



GT-ADM. Sistemas de gestión ambiental y responsabilidad social en la administración pública. Buenas prácticas

BUENAS PRÁCTICAS. LA EXPERIENCIA DEL HOSPITAL
UNIVERSITARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

Martín G. Blanco García
Director de Servicios Generales
Hospital Universitario Virgen de las Nieves

www.conama9.org



BUENAS PRÁCTICAS

El caso de un Hospital Público

Martín G. Blanco García
Director de Servicios Generales



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

INTRODUCCIÓN

EL ESFUERZO
COLECTIVO DE
5.000
PROFESIONALES

Fuente: Elaboración propia a partir de la Memoria HUVN 2007



Hospital de referencia regional



8 centros asistenciales. 1150 camas instaladas



Población 442.523 (Total Área de Salud 856.838)



4.968 trabajadores



251.785.466 € Gasto total



Ingresos 37.953. Consultas externas 609.396



Urgencias totales 259.481

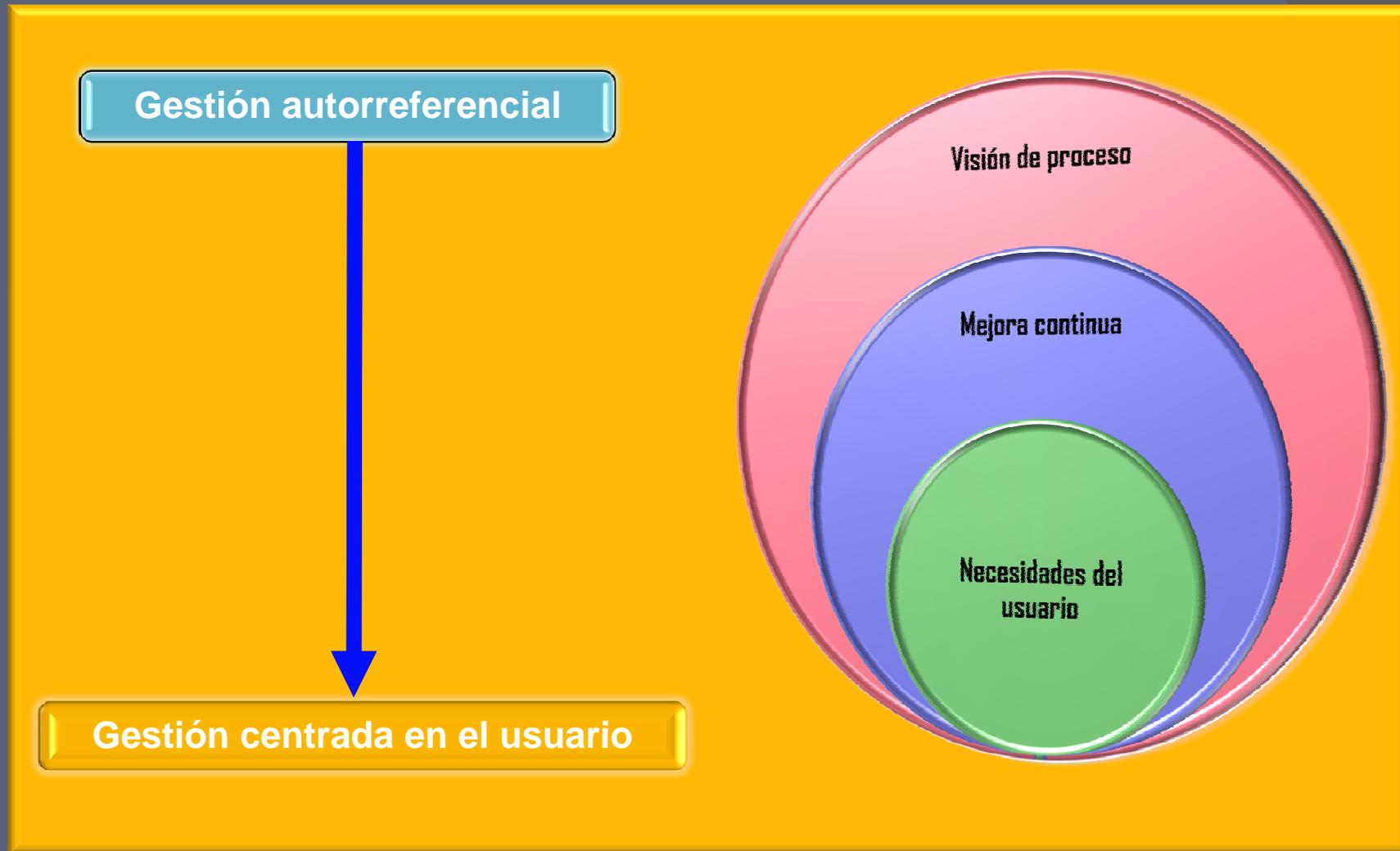


Intervenciones 33.976. Partos 4.615



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

CAMBIO EN EL MODELO DE GESTIÓN



El Trinomio de la Sostenibilidad



Gestión Ambiental

- ISO 14000
- Declaración EMAS
- Green-Ligth
- Indicar RRR = $(T_m \text{ de material reciclado} / T_m \text{ de residuos})$
- Central de Cogeneración: Gas Natural
- Políticas de ahorro de agua
- Green Building
- HLM (Hospital Libre de Mercurio)
- Rx amigable con el MA
- Programa de compartir coche
- Biodiesel
- Ambulancias menos ruidosas
- Hospital al Pedal
- ...



Sistema de Gestión del Riesgo en IISS

- AENOR
- ISO 22000
- Programa de lucha contra la legionela

Implicación con la sociedad educativa

- Colaboración en formación en líneas no asistenciales
- Proyecto Biblioteca Infantil
- MIR + Medio Ambiente

Desarrollo de proyectos alternativos emblemáticos

- Energía Solar
- Víveres ecológicos
- Terrazas verdes

Trabajo estructurado con colectivos menos favorecidos

- Bordeline
- Colaboración con Asociaciones de ayuda (comida, ropa...)
- Accesibilidad Web
- Cuidando a las Cuidadoras
- Proyecto de Señalítica
- Teletraducción
- Teléfono Verde

Actuaciones con los trabajadores

- Subcomité de Salud Laboral
- Pacto sindical de conciliación de la vida laboral y familiar
- Acuerdos de formación
- Definición de mínimos de plantilla
- Más de 156 protocolos de Salud Laboral
- Política de transparencia en PRLL
- Planes de formación individual



Implicación con la sociedad

- Simposio de Gestión Ambiental
- AGACS
- Ciber Aula
- Mauritania
- Sahara
- Chile
- Cuba
- ...



Valorización de lo cotidiano

- Repercusión de la disminución de la estancia media
- Repercusión sobre la economía local
- Uso racional del medicamento
- Mini-carta
- Programa de visitas a Cocina
- Jornadas Gastronómicas



Política de colaboración inter instituciones

- AENOR (Guía para la Implantación de SGA en Centros Asistenciales -UNE 150105:2005-)
- SIGA-SAS
- Consejería de Agricultura y Pesca
- AENOR (Guía par la elaboración de Cartas de Servicio)
- Consejería de Medio Ambiente
- Universidad de Granada
- Proyecto Cárcel
- Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos
- Consejería de Educación
- Parque Tecnológico de la Salud
- Consejería de Innovación
- Ayuntamiento de Granada –Punto Limpio-
- EMASAGRA
- Ayuntamiento de Padul
- CAAE
- ...

Proyectos de investigación en ámbitos socialmente sensibles

- FORO de Investigación de Víveres ecológicos
- OMARS
- Proyecto ALÉN
- Proyecto Tensioactivos



Memoria de Sostenibilidad

- Integración EMAS
- Integración Memoria General
- EFQM
- Plan Estratégico
- Promoción de la herramienta

Indicadores Utilizados

**GRI (GLOBAL
REPORTING
INITIATIVE)**

**Guía para la
elaboración de
memorias de
sostenibilidad**

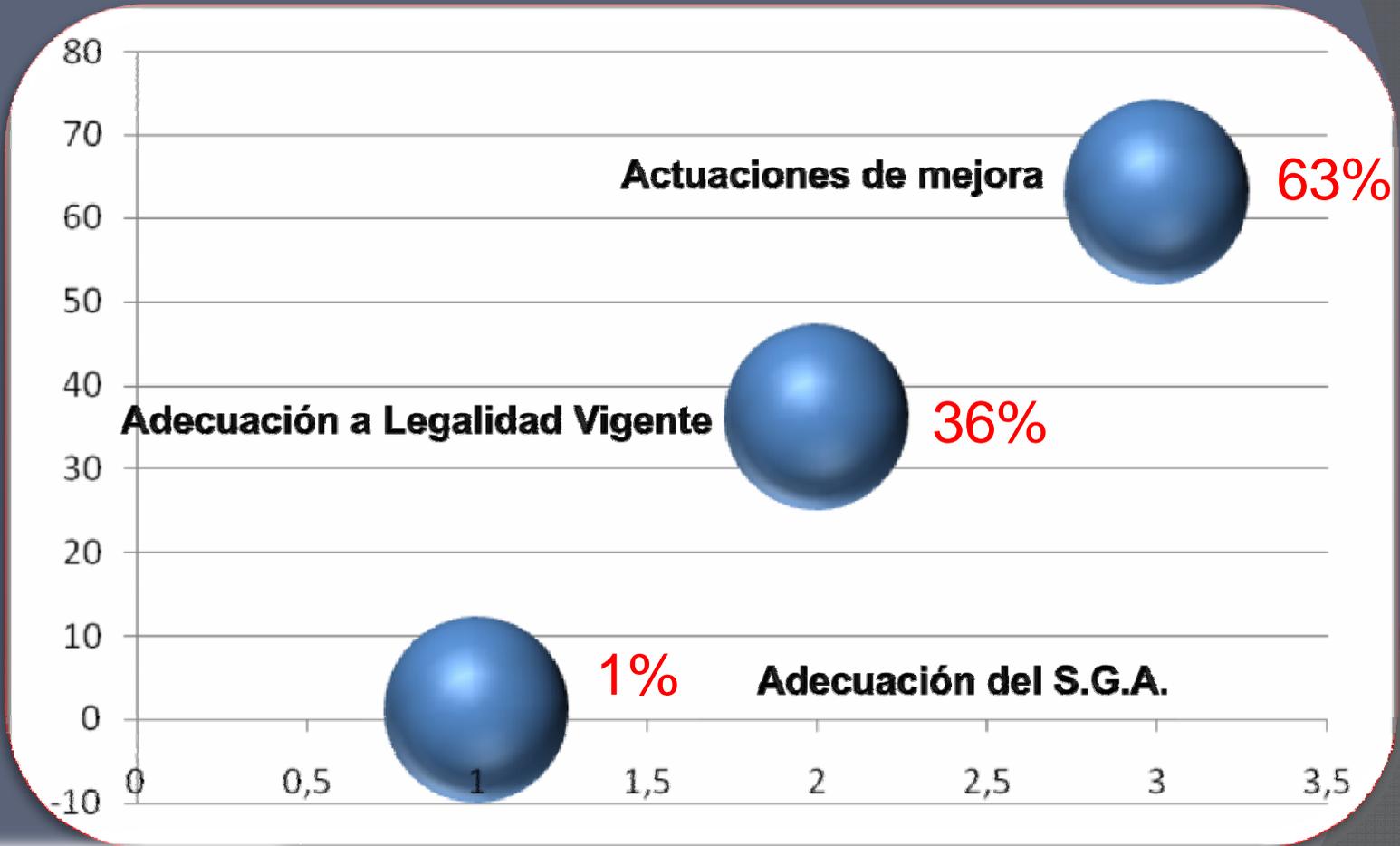
(Guía G3)

**Memoria
Anual
HUVN**

Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas



Porcentaje sobre Total de gastos relacionados con la Gestión Ambiental



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

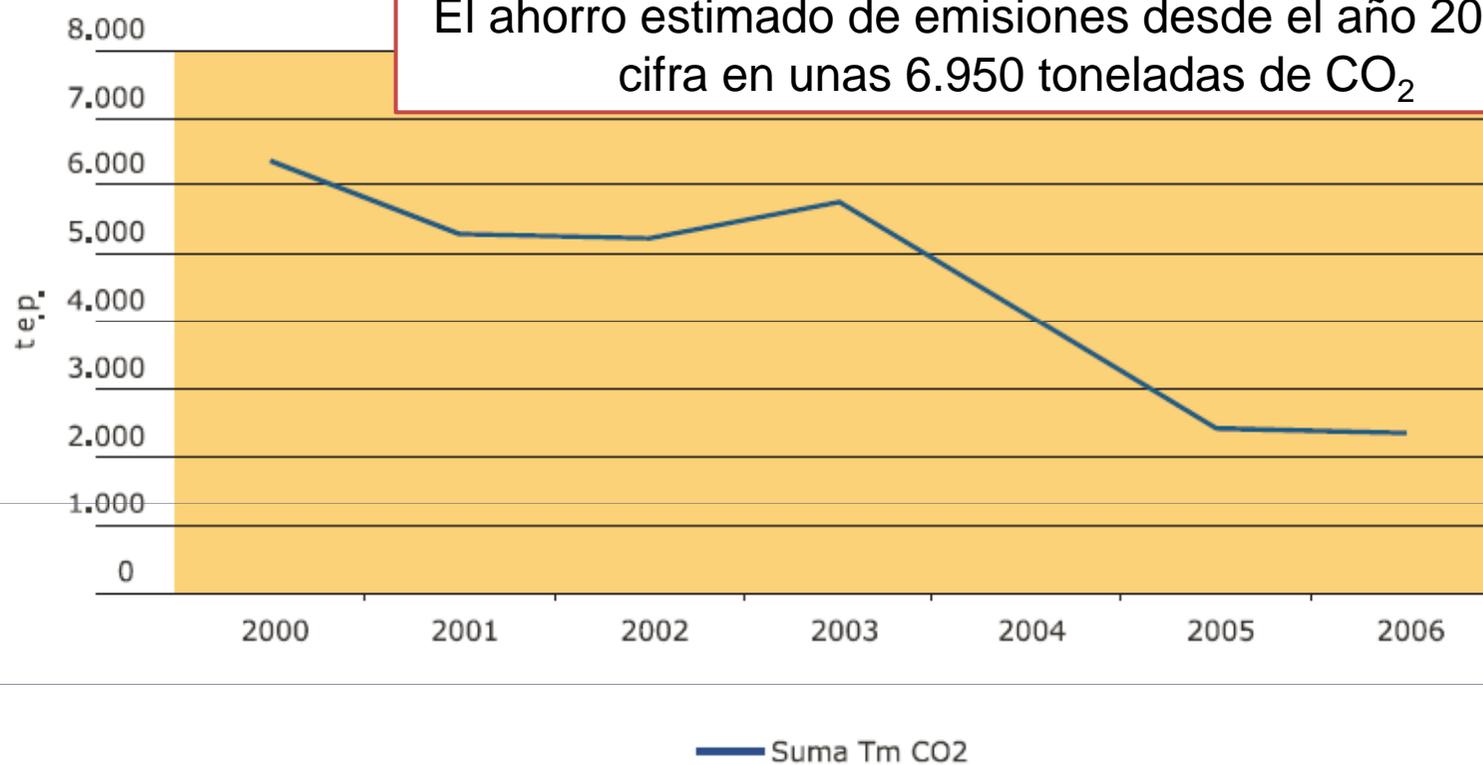
Fuente: Memoria Sostenibilidad HUVN 2007

Martín G. Blanco García

Algunos resultados -1-

Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas

Emisión de CO₂ a la atmósfera por consumo de combustibles fósiles



Algunos resultados ⁻²⁻



Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas



Evolución del programa green-light

Resultados	2004	2005	2006	Acumulado
Nº de lámparas sustituidas (Ud)	2.329	1.037	1.247	4.613
Ahorro eléctrico en iluminación (kwh)	303.121	56.160	125.772	485.053
Incremento del nivel de iluminación (lm)	404.200	650.300	195.600	1.250.100
Periodo de retorno de la inversión (años)	0,47	2,14	2,29	
Superficie mejorada	12.043	10.376	9.978	32.397

HUVN
Premio
Green-Ligth
2006

La participación en el programa europeo Green-Ligth desde el año 2003, ha permitido un ahorro de 41,76 tep y 70.732 €



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Fuente: Memoria Sostenibilidad HUVN 2007

Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas

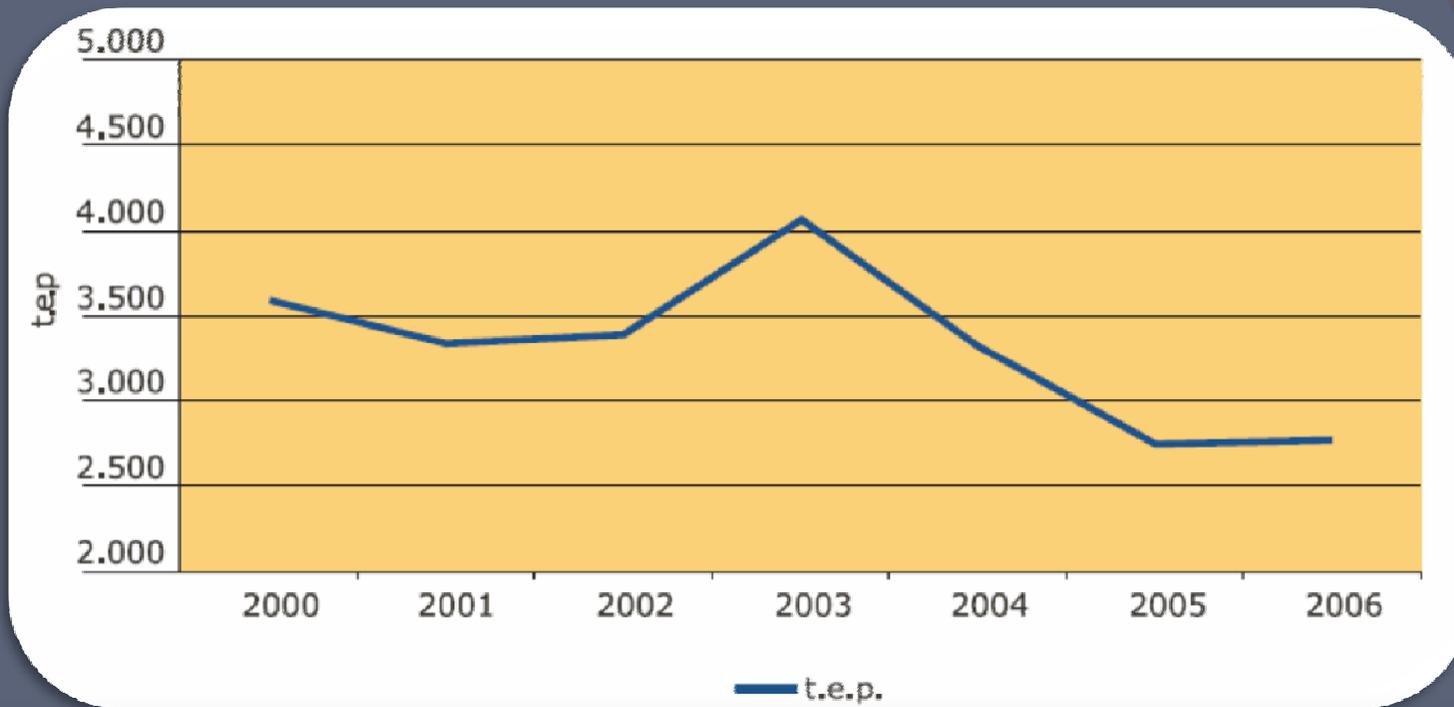
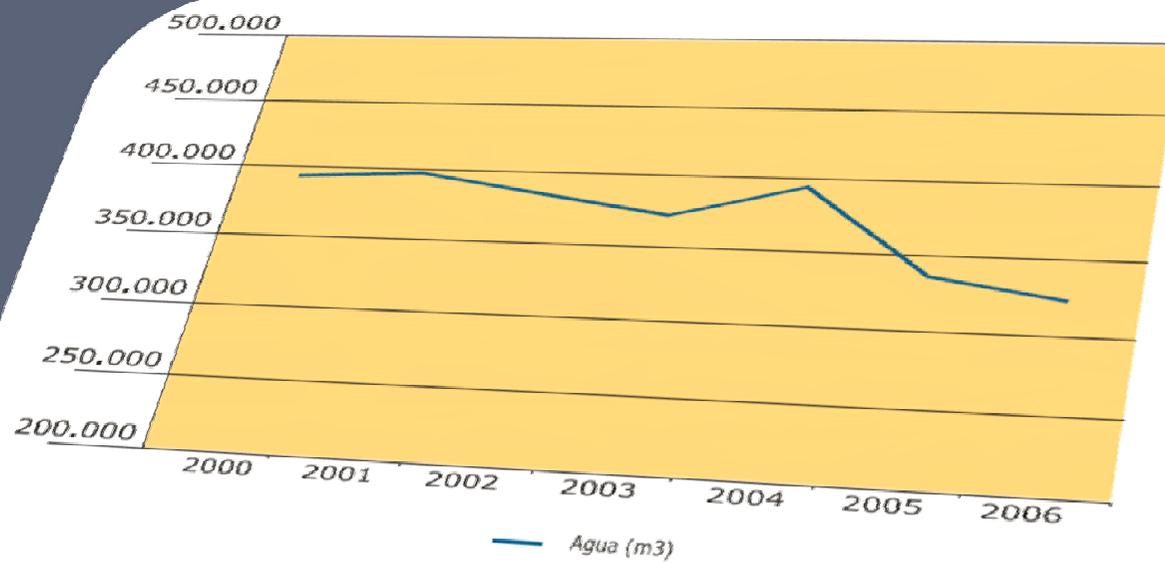


Tabla de consumos de energía en toneladas equivalentes de petróleo

Gases	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Electricidad (tep)	1.488	1.487	1.514	1.500	1.490	1.482	1.548
Gasoleo (tep)	2.041	1.542	1.415	796	536	41	37
Propano (tep)	68	52	76	77	80	87	50
Gas Natural (tep)	0	255	383	1.692	1.217	1.129	1.129
t.e.p.	3.596	3.336	3.388	4.066	3.323	2.739	2.765



Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas



Consumo de Agua

Consumos de agua							
Agua (m3)	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
	394.011	398.043	384.947	372.483	394.761	335.745	322.600



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Fuente: Memoria Sostenibilidad HUVN 2007

Martín G. Blanco García

16

Consecución de una Gestión económico financiera más eficiente como consecuencia de las actuaciones medioambientales adoptadas



supuso un coste inicial elevado, éste se va reduciendo paulatinamente en la medida que las incorporaciones para el cumplimiento de la legislación se consolidan

Adecuación a la legislación

Plan de conocimiento de los requisitos legales aplicables

Implantación de medidas para la adaptación

Seguimiento de cumplimientos

Algunos resultados ^{-y 6-}



HOSPITAL VIRGEN DE LAS NIEVES
Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Martín G. Blanco García

17

Las expectativas de los ciudadanos varían a lo largo del tiempo.

Los hombres pueden cambiar los términos del contrato social que les une al estado

Las MS facilitan la publicación de lo que se hace en relación a estos valores, no consustanciales a su labor asistencial



Lo que esperan recibir hoy los pacientes, no es lo mismo que lo que esperaban sus abuelos.

RSE permite rescribir ese contrato

Visualiza los esfuerzos para conseguir una gestión eficiente y sostenible.

