



Congreso Nacional del Medio Ambiente
Cumbre del Desarrollo Sostenible

COMUNICACIÓN TÉCNICA

La Red Balear de Sostenibilidad: estado actual de las Agendas Locales 21 en Baleares.

Autor: Guillermo Chacártegui Cirerol

Institución: Conselleria Medi Ambient (Govern Illes Balears)
E-mail: macoll@dgqal.caib.es

Otros autores: Miquel Àngel Coll Ramis (Oficina Agenda Local 21. Conselleria Medi Ambient. Govern de les Illes Balears); Pep Martorell Torres (Oficina Agenda Local 21. Conselleria Medi Ambient. Govern de les Illes Balears).



RESUMEN:

La Red Balear de Sostenibilidad, que se creó el año 2002 en el seno de la Consejería de Medio Ambiente, tiene como finalidad favorecer el intercambio de conocimientos y de experiencias en la realización, aplicación y seguimiento de las Agendas Locales 21. En la actualidad, la Red Balear de Sostenibilidad está integrada por los 67 municipios de la Comunidad Autónoma, los cuales están inscritos en el Registro Balear de Agendas Locales 21, al haberse adherido a la Carta de Aalborg, o por haber implantado una Agenda Local 21 debidamente validada por la Comisión Balear de Medio Ambiente, órgano superior de control, así como por todas las entidades públicas y privadas que den soporte a las iniciativas de la Agenda Local 21 (AL21) y que soliciten formar parte de la red. Se puede considerar que el nivel de implantación de las agendas locales en la Comunidad Balear está avanzado, teniendo en consideración que a día de hoy, todos los municipios han iniciado el proceso de Agenda Local 21, y un total de 43 municipios ya están en fase de ejecución de su plan de acción. Después de doce años trabajando en las AL21, parece ser que la situación no ha cambiado lo suficiente. La primera conclusión es que los proyectos planteados inicialmente en los planes de acción, se están ejecutando lentamente. Este hecho es sumamente decepcionante para los foros ciudadanos en los que constantemente hay que realizar labores de ánimo. Además, teniendo en cuenta que la recuperación de los recursos naturales no es algo visible a corto plazo, los resultados de los indicadores ambientales siguen siendo preocupantes, lo que demuestra que aún queda mucho trabajo por hacer. Por este motivo, es fundamental mejorar la promoción del trabajo realizado hasta el momento, ya que en muchas ocasiones la buena labor desempeñada por los Ayuntamientos y foros de participación, no sale a la luz o no se ve plasmada en unos resultados visibles. Por lo general, las estructuras administrativas municipales no están todavía adaptadas para imbricar y tener en cuenta las propuestas del Foro Ciudadano. De acuerdo con nuestra experiencia, sólo en aquellos municipios donde el máximo responsable político lidera la implantación de la AL21, el proceso tiene las mayores garantías de éxito. En términos generales, las AL21 de Baleares, se han basado en planes de acción muy direccionados hacia proyectos medioambientales y de urbanismo, abarcando especialmente temas de movilidad, agua, energía y residuos. Esta circunstancia pone de manifiesto que en la mayoría de los casos la implantación de las AL21 ha sido liderada en solitario por las concejalías de medio ambiente. Este efecto debe ser corregido, y de hecho desde la Red Balear de Sostenibilidad se está trabajando para romper esta jerarquía organizativa y establecer mediante las AL21 la transversalidad en la gestión municipal. Sin duda alguna, el éxito o fracaso de las AL21 vendrá marcado por su presencia o ausencia en todas y cada una de las áreas de gestión municipal. Por último hay que hacer notar que desde la Consejería de Medio Ambiente del Gobierno Balear, el objetivo final, es que las AL21 acaben diluyéndose en el día a día de la gestión municipal. Esto significará que los criterios de sostenibilidad y participación ciudadana, forman parte inequívoca de la política municipal. En caso contrario, la AL 21 está de más.



INTRODUCCIÓN

Después de un inicio lento y dificultoso, en la actualidad el 100% de los municipios de las Islas Baleares han iniciado el proceso de Agenda Local 21. Pasada esta etapa inicial donde las AL21 avanzaban sin demasiados referentes, a día de hoy, ya se están realizando los primeros seguimientos de las AL21 y se están detectando los éxitos y las dificultades del proceso.

1. Inicio y estado actual de las AL21

Los inicios de las AL21 en las Islas Baleares, fue muy lento y dificultoso. Las AL21 abrían un camino inexistente, desconocido y sin demasiados referentes. Los primeros discursos de AL21 fueron muy complicados, pero animados siempre con la confianza que el proceso sería a largo plazo.

En 1992 no éramos conscientes de lo que debía ser una Agenda Local 21. La definición era totalmente borrosa como lo son las propuestas recién nacidas. De lo global a lo local era un eslogan amplio y generoso. La palabra Agenda nos confundía un poco en nuestra sociedad acostumbrada a la planificación urbanística o a la planificación estratégica en temas muy puntuales como el turístico.

En esa época comenzamos a definir el desarrollo sostenible en lo que ahora hemos reconvertido como sostenibilidad, sin ya ninguna sombra de desarrollismo incontrolado. Todavía tuvo que pasar Aalborg en el año 1994 para que se viera el proyecto como una posibilidad de gestión ambiental municipal.

El municipio de Calvià inició en solitario un recorrido al que en un año el Govern Balear se le sumó con el entonces programa Ecotur. La iniciativa era costosa, no tanto económicamente como de esfuerzos en movilizar las políticas municipales hacia la sostenibilidad. En el año 1996, el Gobierno Balear (con el programa ECOTUR), impulsó la realización de diagnósticos ambientales y planes de acción en seis destinos turísticos de las Islas Baleares. Empezamos en 1996 con “Programas Piloto” en 6 zonas turísticas de las Islas Baleares que coincidían con 6 zonas del Plan de Ordenación de la Oferta Turística. Las zonas seleccionadas se repartían en los municipios de Alcúdia, Calvià, Palma, Sant Antoni de Portmany, Formentera y Es Mercadal.

El proceso de inicio fue puramente académico, algo simple: un diagnóstico, entrevistas, reuniones con Foro, participación mínima, un Plan de Actuación y propuestas de mejora para la zona seleccionada. En el proceso de redacción de estos documentos ya fuimos conscientes de varios errores que hemos ido corrigiendo con el tiempo. El primero de ellos fue seleccionar un ámbito que no fuera el municipal. Entonces vimos claro que la Agenda Local 21 debía tener un ámbito municipal. Hay que recordar que en ése momento existían muy pocas AL21 como referente (Calvià, Vitoria-Gasteiz y las Auditorias Ambientales de la Diputación de Barcelona).

Llegamos pues a 1998 con la experiencia de 6 “Programas Piloto” y con la convicción de que debíamos hacer AL21 Municipales. La Direcció General de Qualitat Ambiental i Litoral de la Conselleria de Medi Ambient del Govern de les Illes Balears tenía ahora claro que el Programa Ecotur debía dar un espacio propio a las AL21.



Comenzamos por editar nuestra propia metodología. Basada en los referentes cercanos de AL21, a los que siempre hemos tratado con respeto de aventajados, que siempre nos ofrecieron una ayuda y soporte cuando se lo pedimos (nos referimos especialmente a la Diputación de Barcelona). En el año 1999 se sumaron las figuras de los Consells Insulars al Programa de AL21.

La creación de la Xarxa Balear de Sostenibilitat

Como buenos alumnos del consenso de los foros, y guiados por el convencimiento en el Programa 21, decidimos solucionar la falta de credibilidad de algunas de las AL21 y homogeneizar sus contenidos con un marco normativo: el Decreto 123/2002 sobre la implantación de las AL21 en las Islas Baleares.

A partir del 123/2002 tuvimos un marco para desarrollar definiciones, subvenciones, registros, relaciones y por supuesto las bases de la Red Balear de Sostenibilidad.

No fue fácil definir temas como la sostenibilidad o los indicadores ambientales y dotarlos de un marco legislativo, de parámetros o de límites temporales y espaciales. Aún hoy estamos corrigiendo estos términos y su alcance.

En ése momento definimos por primera vez nuestra Red Balear de Sostenibilidad (la Xarxa Balear de Sostenibilitat).

Artículo 7. Red Balear de Sostenibilidad.

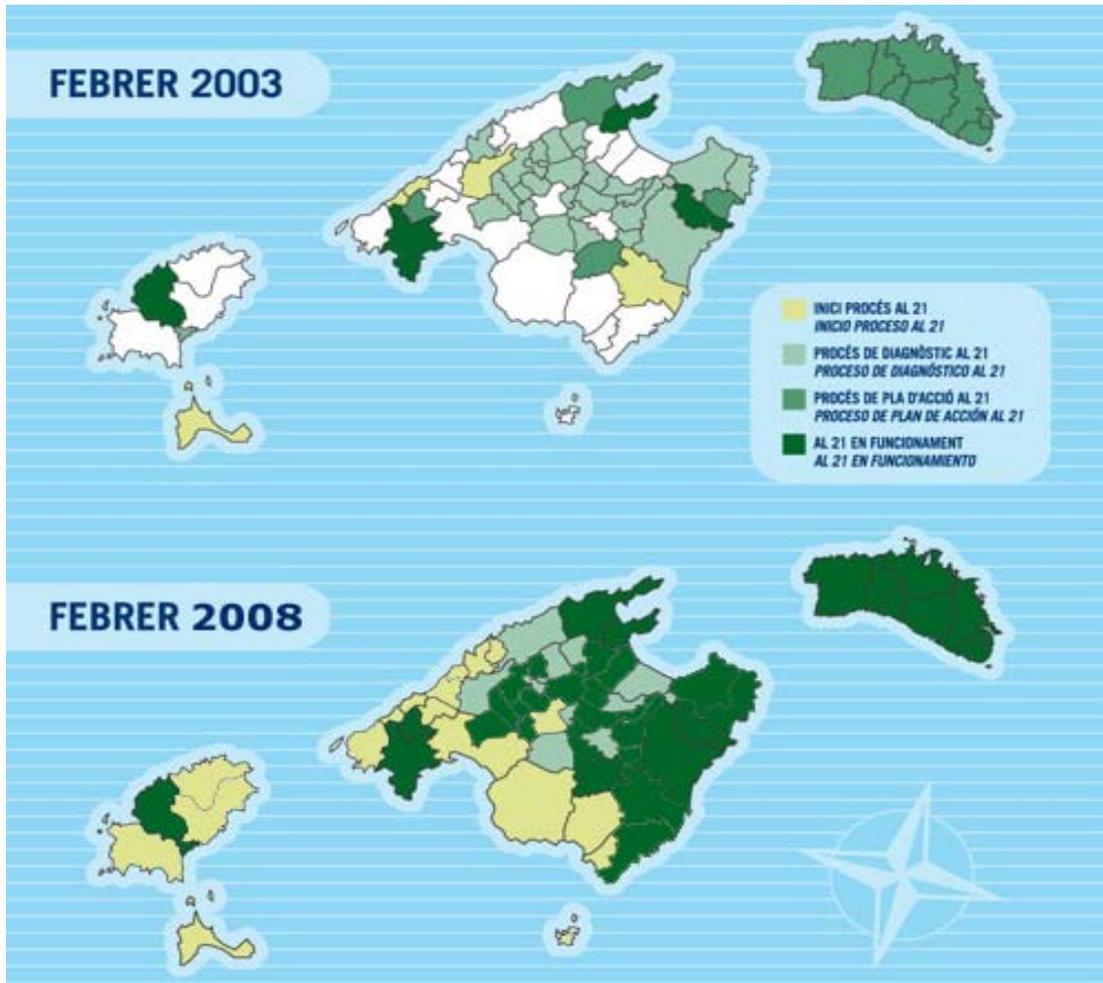
La Red Balear de Sostenibilidad, que se crea en el seno de la Conselleria de Medi Ambient a iniciativa de la Comisión Balear de Medio Ambiente, tiene como finalidad favorecer el intercambio de conocimientos i de experiencias en la realización, aplicación y seguimiento de las Agendas Locales 21.

La Red Balear de Sostenibilidad estará integrada por los municipios inscritos en el Registro Balears de Agendas Locales 21, por haberse adherido a la Carta de Aalborg, o por haber implantado una Agenda Local 21 debidamente validada, por los Consells Insulars, así como por todos los municipios y entidades públicas y privadas de las Islas Baleares que den soporte a las iniciativas de la Agenda Local 21, lo soliciten i así se acuerde en la Comisión Balear de Medio Ambiente.”

Se trataba más bien de un objetivo que de una realidad. De hecho no teníamos más que cuatro Agendas Locales 21 redactadas y ninguna de ellas tenía la validación de AL21 según disponía el recién aprobado Decreto.

De nuevo apostando más por una idea de futuro que por una realidad seguimos trabajando en la idea de la Xarxa Balear de Sostenibilitat (XBS). La red crecía a cada carta de Aalborg aprobada y a cada AL21 redactada. Lo que comenzó en 2002 siendo un grupo de 4 municipios creció rápidamente, y actualmente agrupa la totalidad de municipios de Baleares (67).

Mapa 1: Evolución de los procesos de AL21 en los municipios de Baleares.



2. Resultados

Si queremos analizar los resultados de las AL21 debemos ser conocedores del funcionamiento del medio ambiente, como un sistema complejo y cambiante, con diferentes agentes y vectores. Podemos dar los resultados en diferentes formatos:

- de participación pública.
- en número de proyectos ejecutados en el marco de AL21.
- en indicadores ambientales municipales.

Pero también podemos evaluar el resultado de las AL21 comparándonos con la situación anterior al inicio de las agendas. En este sentido, se puede considerar que el



nivel de implantación de la agenda local en la Comunidad Balear está muy avanzado, teniendo en consideración que a día de hoy, todos los municipios han iniciado el proceso de AL21, y un total de 43 municipios ya están en fase de ejecución de su plan de acción (Ver anexo 1).

Participación pública

El tema de la sostenibilidad está en boca de todos en los últimos años. Este hecho no es sino un síntoma del trabajo constante de las diferentes administraciones, empresas y agentes sociales que trabajan por la sostenibilidad. Este es uno de los resultados visibles del funcionamiento de las AL21: la sensibilización de la sociedad en pro de la sostenibilidad. La realización de proyectos de cáliz sostenible no es suficiente para conseguir una sociedad equilibrada.

En este contexto, la participación ciudadana es una de las llaves para sustentar el entramado de una sociedad justa y sostenible. La creación de redes de información en forma de foros, oficinas de AL21 municipales y jornadas sobre sostenibilidad es otro de los resultados visibles del trabajo de las AL21. En este sentido la Red Balear de Sostenibilidad es una herramienta útil por transmitir información de forma fluida y eficiente. Los foros de participación ciudadana, también son un muy buen resultado de transmisión del conocimiento del medio ambiente, y de participación en la toma de decisiones que nos afectan finalmente a todos. La participación reclama una respuesta, una incidencia en los procesos de AL21 y si los ayuntamientos no adquieren un compromiso firme con los agentes sociales que participan activamente en el municipio, la participación puede verse afectada negativamente. Sólo en aquellos municipios donde el máximo responsable político lidera la implantación de la AL21, el proceso de participación pública tiene las mayores garantías de éxito.

Los datos de participación demuestran que a medida que avanza el proceso de AL21, es más complicado mantener la asistencia y representatividad del foro. Para contrarrestar esta tendencia, algunos municipios han usado otras técnicas de participación como pueden ser las encuestas o las entrevistas. Sin duda, conseguir que los foros de participación sean activos y dinámicos, es uno de los grandes retos que debemos afrontar todos los actores implicados en el proceso de AL21.

Estado actual de los planes de acción

Desde el inicio del proceso de implantación de la Agenda Local 21 en las Islas Baleares se aprecia, a través de los Planes de Acción consensuados por los foros ciudadanos de los municipios y validados por la Comisión Balear de Medio Ambiente, una fuerte apuesta por la sostenibilidad.

Para conocer con mayor detalle el estado de los planes de acción, la Oficina de Agenda Local 21 de la Consejería de Medio Ambiente, este año ha creado un formulario de seguimiento. El documento, que ha sido rellenado por los técnicos municipales o técnicos de consultoras que gestionan la AL21, permite conocer de primera mano la realidad de cada uno de los Planes de Actuación.

A partir de la información obtenida con el Formulario de Seguimiento, se ha realizado un análisis detallado de los proyectos que conforman cada Plan de Acción



municipal, en función de los 10 compromisos de Aalborg. De esta forma, podemos determinar a través de que actuaciones decide el municipio –el Foro Ciudadano- mejorar la sostenibilidad. El estudio se ha realizado tanto a escala autonómica, insular y municipal.

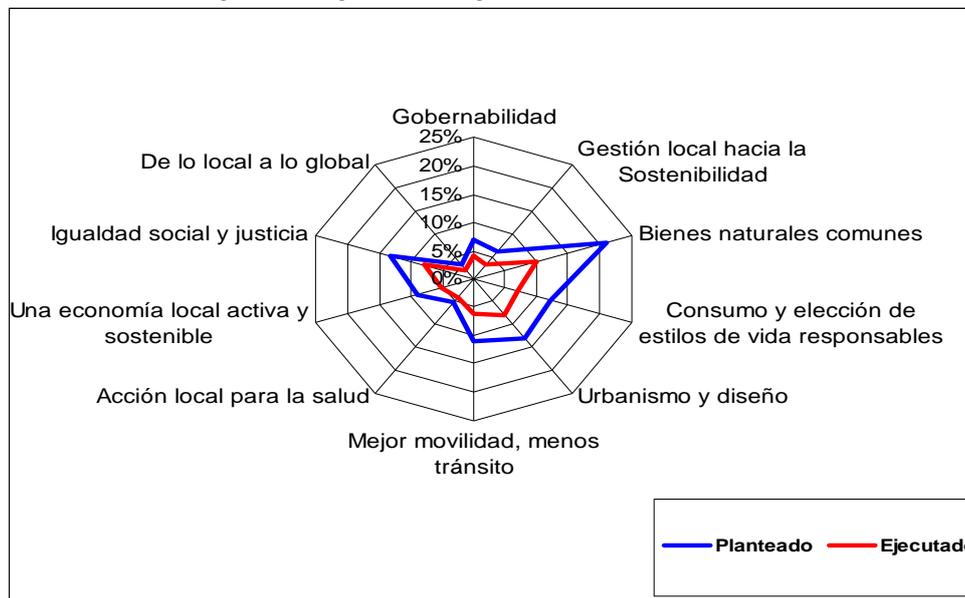
Tabla 1: clasificación de los proyectos de los planes de acción según los compromisos de Aalborg.

| Resultados Islas Baleares | Planteado | Ejecutado |
|--|------------------|------------------|
| Gobernabilidad | 7% | 4% |
| Gestión local hacia la Sostenibilidad | 6% | 3% |
| Bienes naturales comunes | 21% | 10% |
| Consumo y elección de estilos de vida responsables | 12% | 7% |
| Urbanismo y diseño | 13% | 8% |
| Mejor movilidad, menos tránsito | 11% | 6% |
| Acción local para la salud | 5% | 4% |
| Una economía local activa y sostenible | 9% | 5% |
| Igualdad social y justicia | 13% | 8% |
| De lo local a lo global | 3% | 2% |
| TOTAL | 100% | 56% |

Fuente: Elaboración propia, a partir de Formularios de Seguimiento (Datos 2008).

Atendiéndose a los resultados, se observa como gran parte de los proyectos planteados en las AL21, hacen especial hincapié en el tema de los bienes naturales comunes. En cambio, se aprecia una escasa presencia de proyectos que hagan referencia a temas como “de lo local a lo global” y “acción local para la salud”. Respecto al compromiso de lo local a lo global, la escasez de proyectos, se debe en gran medida al predominio de una visión muy local de los integrantes del foro ciudadano. En cambio, por lo que se refiere al compromiso de acción local para la salud, la escasa presencia de proyectos esta más bien relacionada con el mero hecho de que los Ayuntamientos prácticamente no disponen de competencias en materia de salud.

Gráfico 1: Comparativa entre proyectos planteados y ejecutados, según compromisos de Aalborg. Datos globales Agendas Local 21 Baleares.



En la actualidad, se han ejecutado el 56% de los proyectos planteados en los planes de acción de las AL21 de Baleares, según los compromisos de Aalborg. Aunque, si descendemos de escala territorial en el análisis, observaremos como existen grandes diferencias entre islas respecto al grado de ejecución de los planes de acción (ver anexo 2). Por un lado, tenemos los municipios de Menorca y algunos de Mallorca, donde la mayoría de AL21 se encuentran en un estado de ejecución bastante avanzado (más del 50% de proyectos ejecutados). En el lado opuesto, tenemos los municipios de Ibiza donde el grado de ejecución de los planes de acción es más bajo (menos del 50 % de los proyectos). Mallorca se encuentra en un termino intermedio, existiendo municipios con planes de acción en avanzado estado de ejecución y municipios donde aún se han ejecutado escasos proyectos.

Si comparamos el grado de ejecución de los planes de acción con el año de su aprobación, en general se observa como el grado de ejecución varia en función de la antigüedad del plan de acción. No obstante, se han detectado algunas excepciones, municipios con planes de acción aprobados hace más de dos años y que tienen una escasa ejecución de proyectos. En general, las AL21 que no avanzan, se debe a la ausencia de un apoyo político y financiero municipal, el cual es fundamental para que la AL21 pueda desarrollar su potencialidad para conseguir sus objetivos.

Indicadores de sostenibilidad

Por otra parte disponemos de los Indicadores de Sostenibilidad para observar la evolución objetiva, numérica y medible de la sostenibilidad. Los Indicadores Ambientales definidos inicialmente en el Decreto 123/2002 editado por la Dirección general de calidad Ambiental y Litoral sobre la Implantación de las Agendas Locales 21 y publicados en el Documento Técnico 3, recomendaban una batería de 55 indicadores de los cuales se escogieron 15 como Indicadores Clave y que resultan de obligado cálculo en el proceso administrativo de las AL21 Baleares. La XBS editó un programa informático



para facilitar la gestión de las bases de datos municipales necesarias para el cálculo de los Indicadores Clave (ver anexo 3).

De las primeras lecturas de estos resultados hemos tenido que revisar el listado de Indicadores para corregir aquellos indicadores que no resultaban prácticos y añadir aquellos indicadores que daban una lectura mejorada de la situación real de los municipios. Para ello se ha establecido un Grupo de Trabajo entre la XBS y el Consell de Mallorca para establecer los Indicadores Ambientales necesarios.

El cálculo de los parámetros de idoneidad, coste e importancia ambiental son los tres frentes de trabajo iniciales. Para ello, se está usando una metodología basada en:

- la metodología recomendada por el Centro Económico y Social (CES) y ya utilizada con éxito por el Institut Mediterrani d'Estudis Avançats (IMEDEA) para establecer la idoneidad de los indicadores para el litoral balear.

- los resultados de los formularios de seguimiento de las AL21 en funcionamiento desde el inicio del programa y

- las aportaciones de las necesidades surgidas en cada municipio en la implantación de la AL21. Recomendaciones de los técnicos municipales.

Los resultados iniciales del trabajo nos llevan a manejar un total de 80 Indicadores Ambientales y el objetivo del Grupo de Trabajo es conseguir la nueva base de Indicadores de forma consensuada a finales de este año 2008.

Las recuperaciones de los recursos naturales no pueden ser visibles en plazos cortos de tiempo, y los indicadores ambientales no muestran una recuperación significativa, tan sólo apuntan una tendencia o el freno de algunos parámetros o situaciones. La realidad demuestra que los resultados de los indicadores ambientales, siguen siendo preocupantes y que por tanto aún queda mucho trabajo por hacer.

3. Los retos de futuro de la XBS

Los retos inmediatos de la Red Balear de Sostenibilidad se refieren a los ámbitos técnicos, normativos, administrativos y de formación. Con toda la prudencia que requieren los procesos de AL21 pensamos que los esfuerzos deben dirigirse hacia los siguientes puntos:

- elaborar Planes de Acción reales sin perder las estrategias de planificación a largo término.

- prestar especial atención en conseguir hacer los presupuestos municipales participativos.

- insistir en el seguimiento y evaluación de las AL21, sin olvidar su carácter técnico estableciendo criterios para determinar los límites de la sostenibilidad.

- establecer los criterios de sostenibilidad de forma transversal en todas las áreas municipales.



- favorecer las AL21 realmente sostenibles y comprometidas para diferenciar como marca de calidad la AL21 municipal.
- seguir estimulando los procesos de AL21 en las administraciones y la sociedad.
- trabajar en la transmisión de información ambiental entre diferentes ámbitos.
- establecer los contactos con redes supramunicipales para dar luz a los procesos de sostenibilidad.
- implicar todos los sectores de la sociedad en los procesos de gestión de la sostenibilidad, especialmente en las labores individuales.
- insistir en la promoción de las AL21 en el territorio como sello de calidad diferenciador.

La Agenda Local 21 debe estar siempre un paso por delante en la prevención del estado del medio ambiente. La credibilidad del proceso nos lleva ahora a exigir resultados del proceso y a distinguir las labores bien realizadas y poder corregir los errores. Es un proceso abierto y necesitará valentía y conocimientos, en este punto nuestras fronteras pueden quizás desdibujarse para encontrar similitudes en otros municipios o en otras redes.

4. Conclusiones

Después de doce años trabajando en las AL21, parece ser que la situación no ha cambiado lo suficiente. La primera conclusión es que los proyectos planteados inicialmente en los planes de acción, se están ejecutando lentamente. Este hecho es sumamente decepcionante para los foros ciudadanos en los que constantemente hay que realizar labores de ánimo. Además, teniendo en cuenta que la recuperación de los recursos naturales no es algo visible a corto plazo, los resultados de los indicadores ambientales siguen siendo preocupantes, lo que demuestra que aún queda mucho trabajo por hacer. Por este motivo, es fundamental mejorar la promoción del trabajo realizado hasta el momento, ya que en muchas ocasiones la buena labor desempeñada por los Ayuntamientos y foros de participación, no sale a la luz o no se ve plasmada en unos resultados visibles.

En términos generales, las AL21 de Baleares, se han basado en planes de acción muy direccionados hacia proyectos medioambientales y de urbanismo, abarcando especialmente temas de movilidad, agua, energía y residuos. Esta circunstancia pone de manifiesto que en la mayoría de los casos la implantación de las AL21 ha sido liderada en solitario por las concejalías de medio ambiente. Este efecto debe ser corregido, y de hecho desde la Red Balear de Sostenibilidad se está trabajando para romper esta jerarquía organizativa y establecer mediante las AL21 la transversalidad en la gestión municipal. Sin duda alguna, el éxito o fracaso de las AL21 vendrá marcado por su presencia o ausencia en todas y cada una de las áreas de gestión municipal. No hay que olvidar que el objetivo final, es conseguir que las AL21 acaben diluyéndose en el día a día de la gestión municipal. Esto significará que los criterios de sostenibilidad y participación ciudadana, forman parte inequívoca de la política municipal. En caso contrario, la AL 21 está de más.



Anexo 1: Estado de las Agendas Locales 21 de Baleares

| Municipios de las Islas Baleares: 67 (Mallorca: 53, Menorca: 8, Eivissa: 5, Formentera: 1) | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|---|
| CARTA Aalborg | DIAGNÓSTICO | | PLAN DE ACCIÓN | | RED BALEAR SOSTENIBILIDAD | |
| Han firmado la adhesión a la Carta d'Aalborg. | Con el DIAGNÓSTICO iniciado. | Con el DIAGNÓSTICO acabado o informado por el CEI. | Han iniciado la redacción del PLAN DE ACCIÓN. | Han acabado la redacción del PLAN DE ACCIÓN. | Con el PLAN DE ACCIÓN ratificado por la CBMA y registrado. | |
| Sant Josep Formentera | Banyalbufar Escorca Llucmajor Palma S. Margalida S. Joan de L. Santa Eulària | Andratx Campos Deià Estellencs Fornalutx Lloseta S. Eugènia Selva Sencelles S. Salines Valldemossa | Algaida Bunyola Esporles | Sant Joan | Alaró Alcúdia Ariany Artà Binissalem Búger Calvià Campanet Capdepera Consell Costitx Felanitx Inca Lloret de V. A Llubí Manacor Mancor Maria de S Marratxí Montuiri Muro Petra | Pollença Porreres Puigpunyent Sa Pobla Sant Llorenç S. Maria Santanyí Sineu Sóller Son Servera Vilafranca Eivissa Sant Antoni Alaior Ciutadella Es Castell Es Mercadal Es Migjorn Ferrerries Maó Sant Lluís |
| TOTAL: 2 | TOTAL: 7 | TOTAL: 11 | TOTAL: 3 | TOTAL: 1 | TOTAL: 43 | |



ANEXO 2: Clasificación de los proyectos de los planes de acción de Menorca y Mallorca según los compromisos de Aalborg. Datos Formulario de seguimiento (año 2008).

| Menorca | Planteado | Ejecutado |
|--|------------------|------------------|
| Gobernabilidad | 4% | 4% |
| Gestión local hacia la Sostenibilidad | 4% | 2% |
| Bienes naturales comunes | 27% | 18% |
| Consumo y elección de estilos de vida responsables | 17% | 11% |
| Urbanismo y diseño | 20% | 15% |
| Mejor movilidad, menos tránsito | 15% | 12% |
| Acción local para la salud | 0% | 0% |
| Una economía local activa y sostenible | 9% | 5% |
| Igualdad social y justicia | 2% | 2% |
| De lo local a lo global | 3% | 2% |
| TOTAL | 100% | 71% |

| Mallorca | Planteado | Ejecutado |
|--|------------------|------------------|
| Gobernabilidad | 8% | 4% |
| Gestión local hacia la Sostenibilidad | 7% | 3% |
| Bienes naturales comunes | 18% | 8% |
| Consumo y elección de estilos de vida responsables | 11% | 6% |
| Urbanismo y diseño | 10% | 5% |
| Mejor movilidad, menos tránsito | 10% | 4% |
| Acción local para la salud | 7% | 5% |
| Una economía local activa y sostenible | 9% | 5% |
| Igualdad social y justicia | 17% | 11% |
| De lo local a lo global | 2% | 1% |
| TOTAL | 100% | 52% |