



## **GT-ADM. Sistemas de gestión ambiental y responsabilidad social en la administración pública. Buenas prácticas**

### **LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS GRANDES ENTIDADES. EL CASO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

Josefa Alonso García  
Ayuntamiento de Madrid

# Situación actual de las grandes entidades. Ayuntamiento de Madrid



**Congreso Nacional del Medio Ambiente**  
Cumbre del Desarrollo Sostenible

Josefa Alonso  
Dpto. Agenda 21

Grupo de trabajo GT-ADM Sistemas de gestión ambiental y  
responsabilidad social en la administración

Madrid, 4 de diciembre de 2008



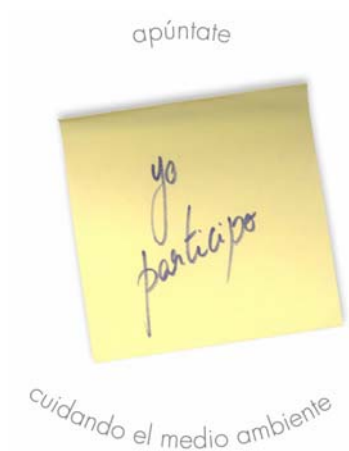
# Situación actual de las grandes entidades

**Ayuntamientos grandes:** con más de 100.000 habitantes

🌿 ¿Su organización **ha implantado** un sistema de gestión ambiental?

**En caso NEGATIVO:** en la mayoría de los casos siempre se lo han planteado

- Por una cuestión de presupuestos
- Por estar esperando una convocatoria de subvenciones
- Pendientes de solicitar una ayuda económica



# Situación actual de las grandes entidades

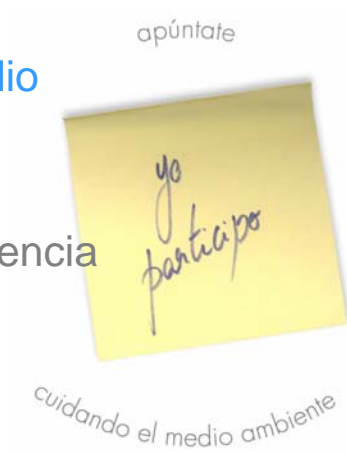
## En caso POSITIVO

**Motivaciones** para la implantación:

La **mejora continua** en la prestación de los servicios

Por una **decisión política**:

- Desarrollar las **actividades** de forma respetuosa con el **medio ambiente**
- Optimizar** la gestión de los **servicios**
- Gestión medio ambiental**: signo de distinción y una competencia más



# Situación actual de las grandes entidades

- **Ayuntamiento de Madrid:** comprometido con el desarrollo sostenible
  - **Área de Gobierno de Medio Ambiente:** modelo de referencia en desarrollar sus actividades de forma respetuosa con nuestro medio
  - **Proyecto Oficina sostenible:** Proyecto de Agenda 21 para la implantación de sistemas de gestión ambiental
    - **EMAS** : Sistema Comunitario de Gestión y Auditorias medioambientales y **Norma UNE-EN ISO 14001**



# Situación actual de las grandes entidades

## Alcance del sistema:

- En **edificios** donde se desempeñan funciones **administrativas**
- En **centros** de tratamiento de residuos
- Sedes** de servicios de urgencias y protección civil
- Servicios:** de Limpieza viaria, Residuos Urbanos, Parques y Jardines, Control de vertidos, Información de la Contaminación y Disciplina ambiental

# Situación actual de las grandes entidades

## EMAS + ISO 14001: Ayuntamiento de Madrid

- **Servicios y centros certificados** conforme a los requisitos de la norma UNE-ISO 14001/2004 y verificados según el Reglamento **EMAS**:
  - Paseo de **Recoletos**, 12
  - c/ **Barco**, 20-22
  - c/ **Divino Pastor**, 9
  - Parque Tecnológico de Valdemingómez (Centro de Tratamiento de Residuos Urbanos “**Las Dehesas**”)
  - **SAMUR** (sede principal): Sistema integrado de calidad y medio ambiente



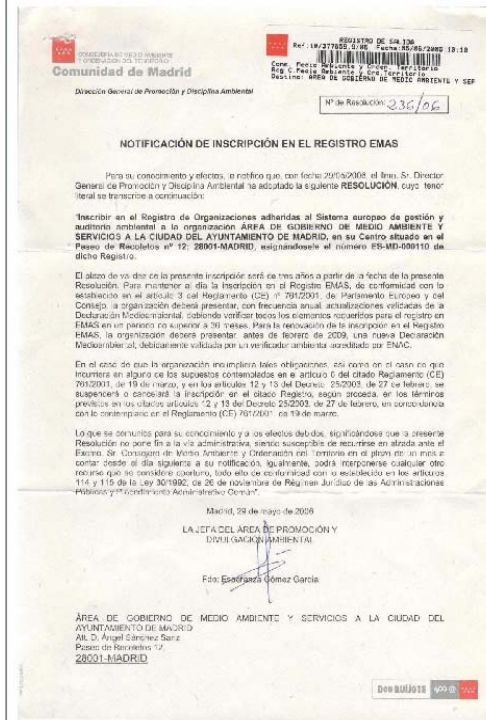


Congreso Nacional del Medio Ambiente  
Cumbre del Desarrollo Sostenible

# Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid



**Certificado** según la norma ISO 14001 de Pº Recoletos,12



Inscripción en el **Registro** de Organizaciones adheridas a EMAS  
Pº Recoletos,12



**Declaración ambiental** periodo Enero-Diciembre 2006

Pº Recoletos,12





# Situación actual de las grandes entidades

## EMAS + ISO 14001: Ayuntamiento de Madrid

- **Servicios y centros en fase de implantación**
  - Centros de información medioambiental: (Dehesa la Villa y Casa de Campo)
  - Parque Juan Carlos I
  - Madrid Salud (sede principal y CMS Chamberí en c/ Rafael Calvo)
- **Proyectos futuros**
  - Cibeles (en fase de estudio): checklin para adaptar las nuevas instalaciones a los requisitos de ISO 14001 y EMAS
  - Candidatura Olímpica Madrid 2016: Elaboración del dossier de medio ambiente (sedes deportivas)



# Situación actual de las grandes entidades

## Ventajas y hallazgos de implantar un Sistema de Gestión

### ● En general:

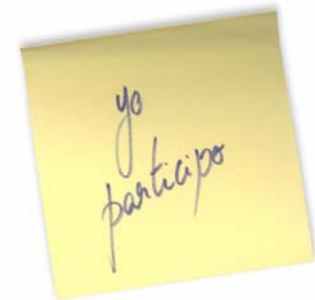
- mejor funcionamiento interno de la gestión de los servicios
- mayor sensibilización y mejora en la aptitud del personal

### ● En detalle:

- detectar rápidamente cualquier desvío del cumplimiento de la legislación ambiental
- Incorporación de criterios ambientales en los servicios
- Incremento de la formación en materia ambiental (Plan Municipal de Formación del Ayto. de Madrid)
- Realización de acciones en materia ambiental en las instalaciones municipales



apúntate



cuidando el medio ambiente

# Situación actual de las grandes entidades

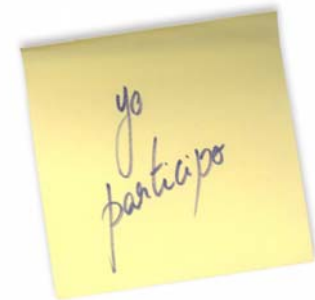
## Ventajas y hallazgos de implantar un Sistema de Gestión

### ● En detalle:

- Reducciones de consumos de recursos naturales
- Fomento del uso de materiales **reciclados** y **reutilizables** (papel, tóner, cartelería,...)
- Sensibilización del **personal** en respetar nuestro entorno más inmediato
- Servir de **modelo** a ciudadanos y organizaciones
- Imagen de **calidad ambiental** ante los proveedores, contratistas y subcontratistas
- Reconocimiento de la capacidad de gestión de cara al **ciudadano**
- Mejora de los mecanismos de **comunicación interna**



apúntate



cuidando el medio ambiente

# Situación actual de las grandes entidades

## Ayuntamiento de Madrid

### ahorros conseguidos en P<sup>0</sup> Recoletos, 12

#### ● agua

##### Consumo/persona/mes

Enero06-nov 06	5,91
Enero07-nov 07	3,76
Reducción del consumo 2006-2007	<b>36,3%</b>

#### ● energía

##### Consumo/persona/mes

Media mensual	2006	365,58
	2007	334,09
Reducción del consumo 2006-2007		<b>8,61%</b>

#### ● papel

##### papel blanco (Kg./persona/mes)

en-dic06	1,54	Reducción 2005-2006	<b>20,69%</b>
en-dic-07	1,48	Reducción 2006-2007	<b>3,43%</b>

##### papel reciclado (Kg./persona/mes)

en-dic06	3,22	Reducción 2005-2006	<b>12,08%</b>
en-dic-07	3,13	Reducción 2006-2007	<b>3,05%</b>



# Situación actual de las grandes entidades

## Dificultades de implantar un Sistema de Gestión

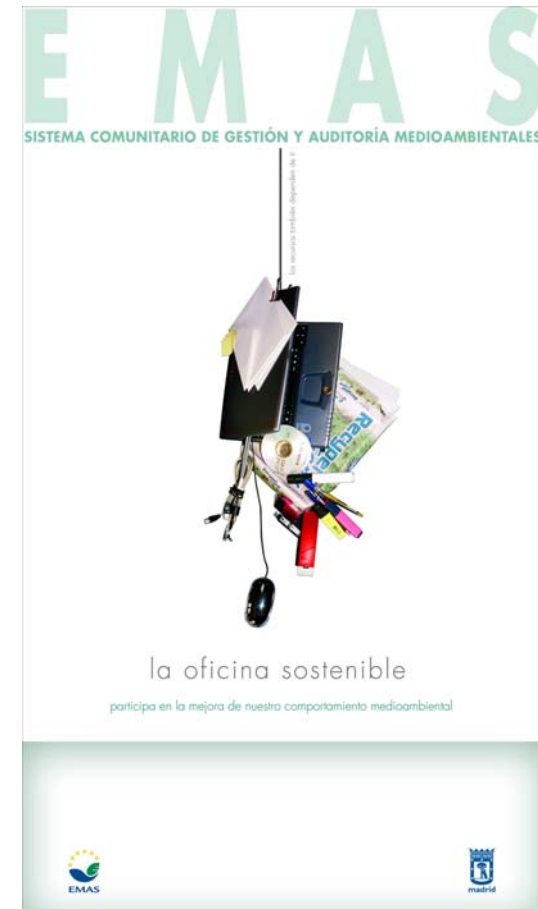
- **Adaptar** los **procedimientos** existentes antes de la implantación, a los del sistema
- **Detallar** los **procedimientos** para facilitar su implantación
- **Cumplir** con la **normativa** ambiental vigente
- **Indefinición** de **responsabilidades** sobre procedimientos del sistema
- **Modificar** los mecanismos de funcionamiento de los **agentes externos** a los procedimientos del sistema
- **Implicación** de las empresas, contratistas, proveedores, ..., para realizar sus actividades dentro del marco de la **gestión ambiental**
- **En sistemas integrados**( calidad y ambiental) **confusión** entre los objetivos



# Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid

## Dificultades de implantar un Sistema de Gestión

- Cambio de cultura medioambiental: **concienciación del personal** con el nuevo sistema de gestión
- La propia **gestión administrativa** del sistema (Complicación inicial sobre toda la **elaboración de la documentación** del SG)
- La puesta en marcha de **algunos procedimientos** del SG ( **residuos, control operacional, seguimiento y medición** – recopilación de algunos registros: consumos de agua, energía, gas, ...-)
- **Mantenimiento** de los SG (**responsabilidad añadida**)
- Inversiones a corto y medio plazo (**costes** de gestión de residuos y de las auditorías internas y externas)
- Adaptación de los auditores a las particularidades de los SG de la Administración Local ( **petición de autorizaciones** exentas para los Ayuntamientos)



# Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid

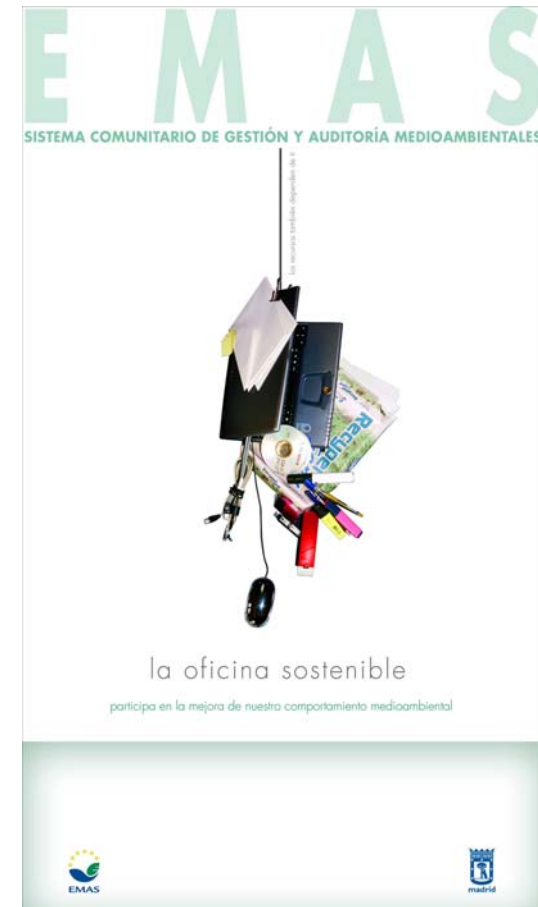
## Resultados y Necesidades de la implantación del Sistema

### Resultados:

- **Certificación** ISO 9.001, 14001, Registro EMAS
- **Ahorros** de consumos de recursos naturales
- Ahorros en **costes**
- Se van alcanzando todos los **objetivos y metas** propuestas en los Programas de Gestión

### Necesidades no cubiertas:

- Falta de **recursos humanos y materiales**
- Se necesita una **formación inicial** que a veces no se cubre



# Situación actual de las grandes entidades

## Buenas Prácticas



## Identificación de buenas prácticas:

- Mejora de las buenas prácticas existentes ( gestión de residuos y consumo de papel)
- Manuales, catálogos y guías **de buenas prácticas ambientales:** una serie de **pautas de comportamiento** en relación con aquellos elementos, productos o servicios de la oficina que **interactúan** con el **medio ambiente** produciendo un impacto asociado.
- Agendas, Boletines ambientales
- Trípticos y Dípticos divulgativos
- Cartelería
- Correos electrónicos y ordinarios



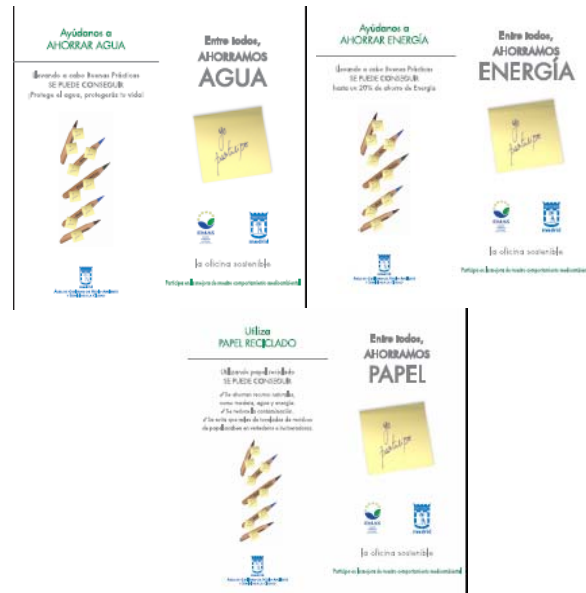


# Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid

## Buenas prácticas



Manual de Buenas Prácticas Ambientales



Dípticos divulgativos



Trípticos

# Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid

## Buenas Prácticas



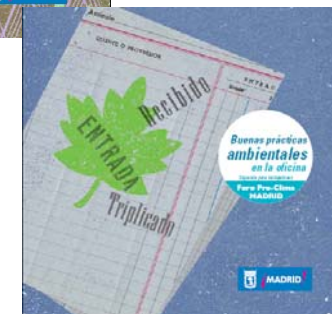
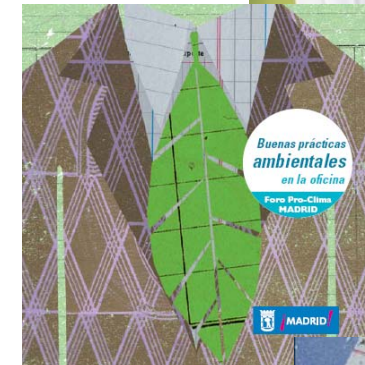
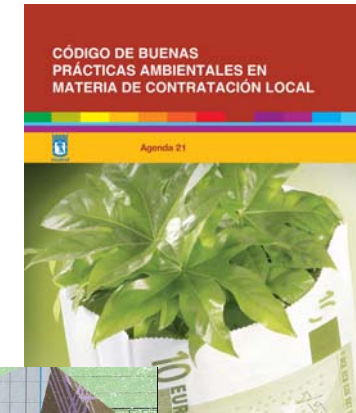
## Cartelería

# Situación actual de las grandes entidades

## Ayuntamiento de Madrid

### Otras Buenas Prácticas

- **Código de buenas prácticas ambientales en materia de contratación local:** Herramienta para incorporar **critérios ambientales** en los **contratos**. Da respuesta al cumplimiento del **artículo 45 de la CE**. Se basa en la necesidad de **reducir los impactos** en el medio ambiente por parte de la Administración.
- **Foro Proclima:** es una iniciativa que busca el liderazgo y la suma de esfuerzos para **combatir la contaminación** atmosférica. Esta **compuesto por empresas** líderes en los distintos sectores de actividad:
  - **Guía de buenas prácticas ambientales** en la oficina (Separata para trabajadores)
  - **Catálogo de iniciativas ambientales** por empresas



# Situación actual de las grandes entidades

## Ayuntamiento de Madrid

### Otras Buenas Prácticas

- **Manual para la realización de obras menores** de forma ambientalmente correcta en los edificios públicos del Ayuntamiento de Madrid
- **Manual para el mantenimiento** ambientalmente correcto en los edificios públicos del Ayuntamiento de Madrid

- **Objetivos:**

- **Herramienta** para incorporar **criterios de sostenibilidad** en los Pliegos de condiciones para obras menores y de mantenimiento en edificios del Ayuntamiento de Madrid

- **Guía** para establecer criterios y medidas de sostenibilidad en obras menores y de mantenimiento en edificios



# Situación actual de las grandes entidades

## Compromiso con la responsabilidad social

- **Compra pública sostenible:** incorporación de criterios ambientales y/o sociales en la contratación local para la selección del producto o proveedor ("**compra verde**").
- **Promoción del Proyecto Agenda 21:** Este proyecto pretende avanzar en la coordinación entre el **desarrollo económico y social** de la ciudad y la protección del medio ambiente con el objetivo de alcanzar un **desarrollo sostenible**
- **Programas sociales**
- Elaboración de **manuales** para la incorporación de **criterios sociales y ambientales**
- **Aprobación de normativas (Decretos)**
- **Otras actuaciones:** celebración de conferencias, jornadas, cursos, eventos, etc., donde se fomenta el **comercio justo** con distribución de material y productos



# Situación actual de las grandes entidades

## Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

### ● Proyecto Agenda 21: Desarrollo sostenible

● Proyecto en el que está **involucrada toda la sociedad** (ciudadanos, empresarios, asociaciones, autoridades, ... )  
Programas y acciones sociales y ambientales

● **Estructurado** en cinco fases: 1. Diagnóstico de Sostenibilidad de la Ciudad y de sus 21 distritos, 2. Plan de Acción Local (Plan de Acción de los 21 Distritos y Plan de Acción de la Ciudad), 3. Desarrollo y seguimiento por medio de indicadores de sostenibilidad y 4. Revisión y ajuste permanente y continuado)

● **Documentos:** Guía divulgativa de Agenda 21



**Síntesis del Diagnóstico de Madrid**



**Guía divulgativa de Agenda21**

**Diagnóstico del Distrito de Centro**



# Situación actual de las grandes entidades

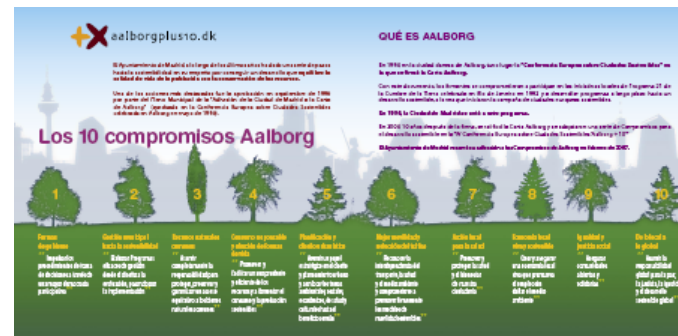
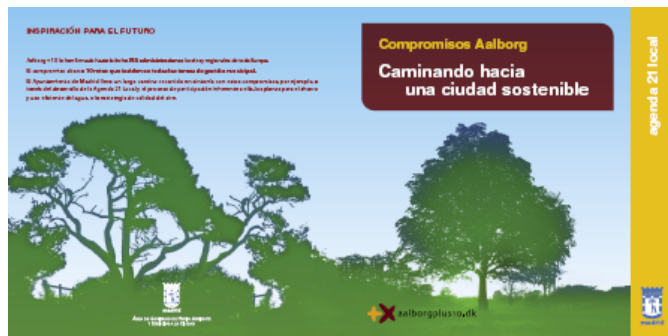
## Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

### Proyecto Agenda 21: Desarrollo sostenible

**Plan de Acción Ciudad:** Se crea el **Foro de Sostenibilidad** por el Decreto del 31 de Agosto de 2006 (**espacio** de información, **debate**, consenso y compromiso del Ayuntamiento, de los agentes sociales, económicos, ambientales y de los ciudadanos con el desarrollo sostenible en el marco del proceso de Agenda 21)

**Agenda 21 Escolar:** Es un proyecto que se apoya en el **compromiso colectivo** de **centros educativos**. (**Sensibilizar, educar y capacitar** a la comunidad educativa de las influencias de sus acciones en el medio ambiente)

**Aalborg + 10:** El Ayuntamiento de Madrid **renovó** su **adhesión a los Compromisos** de Aalborg en febrero de 2007. En la actualidad está trabajando en un **documento de partida** con respecto a los 10 compromisos de Aalborg + 10



# Situación actual de las grandes entidades

## Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

- **Decreto de 15 de febrero de 2008** de los Delegados de las Áreas de Gobierno de Medio Ambiente y de Hacienda y Administración Pública
  - **Objeto** del Decreto: incorporación de criterios ambientales en los **contratos** celebrados por el Ayuntamiento relativos a la **adquisición y uso** de papel, madera y **productos forestales**, que provengan de fuentes gestionadas de forma sostenible para la sociedad y el medio ambiente, y que sean respetuosos con los bosques
- **Manual del uso sostenible de la madera**: elaborado por el departamento de Agenda 21 en noviembre de 2006
  - **Objeto** del manual: **Criterios** y productos para **reducir el impacto ambiental** asociado al uso de productos derivados de la **madera**

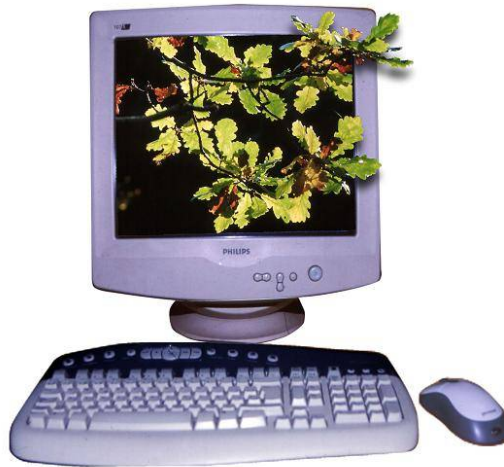




# Situación actual de las grandes entidades

## Memoria de sostenibilidad

- **Iniciativas** de cara a fomentar las actuaciones sostenibles
- **Ayuntamiento de Madrid:**
  - Proyecto de **Observatorio de sostenibilidad**: Compuesto de un Sistema de indicadores. Redacción de un informe anual (Memoria de sostenibilidad) sobre tendencias históricas, estados actuales, y objetivos futuros.



# Situación actual de las grandes entidades.

Ayuntamiento de Madrid

**Gracias por su atención**

**Josefa Alonso**  
Dpto. Agenda 21  
[alonsogj@munimadrid.es](mailto:alonsogj@munimadrid.es)

