



SD-METRO. "La integración de las personas: Contribución a la dimensión social del desarrollo sostenible" organizada por Metro de Madrid.

EL COMPROMISO CON EL ENTORNO SOCIAL DEL GRUPO ACS

Rafael Martín Huertas
Director de Estudios
ACS

El Compromiso con el Entorno Social del Grupo ACS

Foro por la Integración de las Personas

Se manifiesta mediante la generación de empleo y riqueza y contribuyendo al bienestar y la prosperidad de las Sociedades en las que opera.

Compromiso con las Personas:

Empleados

Clientes

Proveedores

Compromiso con la Sociedad

Foro por la Integración de las Personas

Compromiso con los empleados

Mejora continua de su capacitación, compromiso y motivación mediante la aplicación de los siguientes principios:

- Captar, conservar y motivar a personas con talento.
- Promover el trabajo en equipo y el control de la calidad para impulsar la excelencia.
- Fomentar la asunción de responsabilidades y reducir al máximo la burocracia.
- Apoyar e incrementar la formación y el aprendizaje.
- Innovar con ideas que permitan mejorar procesos, productos y servicios.

Foro por la Integración de las Personas

Compromiso con los empleados

Principios básicos de incorporación y retención de profesionales:

- Generar un entorno propicio y transmitir un proyecto.
- Rigurosidad en el proceso de selección.
- Promoción de la diversidad de género e igualdad de oportunidades.

Foro por la Integración de las Personas

Compromiso con los empleados

Formación y desarrollo profesional

- La formación de personal directivo
- La especificación tecnológica en los sistemas de gestión y producción
- El conocimiento de los productos y servicios desarrollados
- Las políticas de calidad y medio ambiente
- La seguridad en el trabajo

Foro por la Integración de las Personas

Compromiso con los empleados

Seguridad y Prevención de Riesgos

- Cumplimiento de la legislación y normativa vigentes
- Integración de la acción preventiva en todos los niveles jerárquicos
- Adopción de cuantas medidas sean necesarias
- Desarrollo del potencial humano a través de su adecuada formación e información
- Aseguramiento del correcto control y calidad de la vigilancia de la salud
- Cualificación del personal y aplicación de innovaciones tecnológicas

Foro por la Integración de las Personas

Compromiso con la sociedad

Áreas de actuación:

- Acción social: Accesibilidad.
Integración discapacitados.
- Promoción Cultural y Educativa.
- Difusión y Rehabilitación del Patrimonio Histórico Español.
- Generación y Difusión de Conocimiento sobre Desarrollo Sostenible.
- Patrocinio a Fundaciones e Instituciones.
- Apoyo al Deporte

Foro por la Integración de las Personas

Ética y Profesionalidad

Código de Conducta del Grupo ACS:

- **Integridad:** Reconocimiento de comportamientos acordes con la lealtad y buena fe
- **Profesionalidad:** Basada en una actuación proactiva, eficiente y enfocada a la excelencia, la calidad y la voluntad de servicio
- **Respeto por las Personas y el Entorno:** Actuando en todo momento de acuerdo con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Foro por la Integración de las Personas