



# **SD-METRO. "La integración de las personas: Contribución a la dimensión social del desarrollo sostenible" organizada por Metro de Madrid.**

## **EL COMPROMISO CON EL ENTORNO SOCIAL DEL GRUPO ACS**

Rafael Martín Huertas  
Director de Estudios  
ACS

---

# *El Compromiso con el Entorno Social del Grupo ACS*

---

**Foro por la Integración de las Personas**

Se manifiesta mediante la generación de empleo y riqueza y contribuyendo al bienestar y la prosperidad de las Sociedades en las que opera.

Compromiso con las Personas:

Empleados

Clientes

Proveedores

Compromiso con la Sociedad

## Foro por la Integración de las Personas



## Compromiso con los empleados

Mejora continua de su capacitación, compromiso y motivación mediante la aplicación de los siguientes principios:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad para impulsar la excelencia.
- Fomentar la asunción de responsabilidades y reducir al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

## Foro por la Integración de las Personas

## Compromiso con los empleados

Principios básicos de incorporación y retención de profesionales:

- Generar un entorno propicio y transmitir un proyecto.
- Rigurosidad en el proceso de selección.
- Promoción de la diversidad de género e igualdad de oportunidades.

## Foro por la Integración de las Personas



## Compromiso con los empleados

### Formación y desarrollo profesional

- La formación de personal directivo
- La especificación tecnológica en los sistemas de gestión y producción
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados
- Las políticas de calidad y medio ambiente
- La seguridad en el trabajo

## Foro por la Integración de las Personas

## Compromiso con los empleados

### Seguridad y Prevención de Riesgos

- Cumplimiento de la legislación y normativa vigentes
- Integración de la acción preventiva en todos los niveles jerárquicos
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada formación e información
- Aseguramiento del correcto control y calidad de la vigilancia de la salud
- Cualificación del personal y aplicación de innovaciones tecnológicas

## Foro por la Integración de las Personas



## Compromiso con la sociedad

### Áreas de actuación:

- Acción social: Accesibilidad.  
Integración discapacitados.
- Promoción Cultural y Educativa.
- Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- Generación y Difusión de Conocimiento sobre Desarrollo Sostenible.
- Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.
- Apoyo al Deporte

## Foro por la Integración de las Personas



## Ética y Profesionalidad

Código de Conducta del Grupo ACS:

- **Integridad:** Reconocimiento de comportamientos acordes con la lealtad y buena fe
- **Profesionalidad:** Basada en una actuación proactiva, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la voluntad de servicio
- **Respeto por las Personas y el Entorno:** Actuando en todo momento de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

## Foro por la Integración de las Personas