



**SD-ADIF. Construcción y Explotación
Sostenible de Infraestructuras Ferroviarias.
Organizada por Administrador de
Infraestructuras Ferroviarias (ADIF).**

**SOSTENIBILIDAD Y EXCELENCIA EN LA
CIRCULACIÓN FERROVIARIA**

Jesús Velázquez del Cerro
Director de Planificación, Calidad y Sistemas de Información
Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)



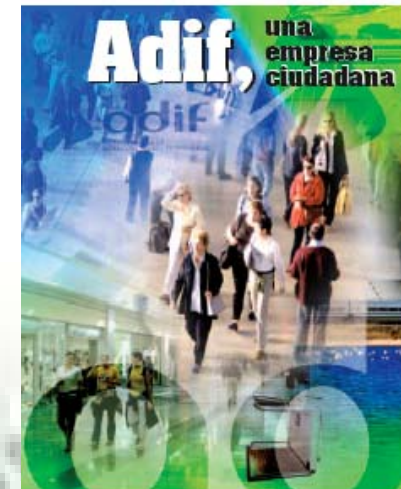
ADMINISTRADOR DE
INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

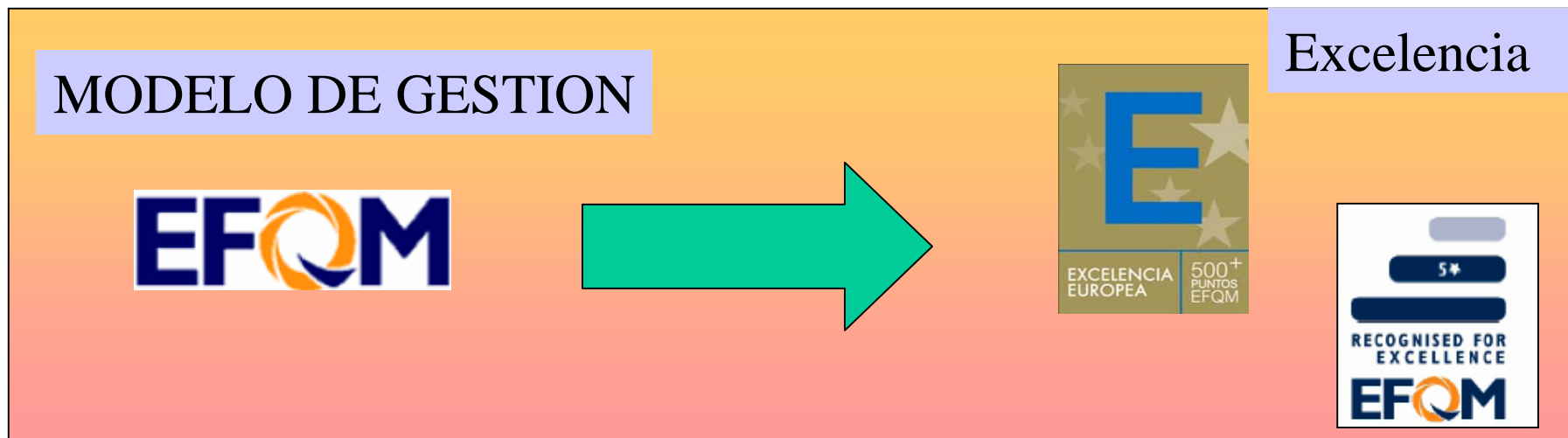
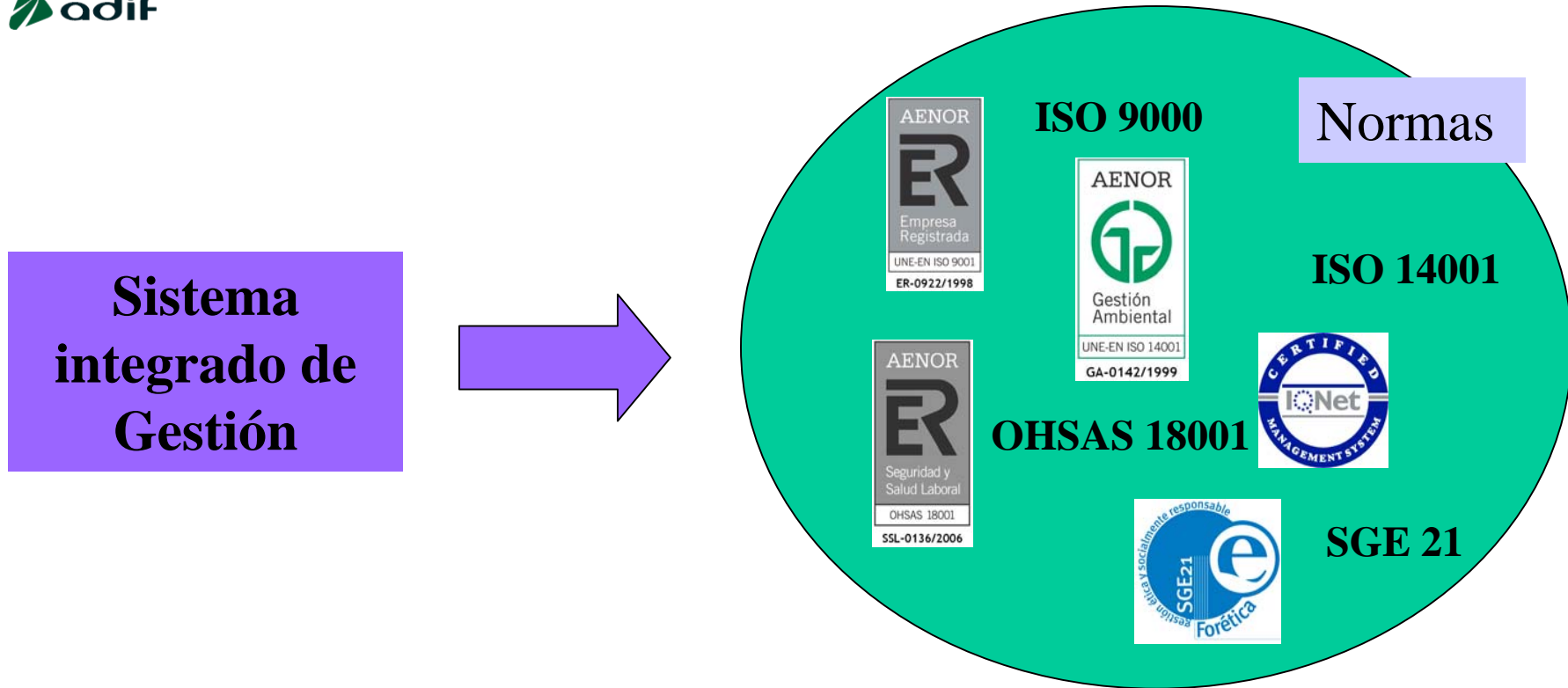
Sostenibilidad y Excelencia en la Circulación Ferroviaria



Contenido

- **Sostenibilidad y Excelencia**
- **Breve Presentación del Administrador de Infraestructuras Ferroviarias**
El Adif. La Sostenibilidad y la Excelencia en su Misión, Visión y Valores
- **La Función Circulación en el Adif**





INFORME DEL CLUB DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

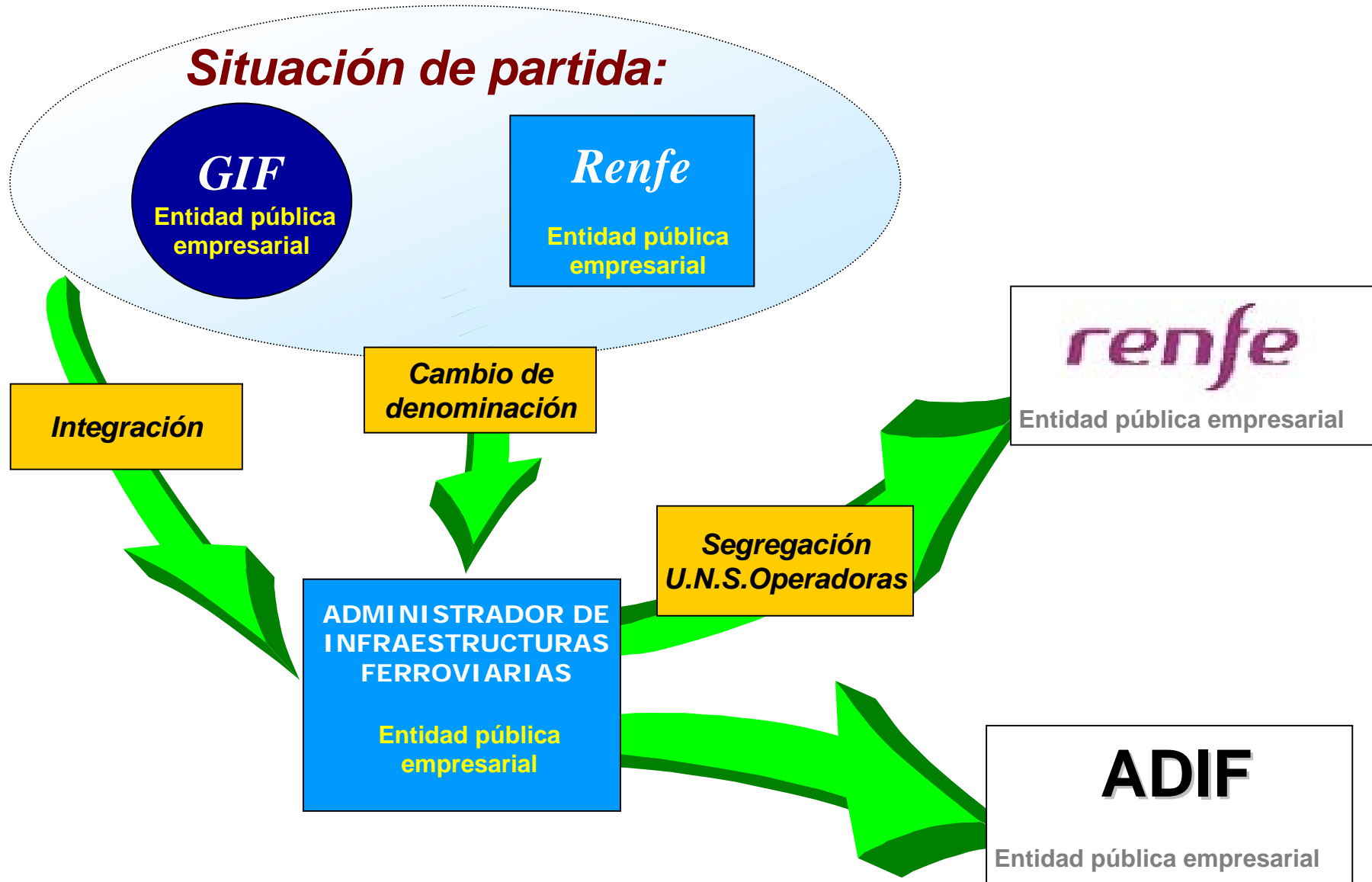
Actualmente diecinueve organizaciones españolas mantienen el máximo reconocimiento SELLO EXCELENCIA, NIVEL EXCELENCIA





Breve Presentación del Administrador de infraestructuras Ferroviarias

Proceso de Migración al Nuevo Modelo








ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE ADIF

PERSONAS EN ADIF: 14.300



FUNCIONES POR LEY de ADIF

Según el Art. 21 de la Ley del Sector Ferroviario, la entidad pública empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias tiene encomendadas entre otras las siguientes funciones:

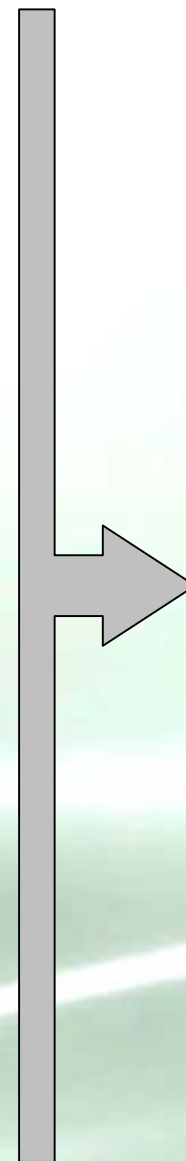
-  **Gestión del tráfico ferroviario.**
-  **Administración de la infraestructura.**
-  **Adjudicación de la capacidad de vía a las operadoras y concesión de certificados de seguridad cuando así se determine por el Ministerio de Fomento.**
-  **Cobro de cánones por el uso de la infraestructura y por la prestación de servicios adicionales.**
-  **Construcción de aquellas infraestructuras que le encargue el Gobierno.**

**LEY DEL
SECTOR
FERROVIARIO**

**PLAN
ESTRATEGICO
DE ADIF
2006-2010**

**PLAN ESTRATEGICO
INFRAESTRUCTURAS
DEL TRANSPORTE
(PEIT)**

**CONTRATO-
PROGRAMA
ADIF-ESTADO
2007-2010**



**OBJETIVOS
ADIF**

LA LEY DEL SECTOR FERROVIARIO

Liberalización del sistema ferroviario y apertura a la competencia

El PEIT Preponderancia al Sistema de Transporte ferroviario



Movilidad sostenible
Cohesión social y territorial
Desarrollo Económico
Calidad y Seguridad del transporte

120.000 Millones de euros (48 % de 250.000 para el ferrocarril)



Red A.V.
Ancho UIC
Equipamiento
Bloqueos
Electrificación
Vías dobles
Pasos a nivel

EL PLAN ESTRATEGICO DE ADIF...

Define la MISION, VISION Y VALORES de Adif

20 Iniciativas estratégicas de Empresa
y 75 Iniciativas de las Areas Ejecutivas



EL CONTRATO- PROGRAMA ADIF-ESTADO

Compromisos de Adif
Compromisos del Estado

Misión, Visión y Valores de ADIF. PLAN ESTRATÉGICO 2006-2010

Misión: Potenciar el sistema de transporte ferroviario español mediante el desarrollo y la gestión de un sistema de infraestructuras seguro, **eficiente, sostenible desde el punto de vista económico y medioambiental**, y con altos estándares de calidad.

Visión: Situar a ADIF como organización de referencia en la innovación e integración de los sistemas de gestión, basados en **la gestión excelente y el compromiso social**, entre los gestores de infraestructura europeos.



Misión, Visión y Valores de ADIF. PLAN ESTRATÉGICO 2006-2010

Valores:

Exigencia en la Gestión/Gestionar de manera eficiente:

- Gestionar los recursos públicos con criterios de máxima eficiencia.
- Fomentar la creatividad y la iniciativa individual.
- Tomar decisiones orientadas a los clientes y a los resultados, sin menoscabo de las funciones de servicio público.

Compromiso en la actuación/operar con compromiso:

- **Buscar la excelencia en todos los procesos y sistemas.**
- Innovar en la tecnologías y sistemas de gestión
- Prioridad de la seguridad como mayor compromiso de ADIF.

Transparencia y Responsabilidad Social:

- **Protección del medioambiente y promover el desarrollo sostenible.**
- Conciliar vida familiar y laboral, asegurando igualdad de oportunidades.
- Servir al interés general con objetividad, transparencia y practicas de buen gobierno.

Iniciativas Estratégicas Clave

<p>Transformación de la Institución o del sector</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① Nuevo modelo funcional y estructura organizativa ② Contrato Programa ③ Estrategia de desarrollo de Terminales de Mercancías ④ Sistema de Gestión de Estaciones ⑤ Plan de coexistencia de anchos de vía
<p>Funcionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⑥ Plan de Comunicación del Plan Estratégico de Adif ⑦ Cuadro de Mando y Sistema de Indicadores Clave ⑧ Nuevo sistema de asignación de capacidad, prioridades de tráfico y definición de niveles de servicio ⑨ Plan de ajuste de RRHH por área de actividad ⑩ Asignación de activos ferroviarios
<p>Apoyo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ⑪ Desarrollo de la cultura de Adif ⑫ Revisión y actualización del proceso de compras ⑬ Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa (Sostenibilidad) ⑭ Plan Director de Sistemas de Información ⑮ Modelo Integrado de Excelencia en la Gestión ⑯ Nueva clasificación profesional y sistema retributivo ⑰ Mapas de ruido y planes de acción ⑱ Memoria Ambiental y Planes Directores ⑲ Función de ahorro energético ⑳ Mapa de riesgos

Las 6 líneas estratégicas del PEC08

- **En el centro de Adif está la seguridad integral del sistema ferroviario**
- **Preservar el patrimonio ambiental y cultural**
- **Fortalecer el orgullo de pertenencia a Adif**
- **Incrementar nuestro valor para los ciudadanos**
- **Reforzar las medidas de buen gobierno, el comportamiento ético y la transparencia**
- **Potenciar nuestra relación y diálogo con los grupos de interés**

Todo esto tiene que ver con el respeto a los valores y los criterios de actuación que empleamos :

- Somos una Empresa pública
- Trabajamos siempre con la idea de la responsabilidad social :
Devolver a la sociedad lo que nos da
- y con la búsqueda de la Excelencia

La Función Circulación en el Adif



El Area de Circulación

- Es la gestora de la capacidad de vía. Asignación y reparto de la capacidad.
- Se ocupa de la gestión, regulación y seguimiento del tráfico.
- También es la encargada de la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad en la circulación.
- 5.000 circulaciones de media diaria sobre la red de 13.259 kms.
11.838 red convencional, 1.421 red de Alta Velocidad
- Certificaciones de calidad en todas sus actividades: calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. Primera en Europa que ha obtenido el sello de oro a la excelencia empresarial (EFQM-2001). Los atributos más valorados son la seguridad en la circulación y la puntualidad.
- Verificaciones/validaciones externas de procesos y sistemas específicos: Seguridad en la Circulación y Responsabilidad Social y Gestión Ética.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA D.E. DE CIRCULACIÓN

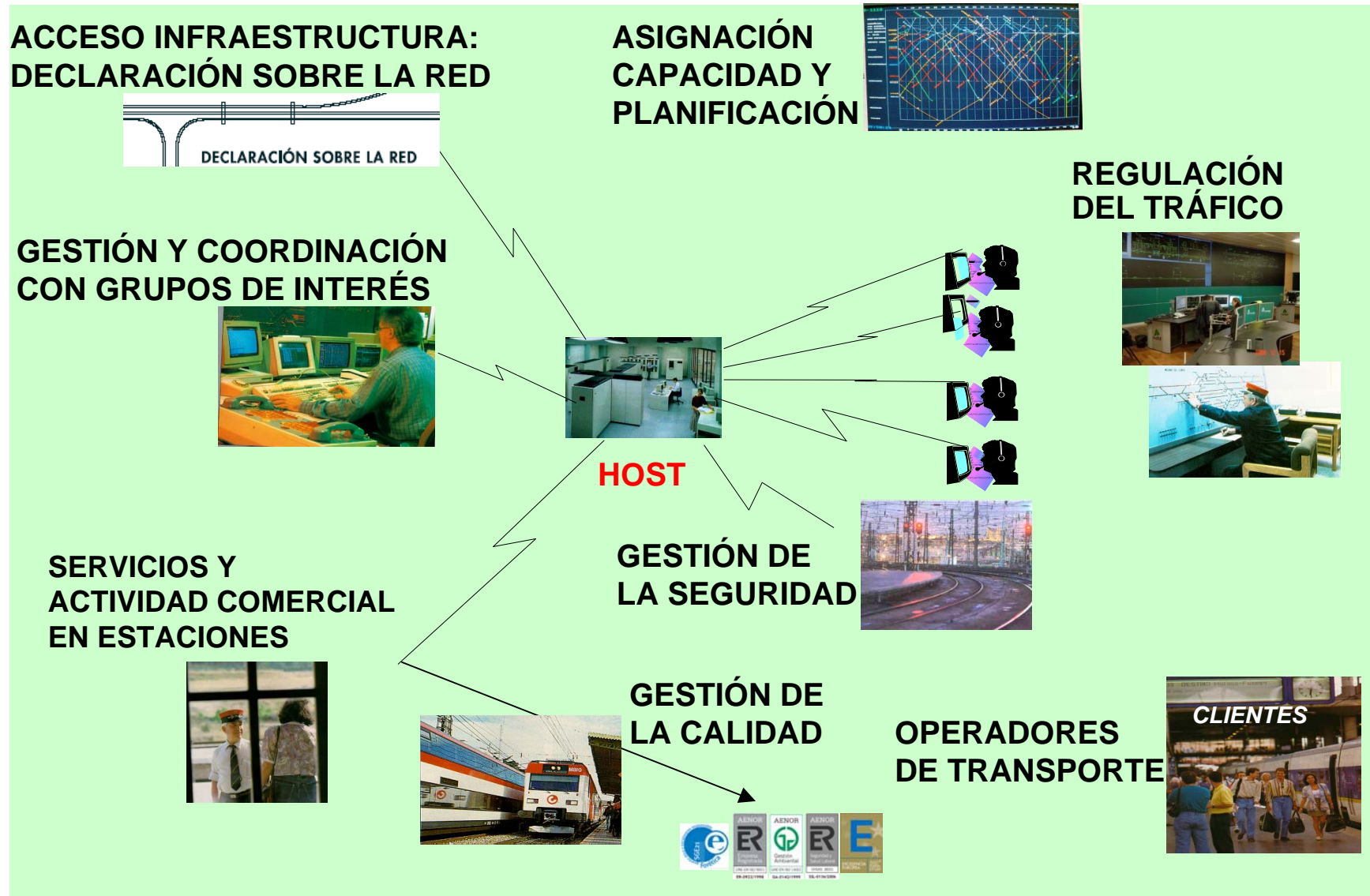
- 20 Puestos de Mando, 16 en red convencional, 4 en red Alta velocidad
- 1.015 Gabinetes de circulación, 57% automatizados
- Red gestionada
 - Red alta velocidad 13.259 Km
 - Red convencional 1.421 Km
 - Red convencional 11.838 Km
- Tráfico gestionado: 5.000 trenes/día y 510.000 km-.tren/día
- Diferentes Tecnologías en los sistemas de gobierno del tráfico
- Niveles de Puntualidad:
 - Ave 99,6% (Sevilla) y 98,7% (Tarragona) (3')
 - Cercanías 98,9% (3'), Larga Distancia 96,5% (10')
 - Media Dist. AV 99,4% (3'), Media Distancia conv. 97,0% (5')
 - Mercancías 95,4% (60')
- 595 estaciones



Funcionamiento a 24 horas, 365 días

3.415 Personas

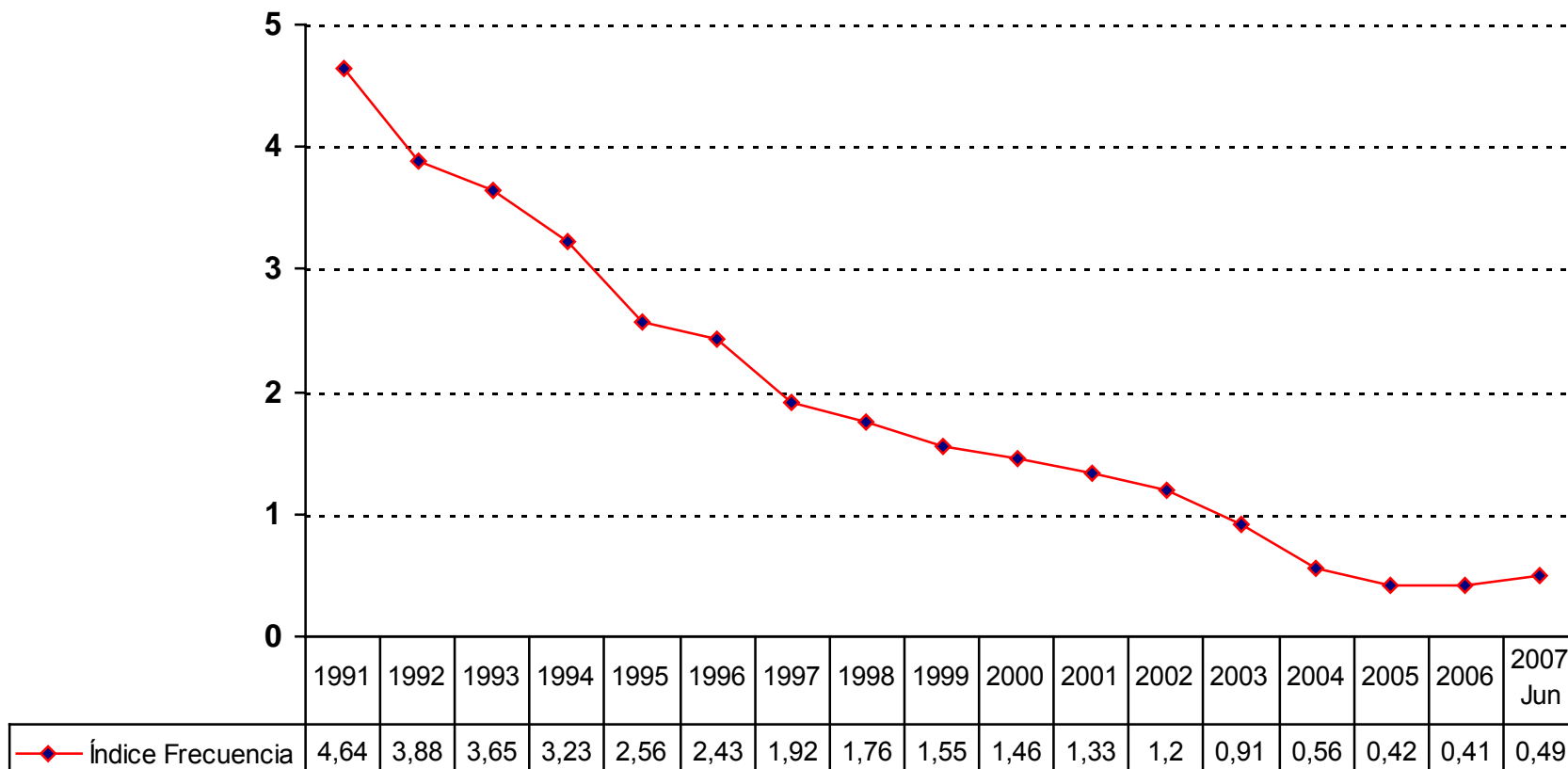
Segmentos de actividad: Una organización comprometida con el servicio a los clientes



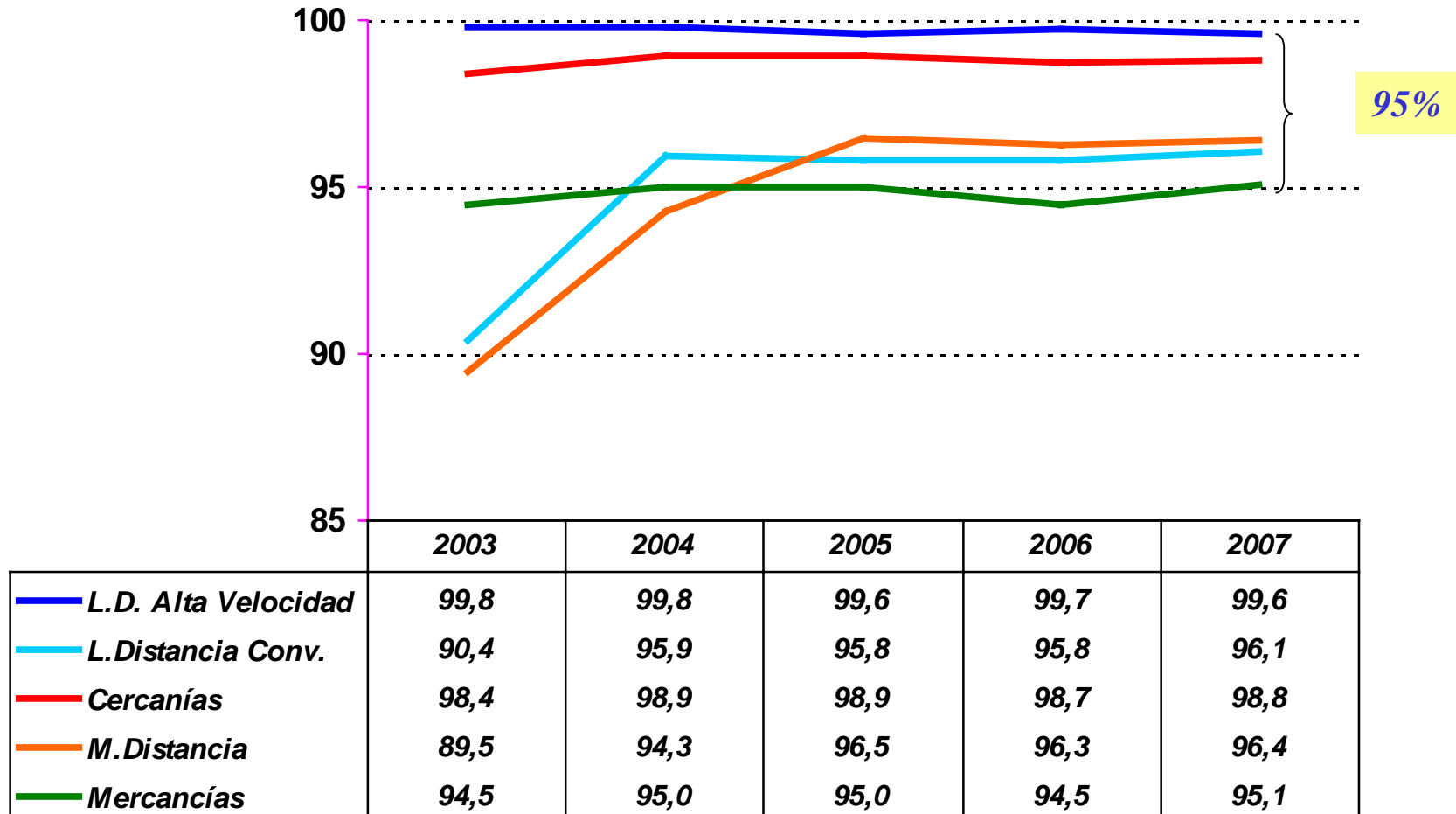


ÍNDICES DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES DE TREN

Nº Accidentes de tren / Millones kms-tren

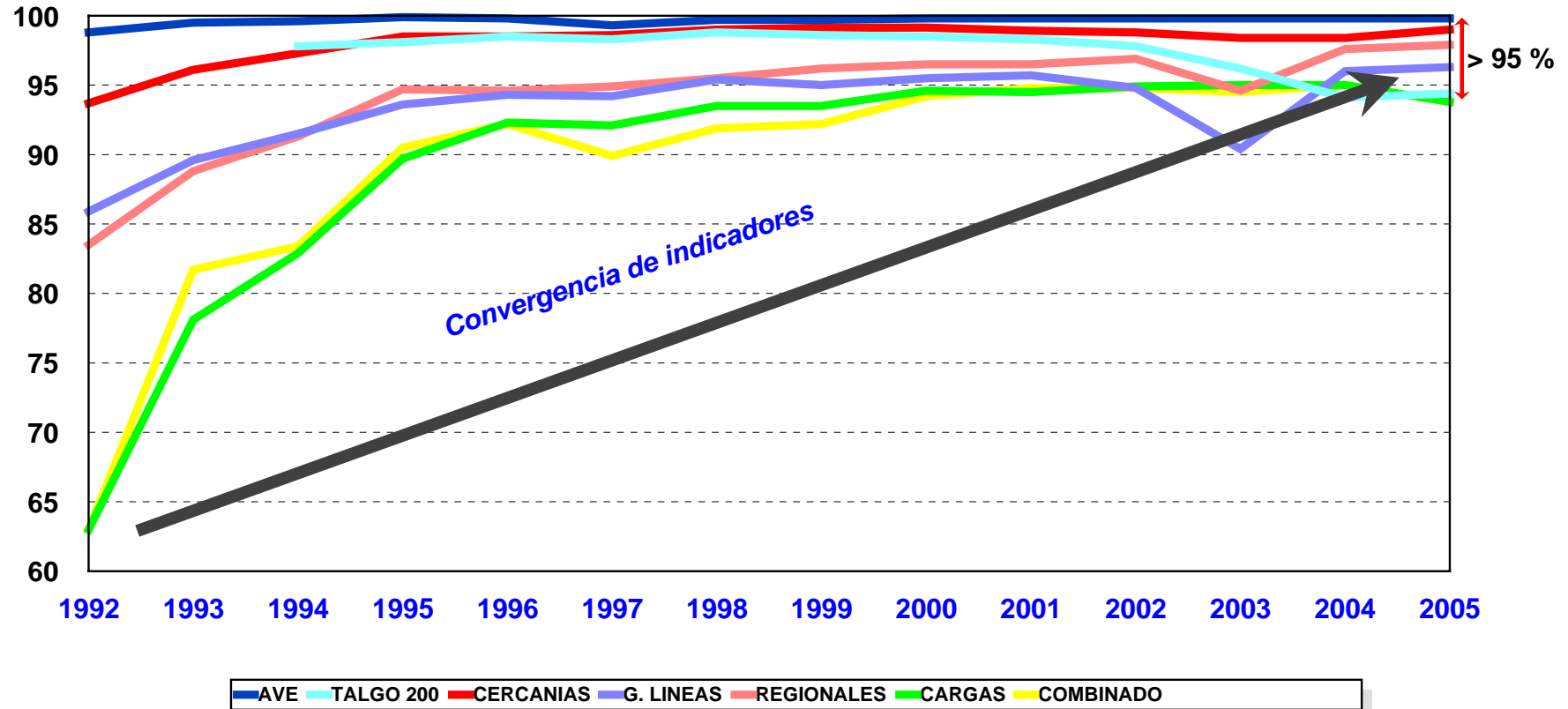


EVOLUCIÓN DE LA PUNTUALIDAD



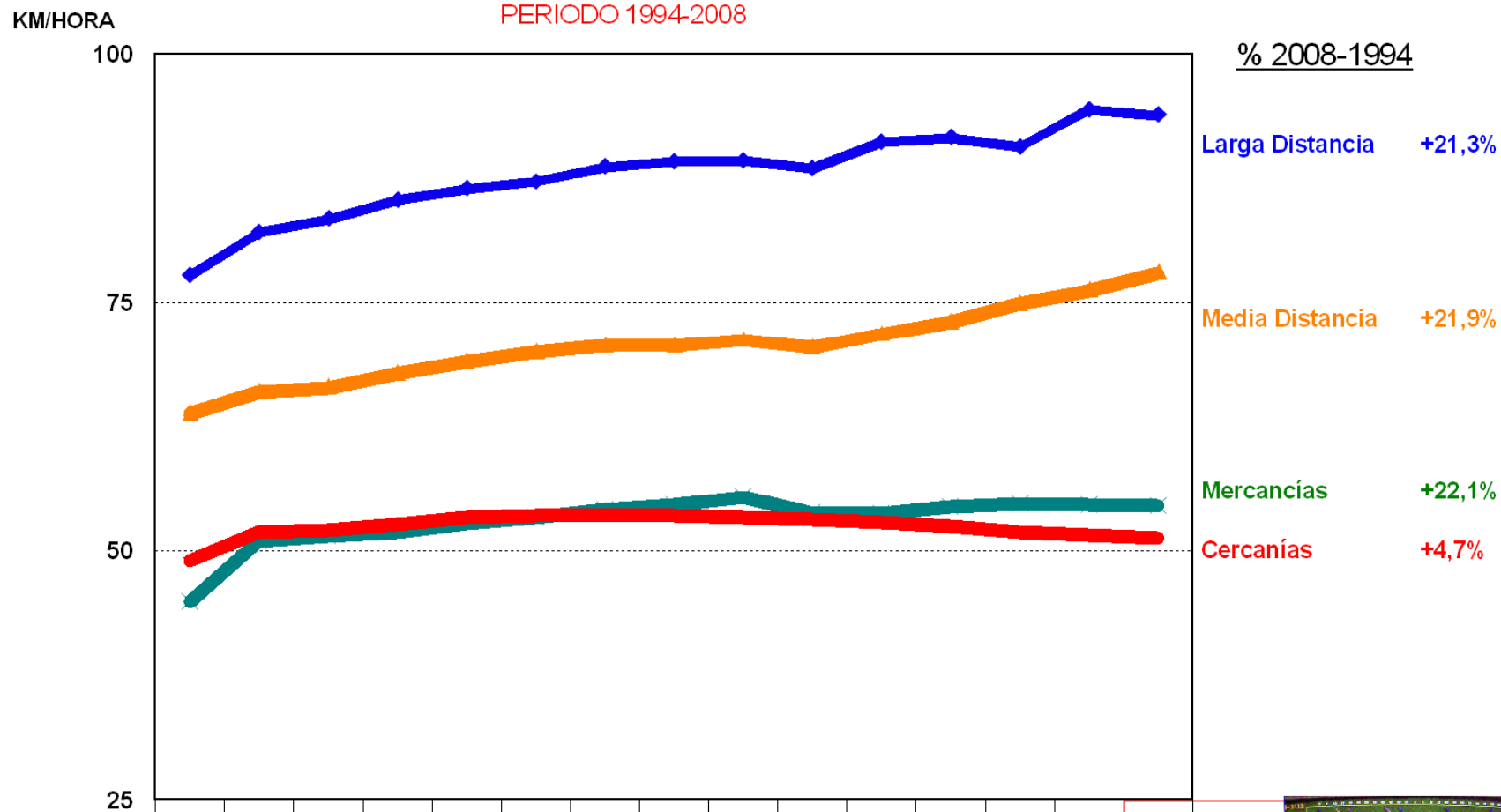
EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA PUNTUALIDAD

POR OPERADORES

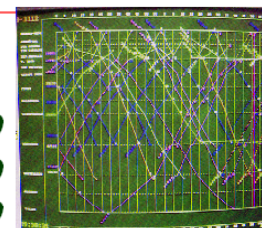


Evolución histórica de la Velocidad Comercial

PERIODO 1994-2008



	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Acu 08	Obj.
Cercanías	48,98	51,86	51,98	52,64	53,3	53,5	53,59	53,47	53,29	53,09	52,85	52,43	51,84	51,54	51,23	-
Larga Distancia	77,76	82,03	83,36	85,31	86,4	87,12	88,64	89,15	89,29	88,47	91,17	91,57	90,64	94,34	93,83	92,00
Media Distancia	63,72	65,88	66,33	67,75	68,97	69,94	70,62	70,63	71,21	70,43	71,74	73,05	74,88	76,22	77,99	74,50
Mercancías	44,9	50,94	51,43	51,88	52,74	53,3	54,09	54,55	55,39	53,71	53,68	54,33	54,63	54,56	54,44	54,00

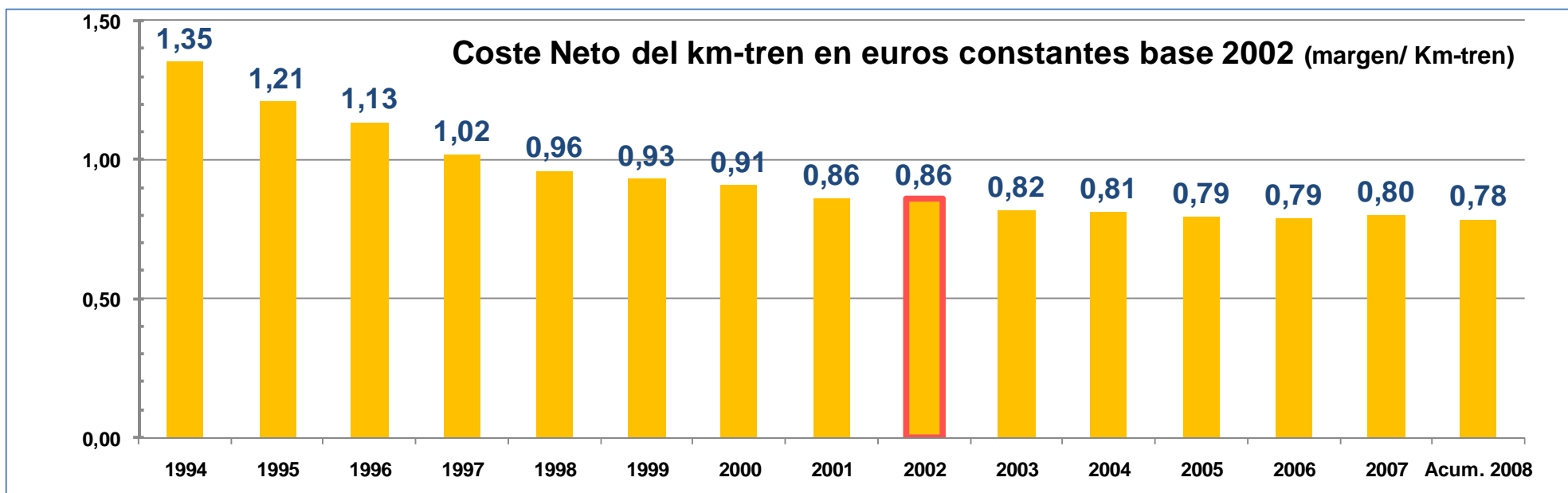
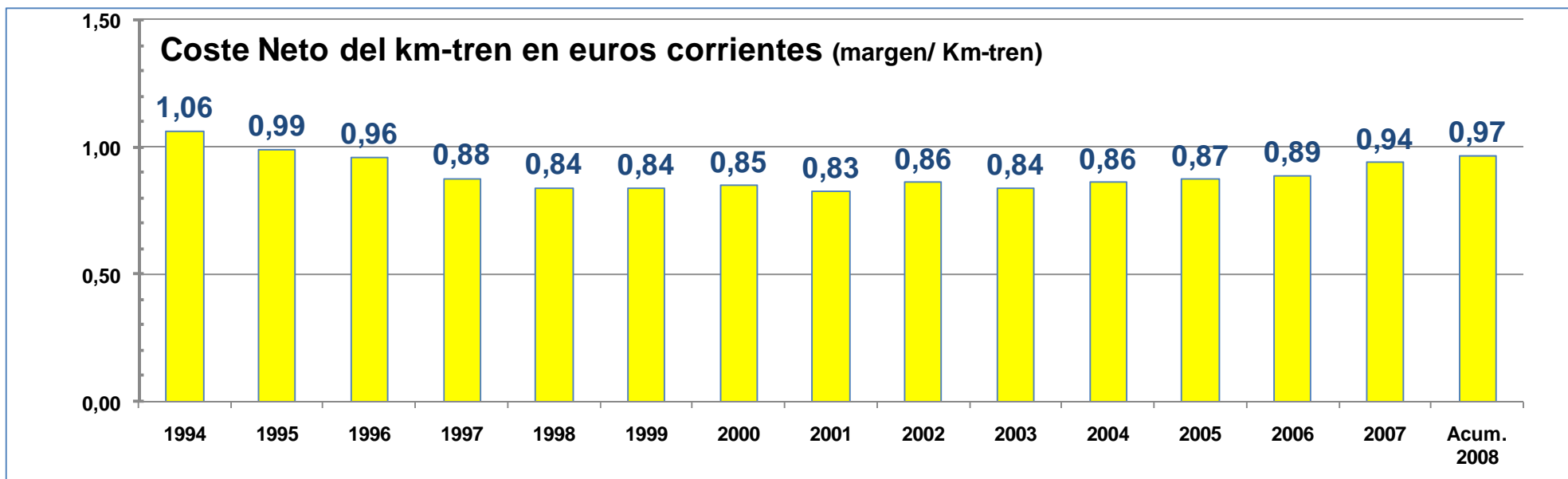


NOTAS.- Referencia Mercancías hasta 2003 media antiguos operadores Cargas y Combinado.

(1) Desde el 28 de Mayo 2006 (Ajuste Concertado del Servicio) se asignan los trenes Lanzaderas de Alta Velocidad a Media Distancia.

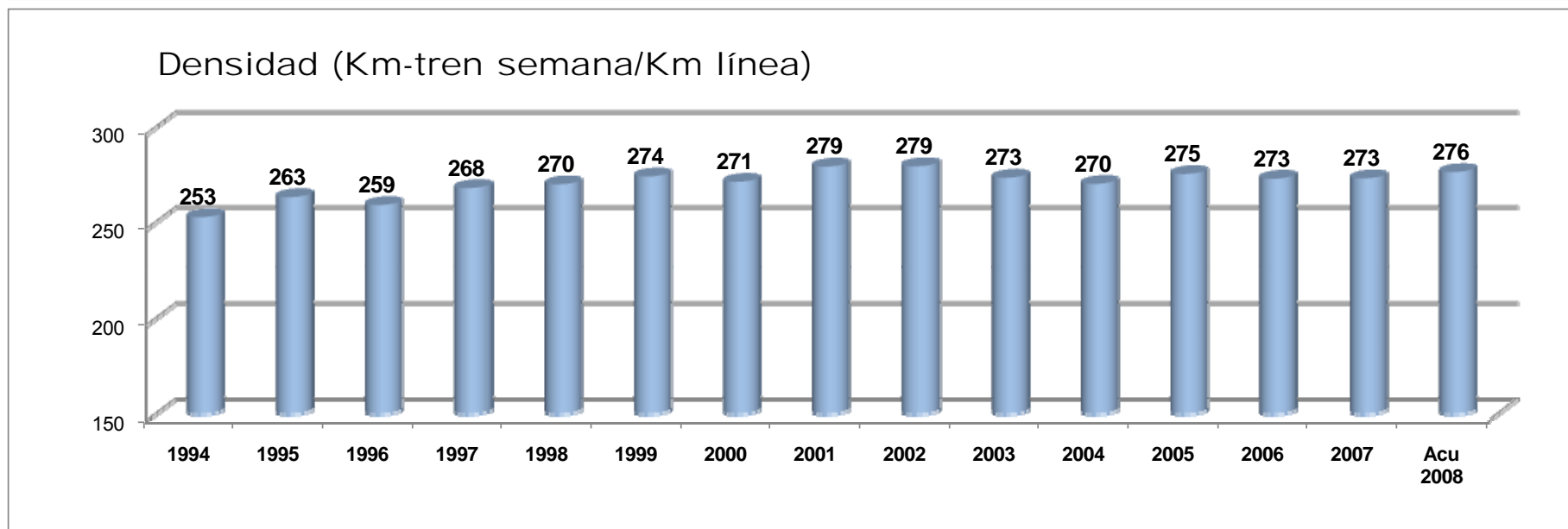
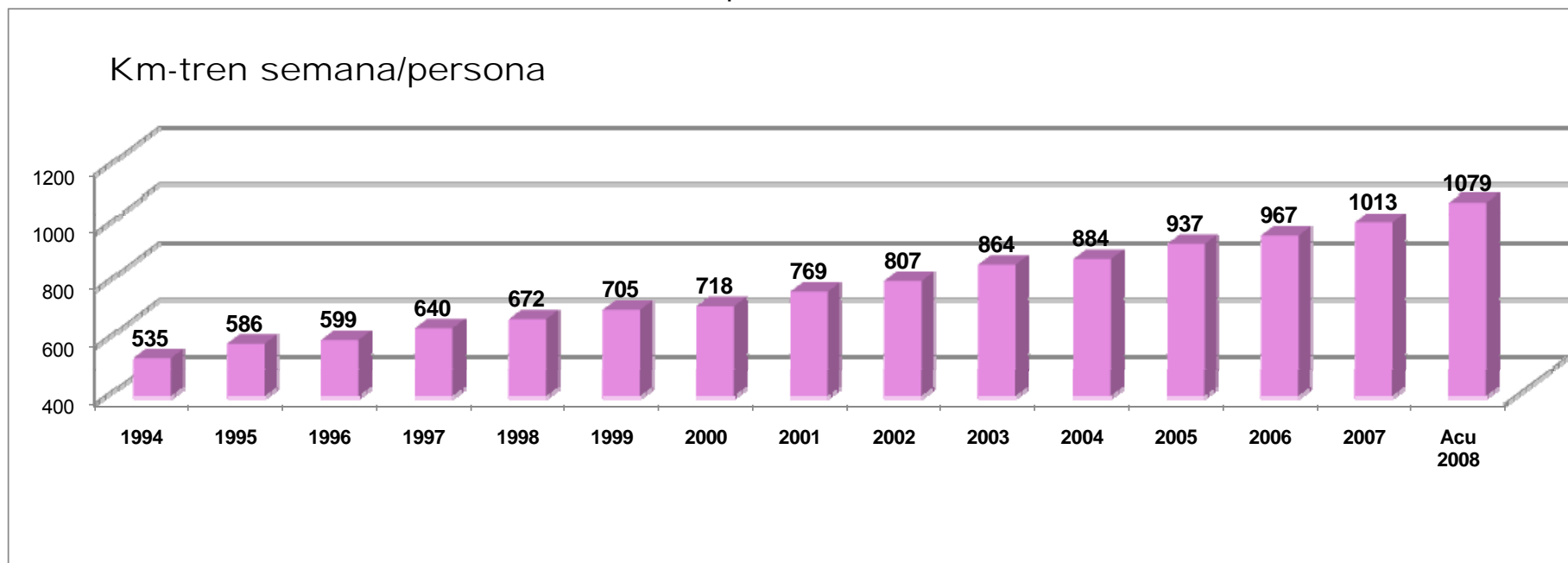
Indicadores de Productividad

Septiembre 2.008



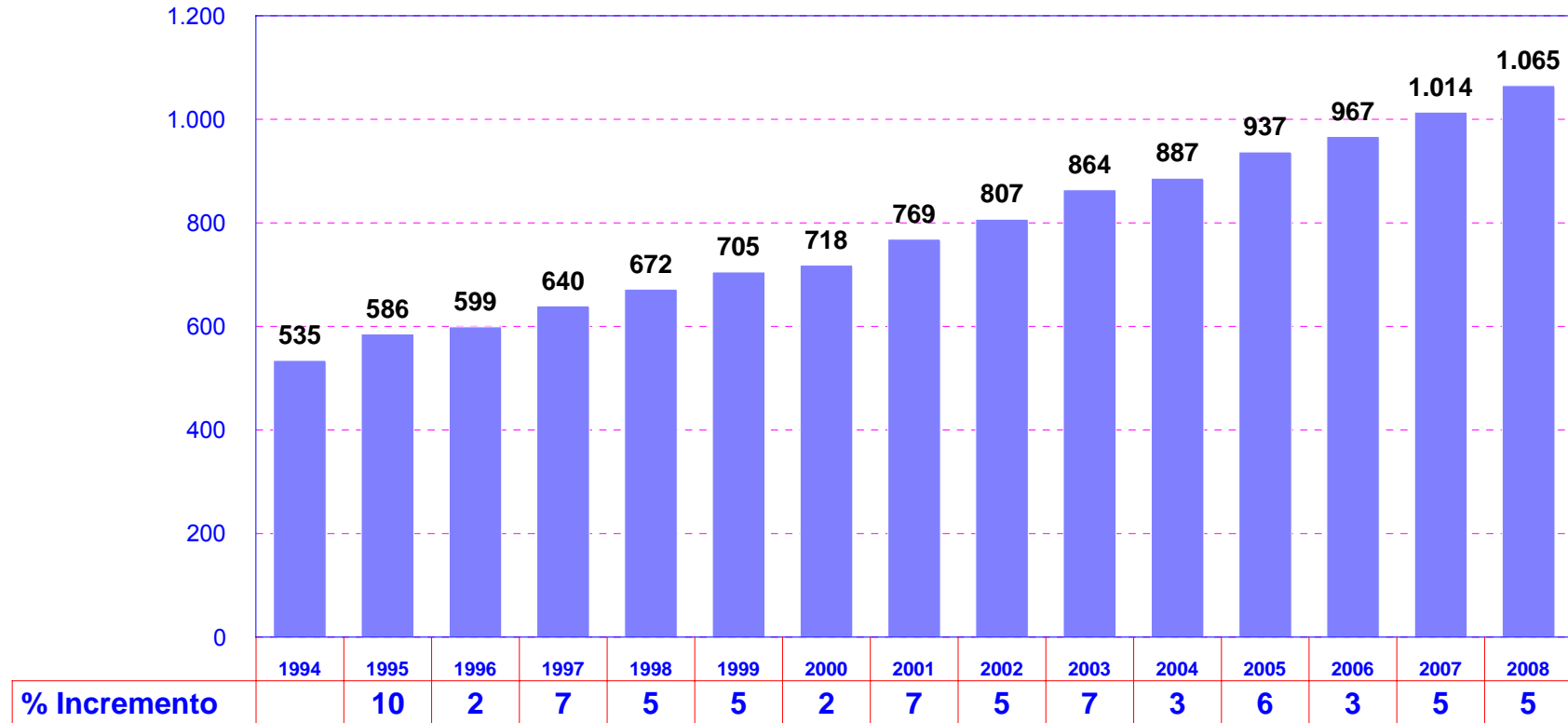
Indicadores de Productividad

Septiembre 2.008



Incremento anual de Productividad por persona

Km-tren semana/Persona



Estimación 2008