



## **MR-CONS. Sistemas de gestión medioambiental en la construcción y buenas prácticas medioambientales**

### **LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL DE LA CONSTRUCCIÓN EN LA PYME**

Nancy Rego Rodríguez  
Directora de Calidad y Medio Ambiente  
Portillo Empresa Constructora

# ***LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LA CONSTRUCCIÓN EN LA PYME***



## ***PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS (PYMES).-***



# ***LA IMPORTANCIA EN LA IMPLICACIÓN DE TODO EL PERSONAL EN LABORES DE MEDIOAMBIENTE***

***JEFES DE OBRA***

***PERSONAL DE OFICINA***

***PERSONAL DE OBRA***

***DIRECTIVOS***



- 1.- **COMO PRIMER ASPECTO ES LA TOMA DE CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LLEVAR UNA BUENA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN NUESTRAS OBRAS, BIEN A NIVEL DE CONSECUCCIÓN DE UNOS SELLOS ACREDITATIVOS, Y MÁS IMPORTANTE, POR LA IMPORTANCIA QUE TIENE PARA EL CORRECTO DESARROLLO DE NUESTRO TRABAJO DIARIO EL LLEVAR A CABO UNA BUENA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL, SIMPLEMENTE PARA QUE NUESTRO TRABAJO DIARIO SEA MÁS FÁCIL, LLEVADERO, LIMPIO Y CON APORTACIONES DE CADA PERSONA, EMPRESA, CUIDAR AQUELLO QUE NOS RODEA Y QUE CONSTITUYE NUESTRO BIEN MÁS PRECIADO: NUESTRO ENTORNO**
  
- 2.- **OTRO PROBLEMA CON EL QUE NOS ENCONTRAMOS ES LA FALTA DE INFORMACIÓN AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE DE CUALQUIER INCIDENCIA MEDIOAMBIENTAL QUE AFECTE A LAS OBRAS. LA MAYORÍA DE LAS VECES NOS ENTERAMOS A POSTERIORI DE CUALQUIER PROBLEMA Y EN MUCHOS CASOS PUEDE SER IMPORTANTE.**



- 3.- UN ASPECTO QUE PUEDE SER IMPORTANTE Y SIGNIFICATIVO ES QUE SEGÚN LA NUEVE LEY DE CONTRATOS, DESTACAR QUE INCLUYEN COMO SOLVENCIA TÉCNICA **“INDICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL QUE EL EMPRESARIO PODRÁ APLICAR AL EJECUTAR EL CONTRATO”**: DESDE EL MOMENTO EN QUE ESTÁ REGULADO POR LEY TODO CAMBIA Y ES DIFERENTE . LAS “OBLIGACIONES” QUE TENEMOS EN CUANTO A NUESTRO QUEHACER DIARIO COBRAN OTRO MATIZ DE IMPORTANCIA
- 4.- OTRO PROBLEMA QUE SE NOS PLANTEA ES EL **CONOCIMIENTO DE TODA LA NORMATIVA AMBIENTAL**, COMO NOS AFECTA, PONERLA EN PRÁCTICA, CUMPLIMIENTO DE PLAZOS, ...



5.- **LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS ES MUY SIGNIFICATIVO Y LA GESTIÓN DOCUMENTAL QUE TRAE CONSIGO: EMPRESAS AUTORIZADAS, AUTORIZACIONES, CADUCIDADES, RELACIÓN DE MEDIOS QUE UTILIZAN PARA LA GESTIÓN Y EL TRANSPORTE DE LOS MISMOS, LA CADENA DE SUBCONTRATAS QUE INTERVIENEN EN ESTA GESTIÓN.**

6.- **LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN OBRA PLANTEA OTRO PROBLEMA. LLEVAR A CABO UNA BUENA GESTIÓN SUPONE UNA CARGA ELEVADA DE TRABAJO DE CUBRIR PARTES, NO CONFORMIDADES, INCIDENCIAS, ETC, COSA QUE LOS IMPLICADOS EN DICHAS TAREAS NO VEN DEMASIADO BIEN Y EN MUCHOS CASOS UNA PÉRDIDA DE TIEMPO**



**RELACIÓN DE NO CONFORMIDADES MÁS HABITUALES  
DETECTADAS EN LAS ÚLTIMAS AUDITORÍAS EXTERNAS.  
INFORMACIÓN A LAS PERSONAS IMPLICADAS**

- **NO SE PRESENTA EVIDENCIA DOCUMENTAL DE LA CORRECTA GENERACIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS EN OBRA. EJEMPLO: VALES VERTEDERO.**
- **LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA NO SE ENCUENTRA EN LOS PUNTOS DE USO:** *Obras en las que no se encuentra el PAC, las posibles Instrucciones de Trabajo que afectan a los trabajadores, la matriz de aspectos ambientales. Aunque la información la preparan en oficina, en obra tienen que tener constancia de todo lo que afecte al medio ambiente y tener allí copia*
- **VEN NO CONFORMIDADES REPETITIVAS EN OBRA QUE NO DAN LUGAR A ACCIONES CORRECTIVAS.** *Si en la obra una misma no conformidad se repite de manera asidua, se tiene que informar, ya que esto da lugar a una acción correctiva y hay que tratarla como tal (estudio en profundidad, acciones formativas con la gente de obras, ...)*



**RELACIÓN DE NO CONFORMIDADES MÁS HABITUALES  
DETECTADAS EN LAS ÚLTIMAS AUDITORÍAS EXTERNAS.  
INFORMACIÓN A LAS PERSONAS IMPLICADAS**

- **EN LAS MATRICES DE OBRA SE ENCUENTRAN OBRAS SIN ASPECTOS SIGNIFICATIVOS. AL VALORARLOS SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS, NO SALE NINGÚN ASPECTO SIGNIFICATIVO Y POR CONSIGUIENTE “NO TIENEN QUE CONTROLARLO”. En consecuencia y lógicamente se modifica el procedimiento y la forma de evaluar los aspectos ambientales en obra**
- **DICEN QUE TENEMOS MUY POCAS NO CONFORMIDADES DE OBRA, SOLAMENTE LAS QUE APARECEN EN LAS AUDITORÍA INTERNAS: ESTO CONLLEVA QUE EXISTEN MUY POCO CONTROL DIARIO EN LAS OBRAS, SOLAMENTE APARECEN NO CONFORMIDADES CUANDO VIENE ALGUIEN Y NOS DICE LAS COSAS QUE TENEMOS MAL**



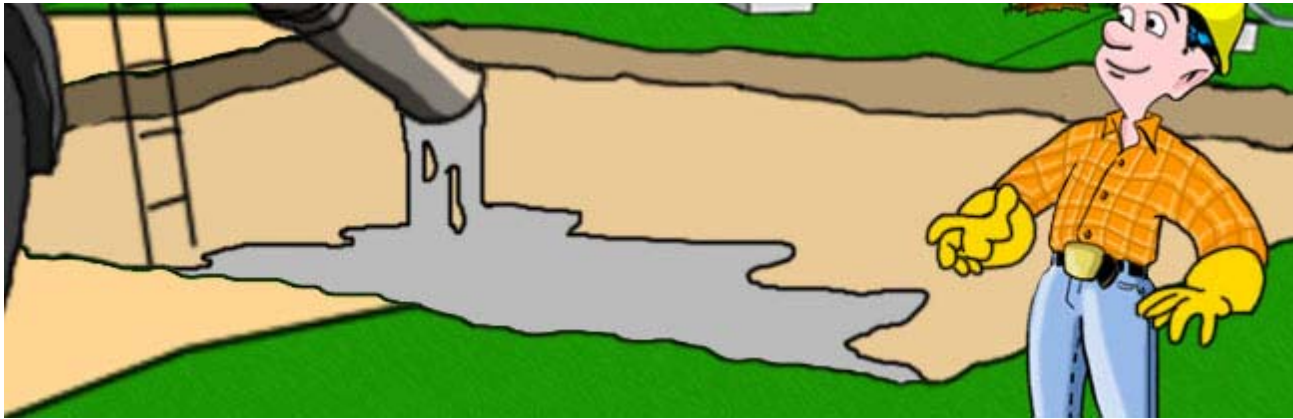
## PERSONAL DE OBRA: PARTE MEDIOAMBIENTE

EJECUCIÓN P. TERMINADO				R.9.2			
FECHA:		ENCARGADO:					
OPERACIÓN A REALIZAR	APLICA EN OBRA SI/NO	CUMPLE PPI SI/NO	RESOLUCIÓN INMEDIATA SI/NO	OPERACIÓN A REALIZAR	APLICA EN OBRA SI/NO	CUMPLE PPI SI/NO	RESOLUCIÓN INMEDIATA SI/NO
<b>1.- EXCAVACIÓN.</b>				<b>8.- TERRAPLEN</b>			
1.1.- Verticalidad paredes				8.1.- Compactación de fondo			
1.2.- Pendiente de fondo				8.2.- Pendientes			
1.3.- Compactación de fondo				8.3.- Compactación			
1.4.- Profundidad				<b>9.-MEDIO AMBIENTE</b>			
<b>2.- HORMIGONADO</b>				<b>9.1.- Vibraciones</b>			
2.1.- Espesor disponible				9.2.- Residuos inertes			
2.2.- Comprobación albarán				9.3.- Ruido			
2.3.- Superficie de acabado				9.4.- Emisiones COVS (pinturas)			
2.4.- Pendientes				9.5.- Polvo			
2.5.- Espesor dejado				9.6.- Emisiones de gases de combustión			
<b>3.- SÓLIDO</b>				<b>9.7.- Residuos</b>			
3.1.- Espesor disponible				9.8.- Residuos peligrosos			
3.2.- Verticalidad de las paredes				9.9.- Vertidos			
3.3.- Superficie de acabado				9.10.- Consumo agua			
3.4.- Pendientes				9.11.- Consumo combustibles			
<b>4.- AGLOMERADO ASFÁLTICO</b>				<b>9.12.- Consumo energía eléctrica</b>			
4.1.- Espesor disponible							
4.2.- Superficie de acabado							
4.3.- Pendientes							
<b>5.- SUB-BASE GRANULAR</b>							
5.1.- Espesor disponible							
5.2.- Compactación de fondo							
5.3.- Pendientes de fondo							
5.4.- Pendientes de la capa							
5.5.- Compactación de la capa							
<b>6.- BASE GRANULAR</b>							
6.1.- Espesor disponible							
6.2.- Compactación de fondo							
6.3.- Pendientes de fondo							
6.4.- Pendientes de la capa							
6.5.- Compactación de la capa							
<b>7.- COLOCACIÓN BORDILLO</b>							
7.1.- Alineación							
FIRMA:							



**CRÍPTICO QUE ACOMPAÑAMOS A NUESTROS TRABAJADORES AL INCORPORARSE AL PUESTO DE TRABAJO**

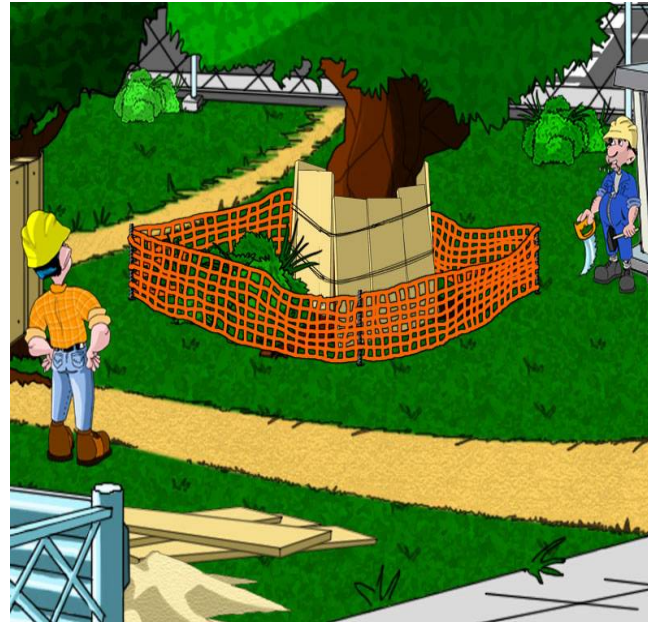
**CUIDADO CON LOS VERTIDOS Y HOGUERAS  
(también nuestras subcontratas)**



Portillo

# PROTECCIÓN ARBOLADO

*(también nuestras subcontratas)*



Portillo

# SEGREGACIÓN DE LOS RESIDUOS Y ALMACENAJE

*(también nuestras subcontratas)*



Portillo

*GESTIÓN DE LAS TIERRAS Y  
MATERIAL DE FRESADO  
(también nuestras subcontratas)*



Portillo

# PERSONAL DE OFICINA

OFICINA:

- \*\* *SEGREGACIÓN DE RESIDUOS*
- \*\* *CONTROL DE LOS CONSUMOS*



Portillo



## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Las empresas **PORTILLO EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**, considera una decisión estratégica el obtener unos altos niveles de satisfacción en sus clientes, el respeto al entorno y a la Sociedad en general, así como proteger eficazmente la salud de sus trabajadores y otras partes interesadas teniendo como objetivo permanente la mejora continua del desempeño en su búsqueda continua de la Excelencia empresarial.

Para obtener los resultados anteriormente mencionados, la dirección de las empresas **PORTILLO EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**, se compromete a desarrollar su Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales y aplicarla a todas las actividades que están bajo el alcance de su Sistema Integrado.

Este compromiso se materializa en cinco ejes fundamentales:

- ❑ **INNOVACIÓN**, apoyando y estando atentos a los nuevos conocimientos y tecnologías del sector y del entorno y transmitiéndolos al equipo humano de las empresas para que los incorpore a todos nuestros procesos y obras
- ❑ **EFICIENCIA**, fomentando, potenciando y recompensando la creatividad y el liderazgo y la participación de nuestro personal en la mejora continua y la seguridad de nuestros procesos y obras
- ❑ **INFORMACIÓN**, que se materializa en unos sistemas informatizados de gestión que facilitan el acceso de todos a la información para permitir que se adopten decisiones basadas en hechos y datos, orientados a garantizar la eficacia, eficiencia y seguridad de nuestros procesos y obras así como para definir las estrategias y planes anuales
- ❑ **EXCELENCIA**, asumiendo como propios los principios básicos de la calidad TOTAL, especialmente la orientación al cliente, para conocer, en profundidad, sus necesidades y requisitos tanto antes, durante como después de la entrega del producto y poder satisfacerlas, ayudando con todo esto a la mejora continua de nuestros procesos y productos. La satisfacción de los empleados como medio para mantener sus competencias y mejorarlas, su compromiso y motivación y un entorno de trabajo seguro.
- ❑ **RESPONSABILIDAD**, adoptando un enfoque ético, comprometiéndose a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestras actividades así como los requisitos del propio sistema de gestión. Destacar la relacionada con la seguridad y salud de nuestros empleados y el respeto al medio ambiente. Asegurando del mismo modo la disponibilidad de recursos necesarios en cualquier momento para asegurar el perfecto desarrollo de los procesos de gestión.

Es por ello, que la Dirección considera que la Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales ha de estar basada en los siguientes objetivos generales:



- 1.- Implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrada acorde con el propósito de la organización y conforme a los requisitos de las normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OSHAS 18001
- 2.- Disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para el eficaz desempeño de los procesos y acorde al alcance del Sistema de Gestión Integrada implantado, incluida la formación e información permanente a sus trabajadores
- 3.- Tener el compromiso y hacerlo extensivo a todos los trabajadores y niveles de la organización de la importancia de satisfacer los requisitos de nuestros clientes
- 4.- La importancia de que todas nuestras actuaciones sean respetuosas con el entorno con un primordial énfasis en prevenir la contaminación de las mismas
- 5.- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores y otras partes interesadas, protegiéndolos de los riesgos laborales
- 6.- El compromiso y la necesidad de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como los que la organización estime oportunos tanto en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales en el ámbito de nuestras actuaciones
- 7.- Ser un marco de referencia para la consecución de los objetivos y metas del Sistema de Gestión Integrada que nos fijemos
- 8.- Tener el compromiso y el firme propósito de la búsqueda continua de la excelencia empresarial a través de la mejora continua de la organización, participando con nuestras actuaciones en el desarrollo sostenible y mejorando progresivamente los niveles de seguridad y las condiciones de trabajo existentes.

Para una adecuada implantación de esta Política es totalmente imprescindible que ésta sea entendida por todos los trabajadores que formamos partes de las empresas **PORTILLO EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**, así como estar disponible a todas las partes interesadas (clientes, proveedores y Sociedad en general).

Será obligación de los trabajadores de **PORTILLO EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**, el cumplir y hacer cumplir los objetivos generales descritos en esta Política de las Empresas.

Para alcanzar los objetivos generales descritos en esta Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, la Dirección de **PORTILLO EMPRESA CONSTRUCTORA, S.A.**, se compromete a gestionar la empresa basada en los ocho criterios de la calidad haciéndolos extensivos a la gestión del Medioambiente y la Prevención de Riesgos Laborales, tal y como queda recogido en el Manual de Gestión Integrada.



PORTILLO

## **EXPECTATIVAS DEL SECTOR EN LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS (PYMES).-**

- **1.- LAS EXPECTATIVAS HAN DE IR SIEMPRE ACORDE CON LOS INTERESES DE LAS EMPRESAS. EL PROBLEMA ES QUE INVERTIR EN MEDIOAMBIENTE ES COSTOSO Y MÁS CUANDO NO APARECEN PARTIDAS PRESUPUESTARIAS EN LOS PROYECTOS QUE CUBRAN LOS GASTOS OCASIONADOS EN LAS OBRAS, COMO OCURRE POR EJEMPLO CON LA SEGURIDAD Y SALUD Y EL CONTROL DE CALIDAD. (HABLAMOS DE MANERA GENERAL, LO QUE NO QUIERE DECIR QUE EN CIERTAS OBRAS PUEDAN APARECER DICHAS PARTIDAS). SE DEBERÍA HACER UN ESFUERZO POR ÁMBOS LADOS: PROPIEDAD Y CONSTRUCTORAS**
- **2.- AUNQUE SEGÚN LO EXPUESTO EN LAS DIAPOSITIVAS ANTERIORES, NOS ENCONTRAMOS CON MUCHOS PROBLEMAS, LOS AVANCES SE VAN NOTANDO. LAS MEJORÍAS PASAN SIEMPRE POR LA FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN. CON UNA BUENA BASE FORMATIVA, TODO PARECE DIFERENTE Y MÁS FACIL**



## *EXPECTATIVAS DEL SECTOR EN LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS (PYMES).-*

- *3.- LA CONCIENCIACIÓN PASA POR LAS ALTAS ESFERAS DE LAS EMPRESAS. DESDE AHÍ ES DONDE SE TRANSMITE LA IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN NUESTRO QUEHACER DIARIO A TODOS LOS ESTAMENTOS DE LAS EMPRESAS*
- *4.- EL USO DE MATERIAL RECICLADO EN OBRAS, TAMBIÉN EMPIEZA A COBRAR IMPORTANCIA Y PESO. ESTE PUNTO ESTÁ RELACIONADO CON EL 1.- YA QUE EL USO DE ESTE MATERIAL TIENE UN COSTE ELEVADO (SUELEN TRAER CONSIGO UN PROCESO DE RECICLAJE Y ADECUACIÓN) ANTES DE SU USO*

