



GT-ADM. Sistemas de gestión ambiental y responsabilidad social en la administración pública. Buenas prácticas.

LA EXPERIENCIA EN LAS PLAYAS DE SITGES SOBRE LA ISO 14001

Josep Orriols i Mas
Concejal de Medio Ambiente y Paisaje
Ayuntamiento de Sitges



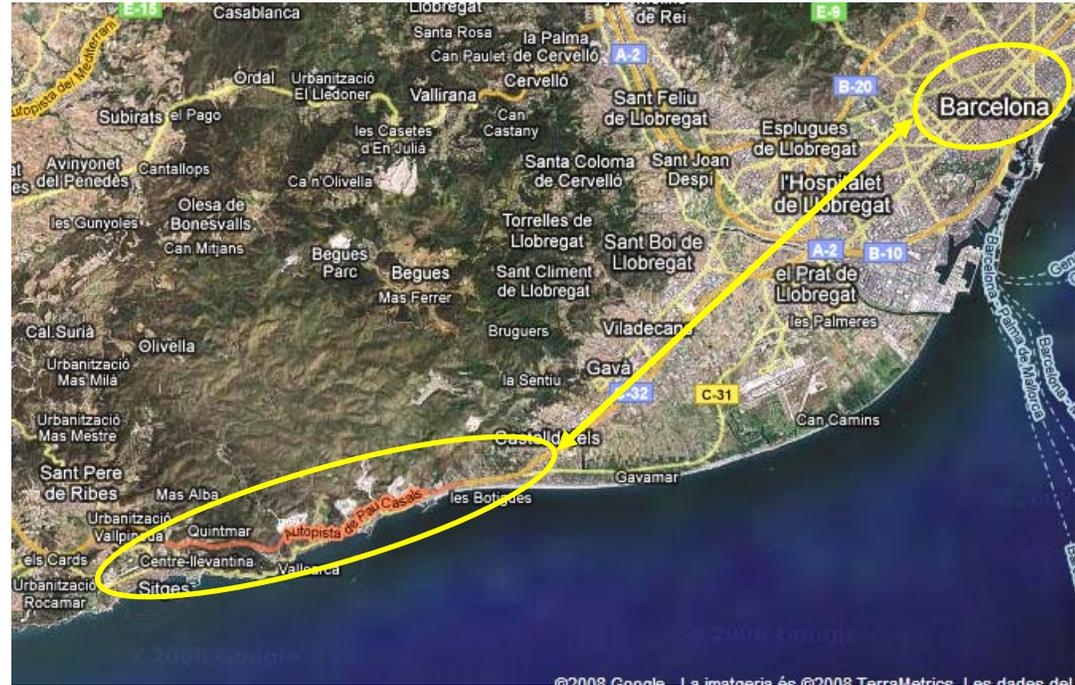
La experiencia en las playas de Sitges sobre la ISO 14001

Madrid, 4 de diciembre del 2008



Sitges como referencia del litoral turístico

- Sitges está a **35 Km de Barcelona**, en la segunda corona de una Área Metropolitana de más de 4 millones. La estación cercanías Renfe está a menos de 5 minutos de la playa.
- El **68 % del término municipal es Espacio Natural Protegido** (Parque del Garraf)





Sitges como referencia del litoral turístico

- Sitges es un **municipio turístico desde los inicios del siglo XX**, que busca fundamentalmente los servicios que se prestan a través de las playas.
- Tanto los ciudadanos como los turistas de Sitges las utilizan durante todo el año como espacio lúdico y de ocio: **La playa es un gran parque urbano multiusos.**
- La playa en su totalidad forma parte del medio ambiente y por lo tanto actualmente **ha de tener una excelente gestión medioambiental**



¿Por qué un Sistema de Gestión Ambiental?

- Empezamos la ISO 14001 al entenderla como una **herramienta que nos permite mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión**
- **Prueba piloto** en la Playa de Sant Sebastià. El siguiente paso fué certificar 6 de las 17 playas que tiene Sitges.
- **El próximo paso será certificar todas las playas con ISO 14001 y EMAS**





Certificado ISO 14001



Servicios en las playas (1)

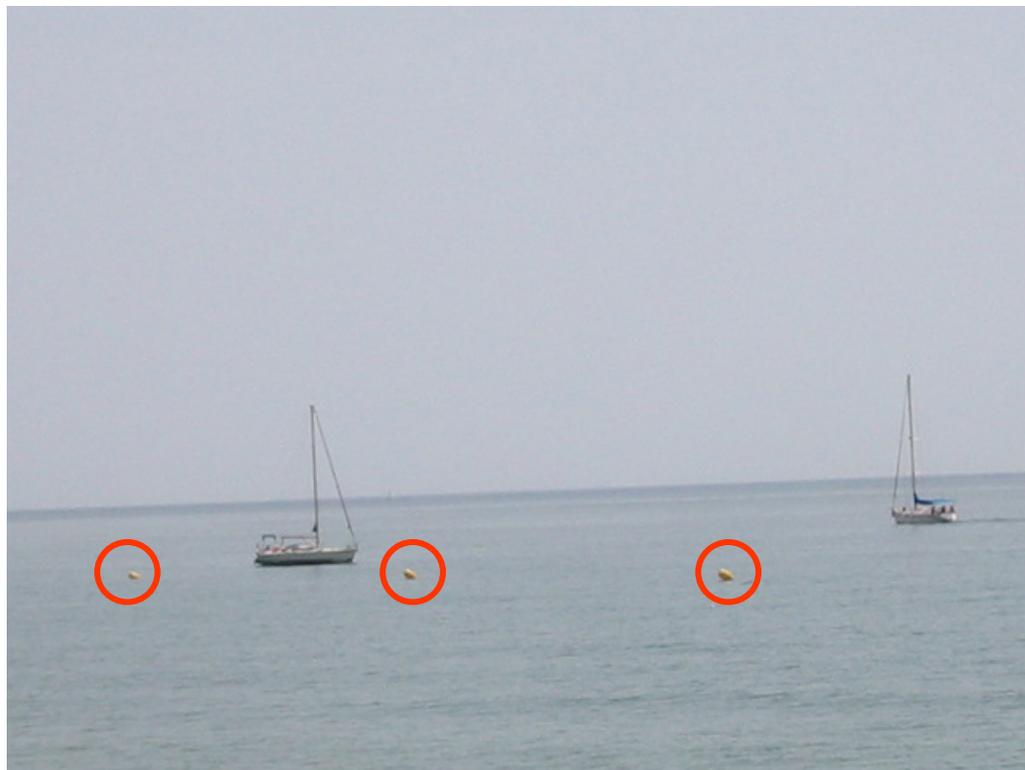


Salvamento y socorrismo

Limpieza mecánica



Servicios en las playas (2)



Balizamiento zona de baño



Aseos públicos



Servicios en las playas (3)



Toldos y hamacas



Chiringuito



Resultados de la implantación

- **Sistema de Gestión Ambiental “sin papeles”** (www.gesttic.net) basado en un entorno web.
- **Gestión del conocimiento**, el sistema fija el conocimiento de todos los colaboradores.
- **Implicación de los colaboradores** en la ISO 14001 gracias al entorno web.
- **Sistema fácil de seguir**, al automatizar rutinas y establecer avisos





Beneficios de la implantación (1)

- **Dar valor al Patrimonio Natural**
Ejemplo 1. Protección de dunas: playa cerrada 6 meses para nidificar
Ejemplo 2. Reserva marina protegida: recuperación de las especies
- La ISO protocoliza y **facilita las herramientas para solucionar los problemas desde una perspectiva medioambiental.**
- **Introducir la cultura del reciclaje y selectividad** en los residuos de la playa.



Beneficios de la implantación (2)

- Prueba piloto de la **implantación del COWAMA** junto a otros 4 municipios
 - Sistema de gestión integral y en tiempo real del medio hídrico
- **Mejoras en la gestión del ciclo de agua potable** ya que también influye en la calidad de las playas
 - Se ha reformulado la gestión de la red de saneamiento
 - Se ha mejorado el uso del agua potable y duchas



Conclusiones

- Utilización de Internet para gestionar la **ISO SIN PAPELES**
- Salto cualitativo al hacer un ejercicio de autoexigencia medioambiental para **ofrecer a los usuarios de las playas unos servicios excelentes**
- **Elaboración del Plan Director de las Playas de Sitges** que define el trabajo transversal de todo el Equipo de Gobierno del Ayuntamiento