el rendimiento y desarrollo de los puertos...; un enfoque basado en el diálogo con las partes interesadas puede ayudar a garantizar la sostenibilidad de las actividades portuarias”,
- “la necesidad de conciliar el desarrollo y la gestión de los puertos con la transparencia, ...”



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



consideraciones preliminares

“Hoy en día, los puertos tienen r [redacted] principalmente debido a las presiones y riesgos ambientales que generan, la mentalidad monomaniácamamente capitalista de sus operadores, la dudosa reputación de la industria naviera, el estricto, utilitario y desinspirado diseño de las instalaciones portuarias y la deshumanización de sus recintos.

Actualmente, la erosión del apoyo público a los puertos es un tema principal de la política y gestión portuaria”

Estrategias de restauración de la imagen pública de los puertos.

Amberes, 16 de mayo de 2007.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



consideraciones preliminares

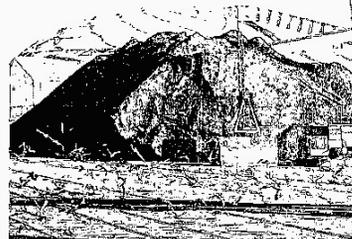
Un estudio realizado por la C [redacted] puerto de Hamburgo sobre "Gestión de Grupos de Interés", estimó que **solo un tercio** de las "**molestias percibidas**" tiene causas objetivas; de los otros dos tercios son responsables **factores coyunturales, subjetivos** y de "aversión al riesgo" ...

Un barco descargó ayer en el muelle del Centenario 90.000 toneladas de carbón entre las quejas vecinales

La Voz
A CORUÑA | Los vecinos de los Castros se quejaron ayer por la descarga de 90.000 toneladas de carbón a cielo abierto en el muelle del Centenario. Como estaba previsto, el barco llegó al mediodía. Su carga pertenece a la empresa Endesa.

María José Lamela, vecina del barrio y ex miembro de la Plataforma Anticarbón, considera que «Endesa está incumpliendo la normativa medioambiental» y pide que actúen vía Autoridad Portuaria, el Ayuntamiento y la Xunta».

Desde este verano, el puerto cuenta con un circuito cerrado, que es propiedad de Fenosa. El nuevo sistema evita que el mineral salga al exterior, puesto que, aunque se usa una cuchara para coger el material, éste va a una tolva y luego pasa a una cinta. Se utilizó por primera vez en la primera quincena de julio, cuando el buque Sokornet descargó 90.000 toneladas de carbón en la



El carbón se apila a cielo descubierto para indignación vecinal (clicar para ampliar)

Medusa, una gran carpa diseñada por César Porela.

A principios del pasado julio, el presidente de la Autoridad Portuaria, Macario Fernández-Alonso, anunció que el Puerto había iniciado conversaciones con Endesa para que utilizase la nueva estructura, pero en los seis primeros meses del año próximo,

puesto que en ese período Unión Fenosa no realizará descargas de carbón.

Mientras que Endesa continúa realizando las descargas a cielo descubierto, la Autoridad Portuaria tiene intención de reforzar el riego y las medidas medioambientales para evitar las molestias a los vecinos.

El Puerto incrementará las medidas de seguridad ante la descarga de otro buque con 90.000 toneladas

La Voz
A CORUÑA | Esta mañana comenzará la descarga de otro buque con 90.000 toneladas de carbón de Endesa de otro buque, el CSK Estorpián, que arribó esta madrugada en el muelle del Centenario. El pasado viernes, vecinos de los Castros manifestaron su queja por la descarga de otras 90.000 toneladas de carbón de otro buque que llegó al mediodía y que se hizo a cielo abierto en el mismo muelle. Los vecinos alegaron que la empresa Endesa estaba incumpliendo con la normativa medioambiental.

Mientras que Endesa continúa con las descargas a cielo descubierto, la Autoridad Portuaria tiene la intención de reforzar el riego además de otras medidas para evitar que las molestias del polvillo sigan afectando a los vecinos de los Castros.

De esta manera, según manifestó desde la Autoridad Portuaria, el mineral utilizado para este tipo de descarga es muy

compacto, por lo que garantiza que la emisión del polvo al exterior será mínima. De todas formas, las primeras pruebas con esta carga se realizarán en el muelle con sensores activos, una técnica de sellado recomendada y avalada por la Comisión Europea, con el fin de evitar la emisión del polvo.

Desde hace meses, en las dependencias de la Autoridad Portuaria se han ido realizando pruebas con diferentes productos como el lignosulfonato, que según fuentes del Puerto, producen resultados muy satisfactorios. En las pruebas realizadas, fuentes portuarias observaron una reducción de la emisión del polvo con el riego de agua en las operaciones. De la misma forma, alegan que en las simulaciones realizadas con lignosulfonato diluido en agua se produjo el sellado del carbón sin emitir el polvo.

Por eso, la Autoridad Portuaria intenta solventar la situación utilizando las mejores técnicas

disponibles de sellado que recomienda y destaca la Comisión Europea.

Circuito cerrado
Desde que comenzó el verano, el puerto cuenta con un circuito cerrado, propiedad de Fenosa. Este sistema impide que el mineral salga al exterior y cause molestias a los vecinos, después de que éstos hubieran manifestado sus quejas varias veces. El nuevo sistema de la Medusa está previsto de una tolva con la que coge el carbón y lo dirige a una tolva para después llevarlo a una cinta.

Las primeras pruebas con la Medusa comenzaron la primera quincena de julio, pero la empresa tendrá que esperar hasta los seis primeros meses del año próximo para utilizarla, ya que en ese período Unión Fenosa no realizará las descargas de carbón, tal y como anunció el presidente de la Autoridad Portuaria, Macario Fernández-Alonso.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative

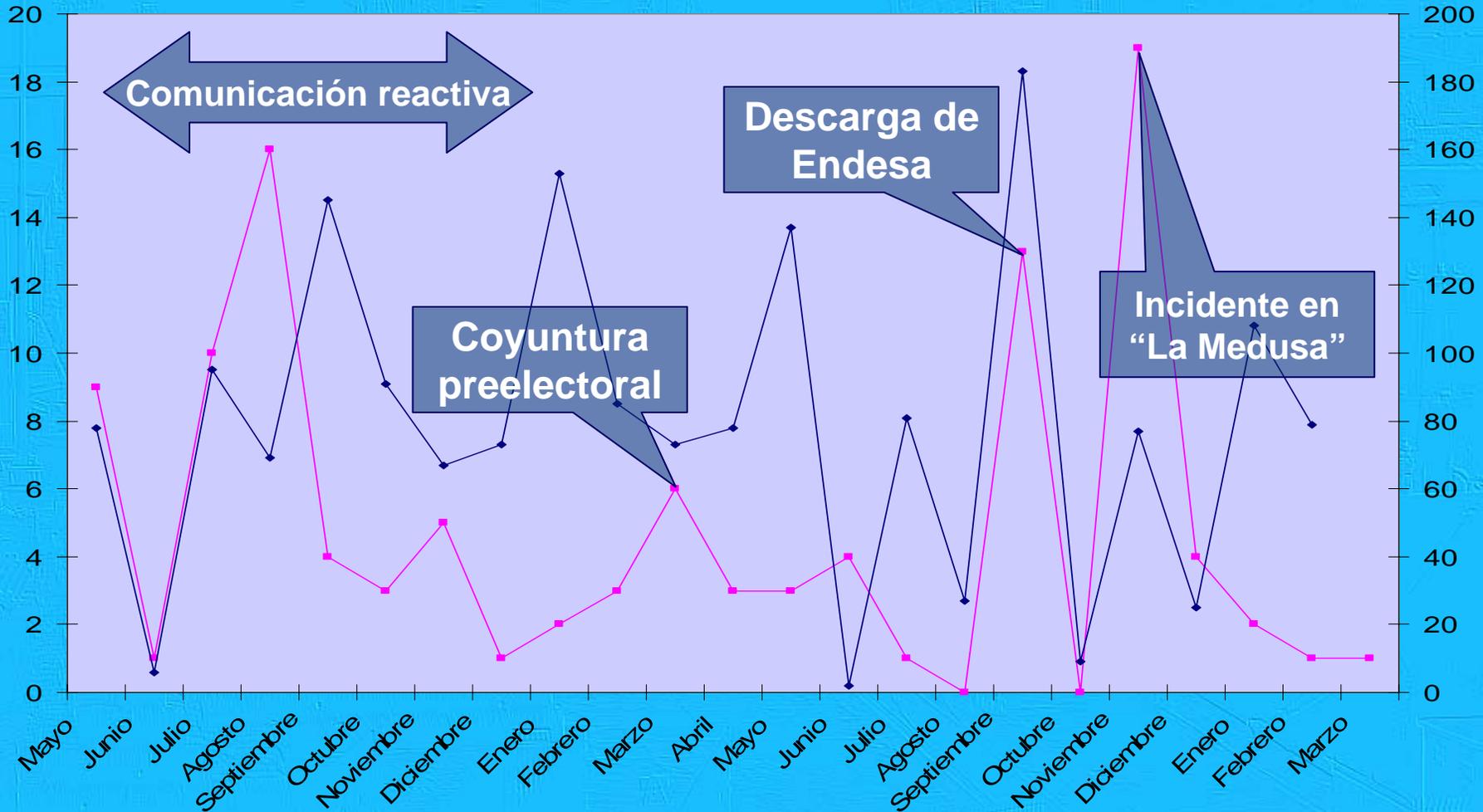
Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

trayectoria del carbón en los medios



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

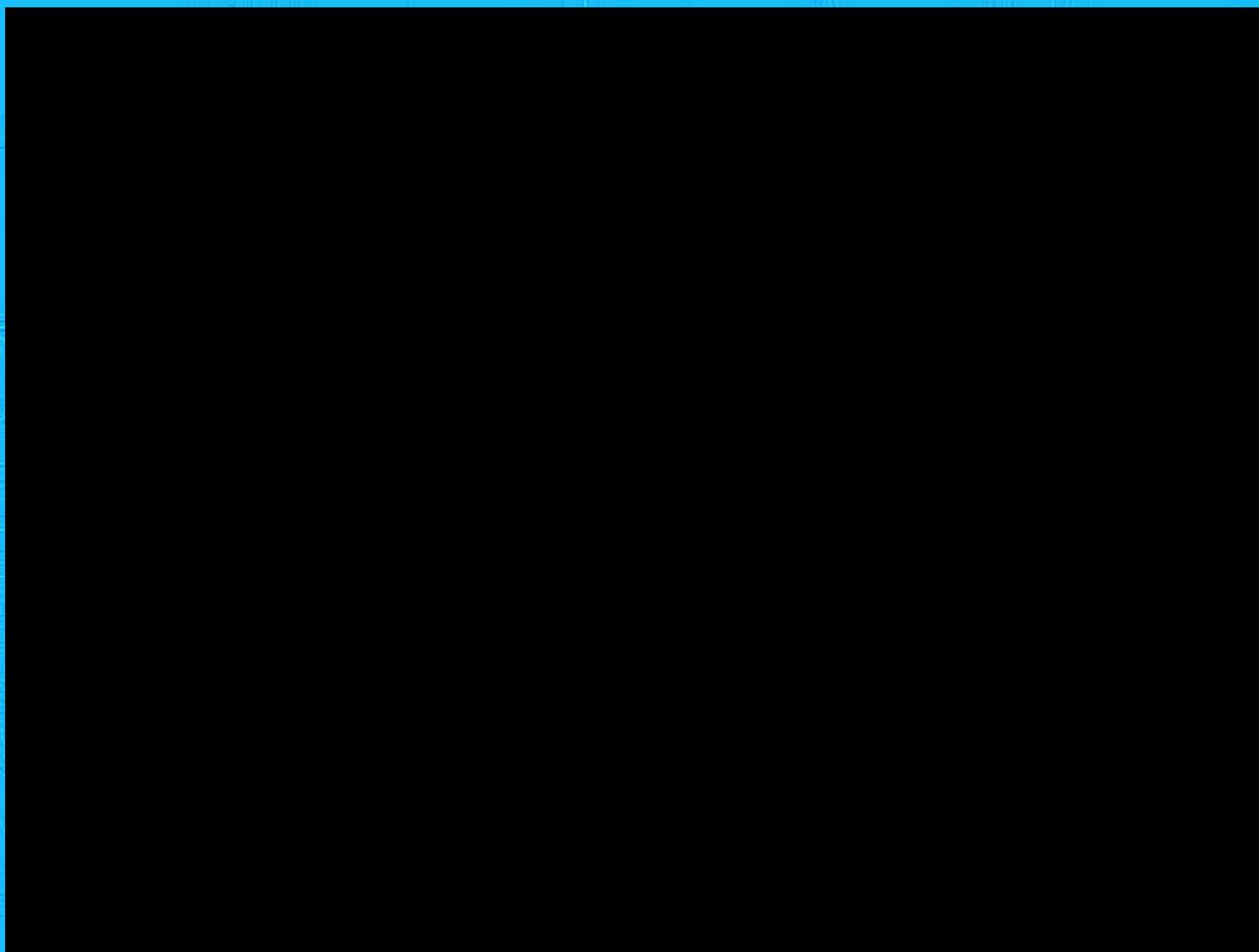
Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

consideraciones preliminares



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

¿de qué hablamos?

No entiendes realmente algo hasta que eres capaz de explicárselo a tu abuela.

Albert Einstein



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

sostenibilidad, des. sostenible y RSE

Sostenibilidad: capacidad para mantener la continuidad en el largo plazo del medio ambiente, y de las actividades humanas en sus aspectos económicos, sociales, institucionales y ambientales (RSE 165010)

Desarrollo Sostenible: Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (Informe Brundtland: Nuestro Futuro Común)

Responsabilidad Social de la Empresa: La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus grupos de interés. (Comunicación de la comisión COM (2002) 347 final)



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

sostenibilidad, des. sostenible y RSE

Sostenibilidad: capacidad para mantener la continuidad en el largo plazo del medio ambiente y de las actividades humanas en sus aspectos económicos, sociales, institucionales y ambientales (RSE 165010)

Desarrollo Sostenible: Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Informe Brundtland: Nuestro Futuro Común)

Responsabilidad Social de la Empresa: La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus grupos de interés. (Comunicación de la comisión COM (2002) 347 final)



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

sostenibilidad, des. sostenible y RSE

Sostenibilidad: capacidad para mantener la continuidad en el largo plazo del medio ambiente y de las actividades humanas en sus aspectos económicos, sociales, institucionales y ambientales (RSE 165010)

Desarrollo Sostenible: Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Informe Brundtland: Nuestro Futuro Común)

Responsabilidad Social de la Empresa: La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus grupos de interés. (Comunicación de la comisión COM (2002) 347 final)



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

sostenibilidad, des. sostenible y RSE

Sostenibilidad: capacidad para mantener la continuidad en el largo plazo del medio ambiente y de las actividades humanas en sus aspectos económicos, sociales, institucionales y ambientales (RSE 165010)

Desarrollo Sostenible: Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Informe Brundtland: Nuestro Futuro Común)

Responsabilidad Social de la Empresa: La integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus grupos de interés. (Comunicación de la comisión COM (2002) 347 final)

... y reputación...



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



reputación empresarial

La reputación empresarial es el conjunto de percepciones que tienen sobre la empresa los diversos grupos de interés con los que se relaciona. Es resultado del comportamiento desarrollado por la empresa a lo largo del tiempo y describe su capacidad para distribuir valor a los mencionados grupos.

Gestionar la reputación implica gestionar “la realidad” de la organización y asegurar que esta gestión es percibida por los grupos de interés (“percepción”).

Reputación = f (compromiso técnico, comunicación)



Puerto de A Coruña



Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



UKAS QUALITY MANAGEMENT

001



1208-2008

reputación empresarial ambiental

La reputación empresarial es el conjunto de percepciones que tienen sobre la empresa los diversos grupos de interés con los que se relaciona. Es resultado del comportamiento ambiental desarrollado por la empresa a lo largo del tiempo y describe su capacidad para distribuir valor a los mencionados grupos.

Gestionar esta reputación implica gestionar “la realidad ambiental” de la organización y asegurar que esta gestión es percibida por los grupos de interés (“percepción”) ... pero esta última parte no depende del gestor ambiental...

Reputación = f (compromiso técnico, comunicación)



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

incorporación de la RSE en la gestión del puerto de A Coruña

Hay una cosa sencilla que anda mal contigo: crees tener mucho tiempo.
Don Juan, Viaje a Itxlán



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

incorporación de la RSE en la gestión

El 7 de febrero de 2007 se aprueba una nueva organización orientada al servicio al cliente:

- Comité de Responsabilidad Social,
- Unidades de Negocio.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Organizational
Stakeholder

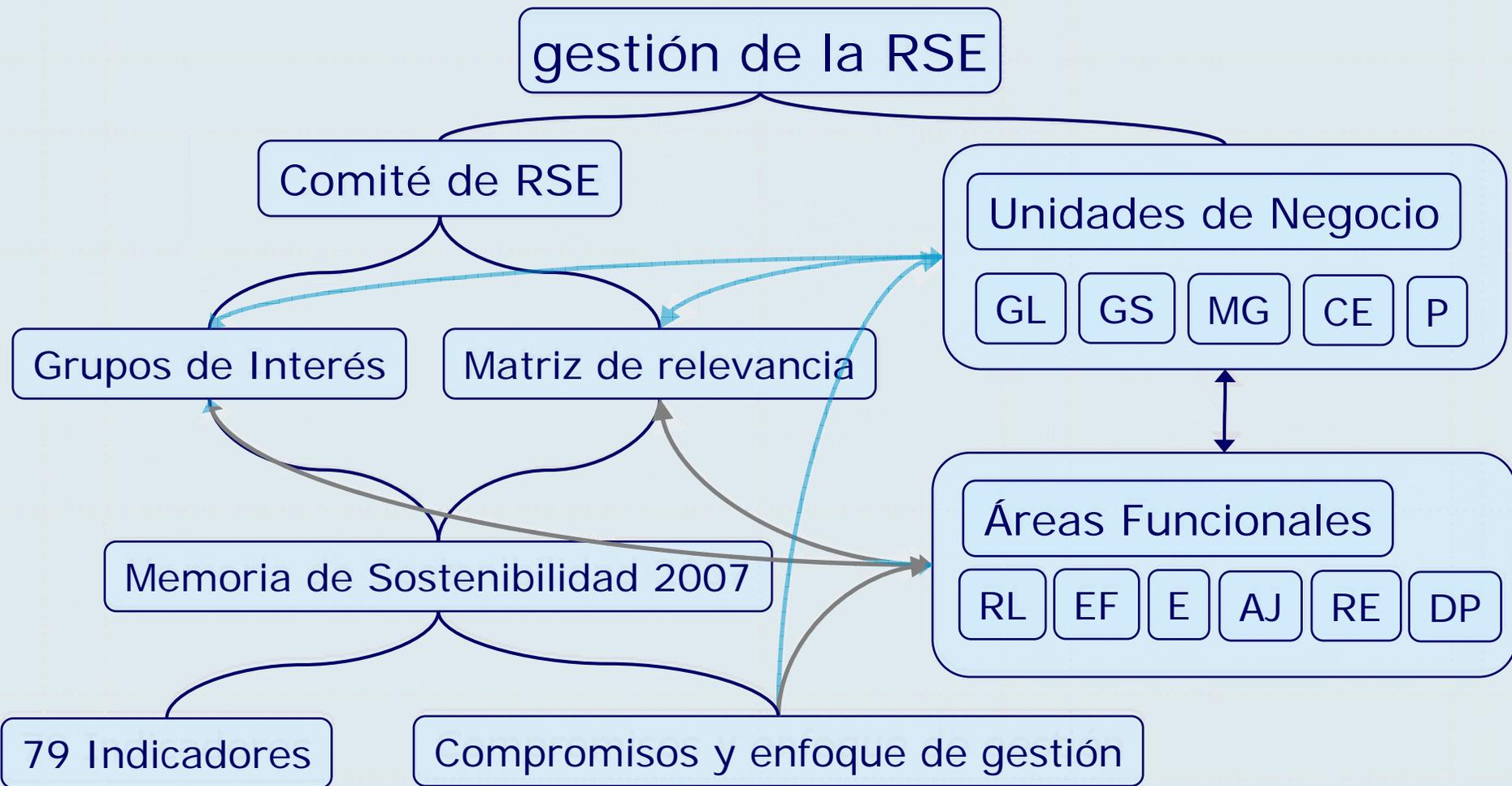
2008



acoruña

1208-2008

incorporación de la RSE en la gestión



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

iniciativas de sostenibilidad ambiental

Démosle a la reputación su lugar debido; que no pretenda guiarnos, antes bien que nos siga.

Séneca



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008

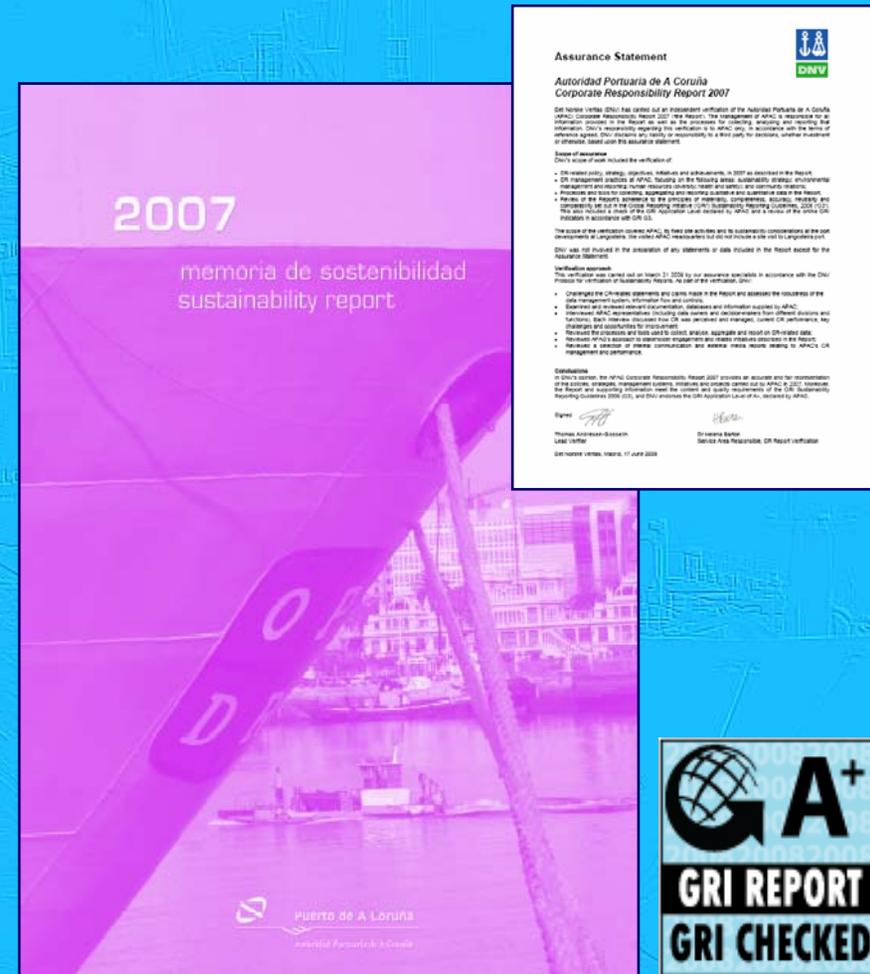


1208-2008

memoria de sostenibilidad 2007

La memoria obtuvo de Det Norske Veritas la verificación de la aplicación de la Guía G3 de GRI.

GRI ha revisado y calificado nuestra Autodeclaración con el nivel A+.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

memoria de sostenibilidad 2007

Representa el compromiso de transparencia y reconocimiento de nuestros grupos de interés, constituyendo:

- un diagnóstico inicial del desempeño de la Autoridad Portuaria en materia de sostenibilidad hasta 2007,
- un ejercicio de rendición de cuentas de sus actuaciones durante 2007,
- el reconocimiento de las inquietudes de nuestros GIs.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

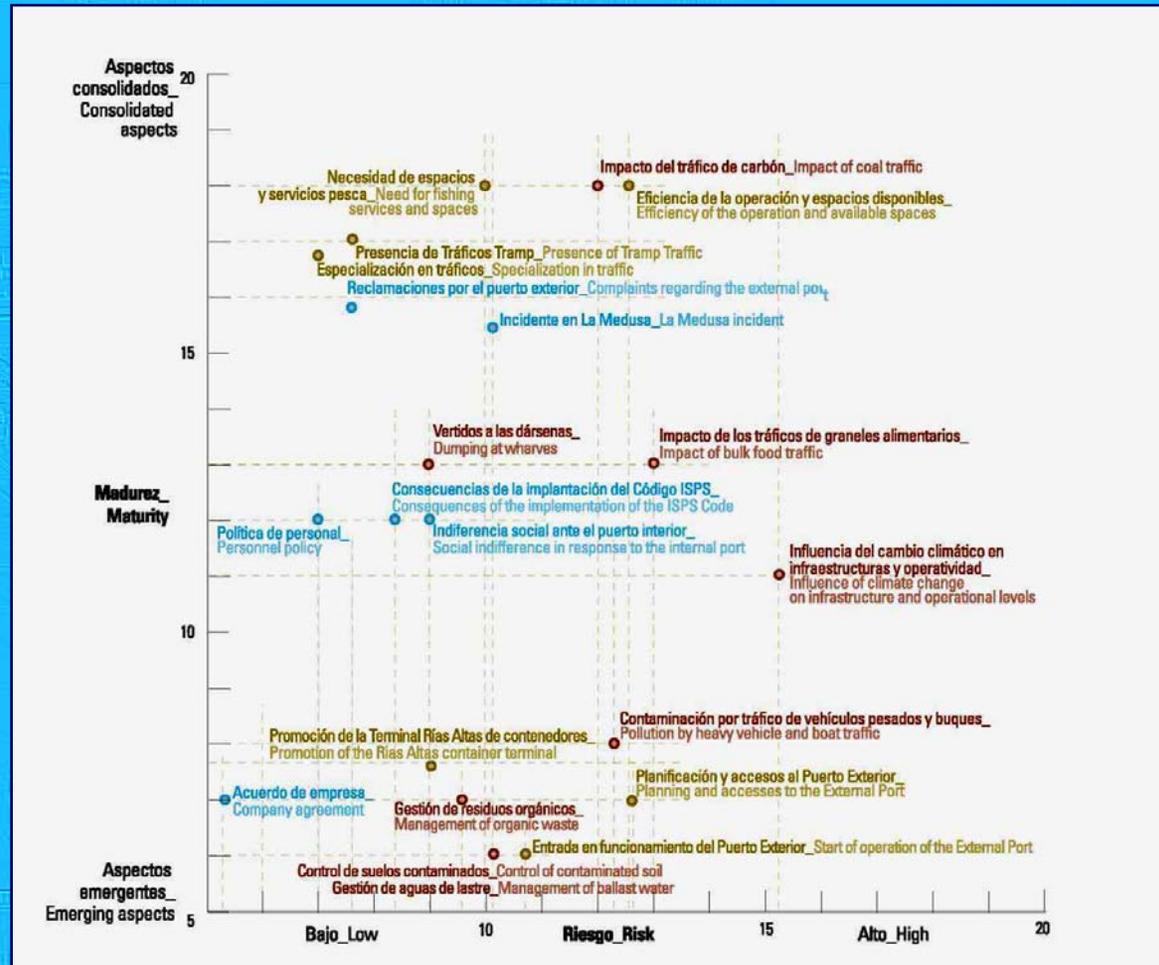
2008



1208-2008

memoria de sostenibilidad 2007

El faro de una ciudad: nuestros grupos de interés, donde se explica el proceso de identificación de nuestros grupos de interés y sus inquietudes, materializados en el gráfico de relevancia.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global Reporting Initiative™

Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

memoria de sostenibilidad 2007

Un pelícano en A Coruña: preservando nuestros recursos, donde se explica la estrategia ambiental del puerto y su desempeño durante 2007:

- La estrategia de sostenibilidad ambiental del puerto de A Coruña,
- Sistematización de la gestión ambiental,
- Sistematización del control: el Cuadro de Mando Ambiental,
 - Calidad del suelo, del agua y del aire,
 - Niveles sonoros y residuos,
 - Ecoeficiencia y biodiversidad,
- La vigilancia ambiental de la construcción de las nuevas instalaciones portuarias en Punta Langosteira.



Puerto de A Coruña

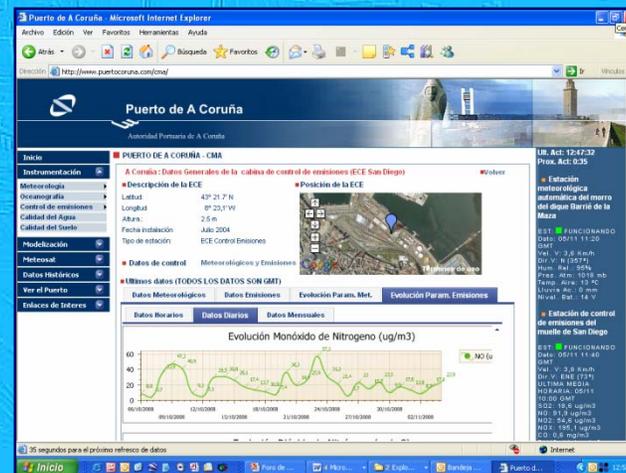
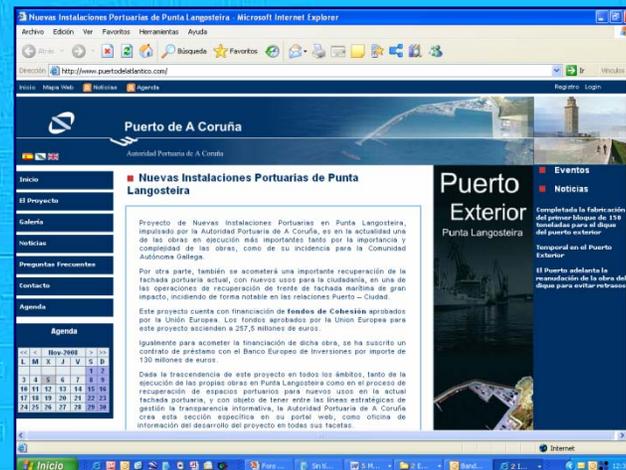
Autoridad Portuaria de A Coruña



comunicación ambiental

El 1 de enero de 2008 se presenta el portal [puertodelatlantico.com](http://www.puertodelatlantico.com), que hace pública toda la información relativa a la construcción del nuevo puerto.

El 1 de septiembre de 2008 se hace público el portal [puertocoruna.com/cma](http://www.puertocoruna.com/cma), con toda la información ambiental disponible en el puerto de A Coruña.



foro ambiental

El foro ambiental de la Autoridad Portuaria se reunió por primera vez el 20 de febrero de 2008.

- su finalidad: establecer un marco de dialogo abierto entre el puerto y sus distintos grupos de interés.
- su función: recibir en el puerto las inquietudes de la sociedad sobre su actividad y, a su vez, transmitir a la sociedad la forma de proceder en materia ambiental del puerto.
- su intención: que la imagen real y la imagen transmitida al exterior sean coherentes.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

afirmaciones del primer foro ambiental

Es muy importante colaborar.

El carbón ha mejorado.

Los coruñeses no saben que viven del puerto.

Hay que llegar al trabajador. El responsable es quien maneja el producto.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

afirmaciones del primer foro ambiental

¡Me acabo de enterar de que el carbón se irá al puerto exterior!.

Son necesarias actuaciones decisivas de comunicación.

Se sufre un "estado de opinión" de muy atrás.

En una guerra, la primera víctima es la verdad.
Los esfuerzos no han sido transmitidos.

Es necesaria una red de participación ciudadana.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

incorporación de la RSE en la estrategia



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Organizational Stakeholder

2008



1208-2008

y todo esto, ¿por qué?

¿Qué locura o qué desatino me lleva a
contar las ajenas faltas, teniendo tanto
que decir de las mías?
Miguel de Cervantes Saavedra



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

y todo esto, ¿por qué?

La Abogacía del Estado en A Coruña emitió, con fecha 14 de octubre de 2008, informe sobre el ejercicio de la potestad sancionadora en materia de medio ambiente dentro de la zona de servicio del puerto.

Este informe concluía que “Con carácter general, las competencias sancionadoras que corresponden a la Administración del Estado (Autoridades Portuarias o Ministerio de Fomento) en materia de medio ambiente respecto de las actividades que se lleven a cabo en la zona de servicio del puerto han de entenderse limitadas a aquellos casos en que la fuente de la contaminación sea un objeto situado en el agua,…”.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

Conclusiones

¿Y qué es bueno, Fedro, y qué no lo es?, ¿necesitamos pedirle a alguien que nos diga esas cosas?

Platón, Fedro



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008



1208-2008

conclusiones

La RSE constituye un modelo de gestión portuaria de largo recorrido que afecta **a todos** los ámbitos de su actividad.

La RSE debe identificar los GI y los asuntos relevantes, determinar el **enfoque de gestión y los compromisos**, apoyar e informar a los gestores ambientales (que suelen ser también de seguridad, calidad, prl, ...), trasladar a los GI las actuaciones realizadas y recabar impresiones, decepciones y acuerdos.

Esto va más allá de la mera obtención de los indicadores GRI de la memoria de sostenibilidad, aunque ...



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



conclusiones

La gestión ambiental debe aprovechar las herramientas de la RSE:

- Ya no se trata solo de alcanzar un elevado compromiso técnico en lo ambiental: eso se da por supuesto.
- Ya no se trata de derivar competencias o de asumir las que no nos pertenecen: eso da igual.
- Se trata de la reputación de la Autoridad Portuaria, de su credibilidad, de su capacidad de creación de valor.



Puerto de A Coruña



Autoridad Portuaria de A Coruña



gestión ambiental en el marco de la responsabilidad social de los puertos

madrid, 9 conama, 3 de diciembre de 2008

La Autoridad Portuaria de A Coruña es una organización registrada en GRI y apoya su misión de desarrollar recomendaciones para la redacción de Memorias de Sostenibilidad a través de la colaboración global con múltiples Grupos de Interés.



Puerto de A Coruña

Autoridad Portuaria de A Coruña



Global
Reporting
Initiative™

Organizational
Stakeholder

2008

