



SD-OFIRAE. Recogida municipal de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Organizado por la Oficina de Coordinación Logística para la Recogida de los RAEE en los puntos municipales (OFIRAE)

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

OFIRAE

Presentación de OFIRAAEE

The screenshot shows the OFIRAAEE website interface. At the top left is the 'OfiRaae' logo. To its right, the contact information is displayed: 'Teléfono de asistencia y recogidas: 902 003 958' and the operating hours: 'Lunes a Jueves: 09:00 a 13:30 - 15:00 a 17:00' and 'Viernes: 09:00 a 14:00'. A dark navigation bar on the top right contains the text 'ACCESO OFIRAAE' with a right-pointing arrow. Below the header, a central graphic depicts a globe surrounded by trees, a laptop, a mobile phone, and a printer, symbolizing digital and environmental integration. To the right of this graphic, a text block reads: 'Oficina de coordinación logística para la recogida de los RAEE en los puntos municipales'. Below this text is a grid of logos for partner organizations: AMBILAMP, Fundación eco-raee's, ecoasimelec, ecofimática, ecoléc FUNDACIÓN, ECOLUM, Ëcotic FUNDACIÓN, tragamóvil, and ERP España. At the bottom of the page, three light-colored buttons are arranged horizontally: '¿QUÉ ES OFIRAAE?', 'FAQ OFIRAAE', and 'CONTACTOS'. On the far left, a vertical grey bar contains the text 'Made by: PROMET ISE'.

Oficina de coordinación

Sistemas Integrados de Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos



Contenido

- Breve descripción
- Requerimientos técnicos
- Cuándo se puede usar el sistema
- Acceso a la plataforma
- Estructura del sistema
- Preguntas frecuentes

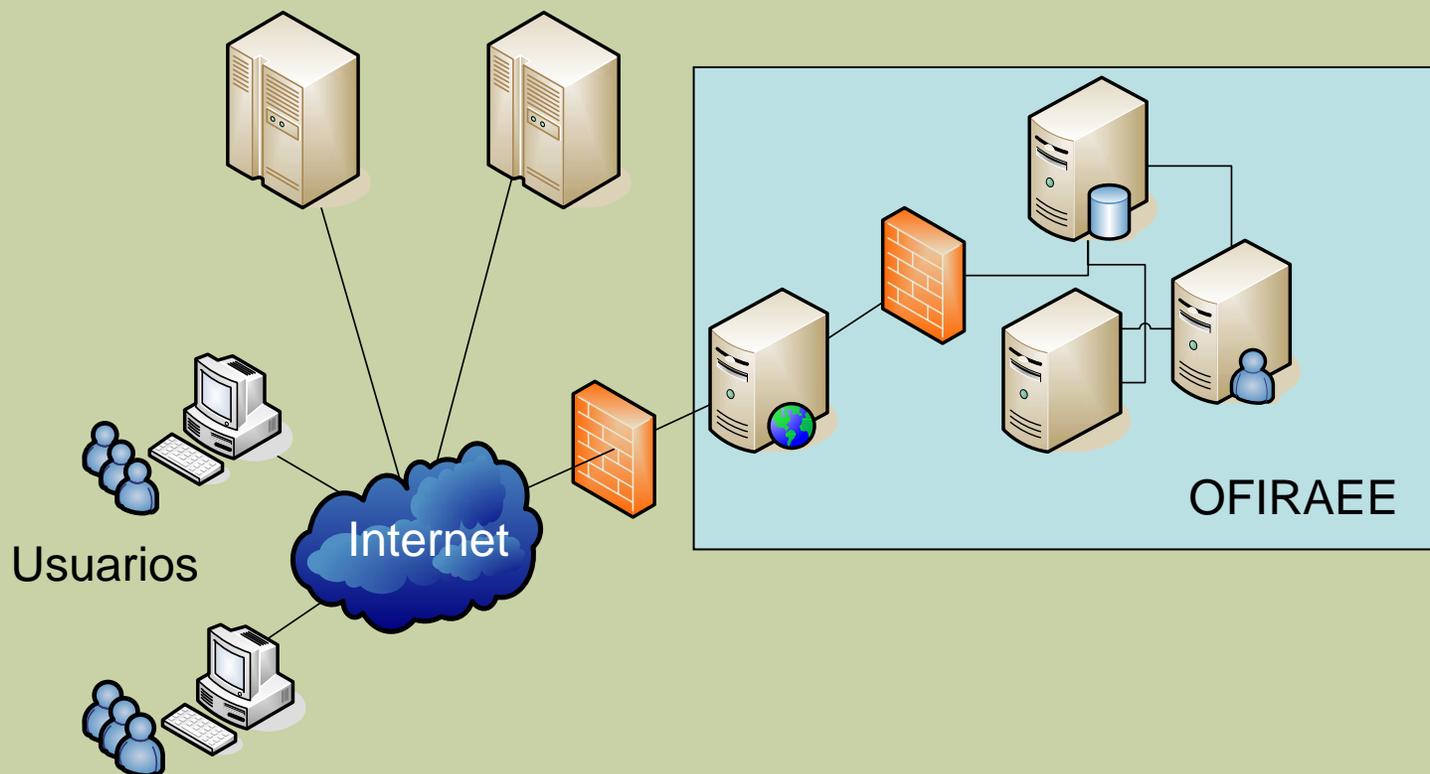


Breve Descripción

- Sistema para la coordinación logística entre los PRM y los SIG
- Homogeneizar la información
- Una única plataforma para la gestión de las recogidas de RAEEs desde puntos municipales.
- Facilitar la facturación de los EELL a los SIGs
- Sistema de gestión de incidencias

Requerimientos técnicos

- Un ordenador conectado a Internet
- Conexión ADSL



Cuando un PRM puede usar el sistema

- EELL debe de adherirse al Convenio Marco.
- Se debe de cumplimentar la ficha de adhesión, datos del EELL y de los PRM asociados
- Se recibe un identificador de usuario y una contraseña

Asistencia del Call Center

- Es necesaria la identificación con el nombre de usuario y contraseña para recibir soporte
- Las solicitudes de recogida deben de realizarse a través de la WEB
- Todas las solicitudes de cambio de datos y resolución de incidencias deberán enviarse por correo electrónico a la dirección de soporte.

Acceso a la plataforma

OfiRaeE

Teléfono de asistencia y recogidas:
902 003 958

Lunes a Jueves: 09:00 a 13.30 - 15:00 a 17:00 Viernes: 09:00 a 14:00

ACCESO OFIRAE

Oficina de coordinación logística para la recogida de los RAEE en los puntos municipales

AMBILAMP
Asociación Municipal de Limpieza

Fundación eco raeE's

ecoasimelec
Asociación para la Gestión Municipal de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

ecofimática
Asociación para la Gestión Municipal de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

ecolec FUNDACIÓN

ECOLUM
Fundación para el medio ambiente

ãcotic FUNDACIÓN

tragamóvil
Asociación para la Gestión Municipal de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

ERP España
Asociación para la Gestión Municipal de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

¿QUÉ ES OFIRAE?

FAQ OFIRAE

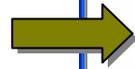
CONTACTOS

Acceso siempre a través de www.ofirae.es

Made by: PRONET ISE

Acceso a la plataforma

Pantalla de acceso



Windows Internet Explorer

http://80.255.113.121/iecs_ofirae01/usermodel/entrada.aspx

Google

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Vínculos Microsoft Outlook Web Access Personalizar vínculos

Google Ir Marcadores 62 bloqueados Configuración

Login

acceso OfiRae

Usuario: prm

Clave:

Dominio: Ofirae_Puebas

Entrar

Internet 100%

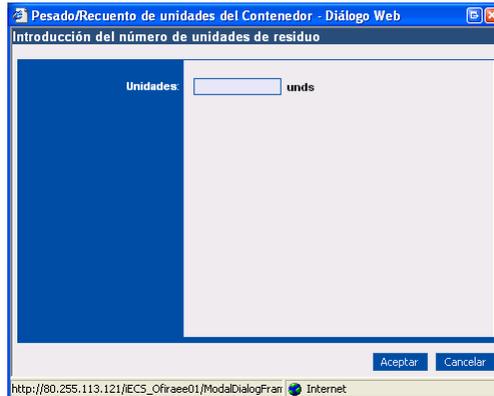
Estructura del sistema

Zona de información

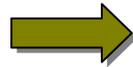
Zona de procesos

Manual de uso

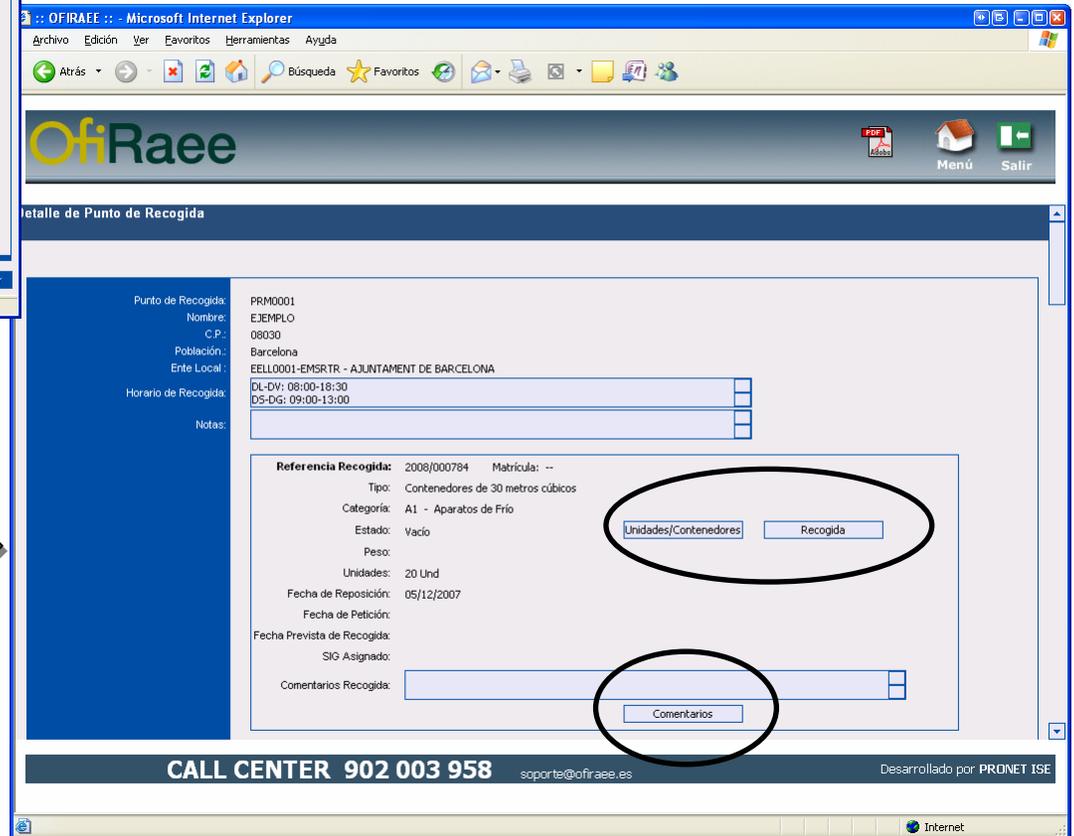
Solicitud de Recogidas



Información PRM



Botones con procesos



- 1) Comentarios recogida
- 2) Unidades/Contenedores
- 3) Solicitar Recogida

Incidencias

Listado de Incidencias

The screenshot shows the OfiRaee web application interface. At the top, there is a navigation bar with the OfiRae logo and buttons for 'Menú' and 'Salir'. Below this is a section titled 'Listado de Incidencias para el PRM'. A table displays 12 elements, with the first five rows visible. The table columns include 'Ref. Recogida', 'Nº', 'Ref. SIG', 'Nombre SIG', 'Tipo', 'Incidencia', 'Fecha Incidencia', 'Fecha Resolucion', 'Dias', and 'Estado'. Below the table is a filter form with fields for 'Ref. Recogida', 'Ref. SIG', 'Nombre SIG', 'Tipo', 'Fecha Incidencia' (with 'Desde' and 'Hasta' sub-fields), 'Fecha Resolucion' (with 'Desde' and 'Hasta' sub-fields), 'Estado', 'Mostrar...', and 'Máximo número de resultados:'. A 'Filtrar' button is located at the bottom of the filter form. On the right side of the page, a 'Resuelta' button is circled in red. At the bottom of the page, there is a footer with 'CALL CENTER 902 003 958', 'soporta@ofirae.es', and 'Desarrollado por PRONET ISE'.

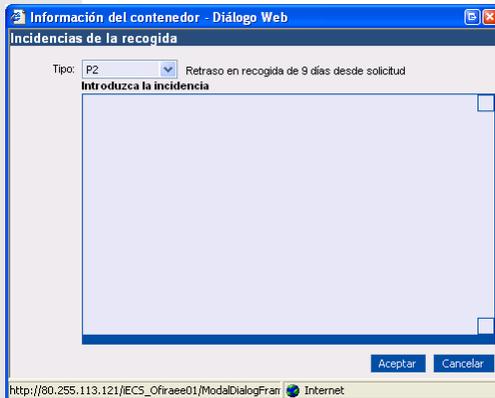
x	Ref. Recogida	Nº	Ref. SIG	Nombre SIG	Tipo	Incidencia	Fecha Incidencia	Fecha Resolucion	Dias	Estado
<input type="checkbox"/>	2007/000124	1	SIG04	ECOLEC	P8		15/05/2007	02/06/2007	18	Resuelta
<input type="checkbox"/>	2007/002175	3	SIG04	ECOLEC	P8		10/07/2007	12/07/2007	2	Resuelta
<input type="checkbox"/>	2007/002175	2	SIG04	ECOLEC	P8		11/07/2007	12/07/2007	1	Resuelta
<input type="checkbox"/>	2007/002175	1	SIG04	ECOLEC	P8		17/07/2007	17/07/2007	0	Resuelta
<input type="checkbox"/>	2007/000439	1	SIG04	ECOLEC	P8		25/07/2007	25/07/2007	0	Resuelta

Botón de proceso

Incidencias

Introducción de Incidencias

- 1) Desde la recogida solicitada para aquellas no realizadas
- 2) Desde el histórico de recogidas para las realizadas



OFIRAEE :: - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos

OfiRaeE Menú Salir

Punto de Recogida: PRM0001
 Nombre: EJEMPLO
 C.P.: 08030
 Población: Barcelona
 Ente Local: EELL0001-EMSRTR - AJUNTAMENT DE BARCELONA

Horario de Recogida: DL-DV: 08:00-18:30
 DS-DG: 09:00-13:00

Notas:

Referencia Recogida: 2008/000784 Matrícula: --
 Tipo: Contenedores de 30 metros cúbicos
 Categoría: A1 - Aparatos de Frío
 Estado: Lleno
 Peso: 0 Kg
 Unidades: 2 Und
 Fecha de Reposición: 05/12/2007
 Fecha de Petición: 18/01/2008
 Fecha Prevista de Recogida:
 SIG Asignado: AMBILAMP
 Comentarios Recogida:

CALL CENTER 902 003 958 soporte@ofiraeE.es Desarrollado por PRONET ISE

Listo Internet

Certificados de Recogida

Listado de Recogidas

The screenshot shows the OfiRae web application interface. At the top, there is a navigation bar with the OfiRae logo and buttons for 'Correo', 'Menú', and 'Salir'. Below this is a header for 'Listado de Recogidas Históricas Punto de Recogida Municipal'. The main content area displays a table with 61 elements on page 1 of 13. The table columns are: x, Referencia de Recogida, Referencia de Contenedor, Categoría, Fecha Solicitud, Fecha Recogida, SIG, and Detalle. The table contains several rows of data, with the fourth row (reference 2007/000034) circled in red. Below the table, there is a filter section with fields for 'Referencia de Recogida', 'Referencia de Contenedor', 'Categoría', 'Fecha Solicitud', 'Fecha Recogida', and 'SIG', along with a 'Filtrar' button. A detailed view window is open over the table, showing 'Detalle de un Contenedor' for the selected record. This window includes 'Información Básica' and 'Notas Recogidas'.

x	Referencia de Recogida	Referencia de Contenedor	Categoría	Fecha Solicitud	Fecha Recogida	SIG	Detalle
<input type="checkbox"/>	2007/000011		A3	16/04/2007	17/04/2007	ECOTIC	Ver...
<input type="checkbox"/>	2007/000012		A4	16/04/2007	17/04/2007	ECOTIC	Ver...
<input type="checkbox"/>	2007/000034	CO0021	A5	18/04/2007	23/04/2007	AMBILAMP	Ver...
<input type="checkbox"/>	2007/000123		A3	02/05/2007	03/05/2007	ECOTIC	Ver...
<input type="checkbox"/>	2007/000096						Ver...

Detalle de la recogida

Información Básica

Referencia Recogida: 2007/000011
Referencia Contenedor: [empty]

PRM: PRM0001 - E.JEMP
Ente Local: EELL0001 - EMSR
SIG: SIG06 - ECOTIC

Fecha de Reposición: 16/04/2007
Fecha de Solicitud de Recogida: 16/04/2007
Fecha de Recogida: 17/04/2007

Transportista: HINOS, FERNANDEZ
Num. Gestor autorizado: T-333

Peso en el PRM: [empty]
Peso en SIG: 865 Kg.
Unidades Solicitadas: [empty]
Unidades Recogidas: [empty]

Notas Recogidas: Son 2 jaulas de TV y monitores.

Posibilidad de filtrar
Para su localización

CALL CENT

o por PRONET ISE

net

Certificados de Recogida

Certificado de Recogida
(imprimible)

http://80.255.113.121 - Certificado de recogida - Microsoft Internet Explorer



CERTIFICADO DE RECOGIDA

1 IDENTIFICACIÓN PRM

Nombre o Razon Social: EJEMPLO	Referencia: PRM0001
Dirección: Cl. Sin Nombre	Código Postal: 08030
Población: Barcelona	Provincia: Barcelona

2 IDENTIFICACIÓN DEL ENTE LOCAL

Nombre o Razon Social: EMSRTR - AJUNTAMENT DE BARCELONA	Referencia: EELL0001
Dirección: Carrer 62, 16, edifici B. Zona Franca	Código Postal: 08040
Población: Barcelona	Provincia: Barcelona

3 IDENTIFICACIÓN SIG

Nombre o Razon Social: ECOTIC	Código Postal: 08029
Dirección: AYDA. SARRIA 28 1º	Provincia: Barcelona
Población: BARCELONA	

Listo Internet

Prefacturas

Listado de prefacturas para los EE.LL.

- 1) Cuando se genera la prefactura, se recibe por correo electrónico.
- 2) Desde el listado se puede consultar el histórico de prefacturas

Botón de impresión

Zona de procesos

Posibilidad de filtrar
Para su localización

http://80.255.113.121 - OFIRAE :: Microsoft Internet Explorer

OfiRaeE

Listado de Pre-Facturas

19 elementos, página 1 de 2

Referencia	Fecha	Ref. SIG	Nombre SIG	Importe Neto	Importe Total
OFIRAE-00001	19/07/2007	SIG01	AMBILAMP		
OFIRAE-000020	19/07/2007	SIG02	ECOASIMELEC		
OFIRAE-000042	19/07/2007	SIG03	ECOFIMATICA		
OFIRAE-000057	19/07/2007	SIG04	ECOLEC		
OFIRAE-000092	19/07/2007	SIG05	ECOLUM		
OFIRAE-000101	19/07/2007	SIG06	ECOTIC		
OFIRAE-000137	19/07/2007	SIG07	ECO-RAEES		
OFIRAE-000144	19/07/2007	SIG09	TRAGAMOVIL		
OFIRAE-000179	17/10/2007	SIG02	ECOASIMELEC		
OFIRAE-000225	17/10/2007	SIG03	ECOFIMATICA		

Referencia:

Fecha Desde: Hasta:

Ref. SIG:

Máximo número de resultados:

Filtrar

CALL CENTER 902 003 958 soporte@ofirae.es

Desarrollado por PRONET ISE

Listo



Preguntas posibles

- ¿Necesito un ordenador potente para la conexión?
- ¿Los datos necesitan ser introducidos en el momento de generarse?
- Me he quedado sin Internet. ¿Qué pasa con los datos? ¿Cómo interacciono con el sistema?
- ¿Dónde están los datos que introduzco?