



GT-ADM. Sistemas de gestión ambiental y responsabilidad social en la administración pública. Buenas prácticas

LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS GRANDES ENTIDADES. EL CASO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

Josefa Alonso García
Ayuntamiento de Madrid

Situación actual de las grandes entidades. Ayuntamiento de Madrid



Congreso Nacional del Medio Ambiente
Cumbre del Desarrollo Sostenible

Josefa Alonso
Dpto. Agenda 21

Grupo de trabajo GT-ADM Sistemas de gestión ambiental y
responsabilidad social en la administración

Madrid, 4 de diciembre de 2008



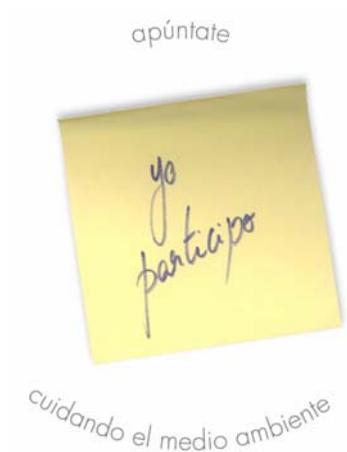
Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamientos grandes: con más de 100.000 habitantes

🌿 ¿Su organización **ha implantado** un sistema de gestión ambiental?

En caso NEGATIVO: en la mayoría de los casos siempre se lo han planteado

- Por una cuestión de presupuestos
- Por estar esperando una convocatoria de subvenciones
- Pendientes de solicitar una ayuda económica



Situación actual de las grandes entidades

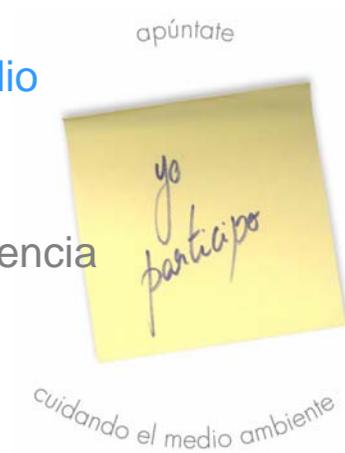
En caso POSITIVO

Motivaciones para la implantación:

La **mejora continua** en la prestación de los servicios

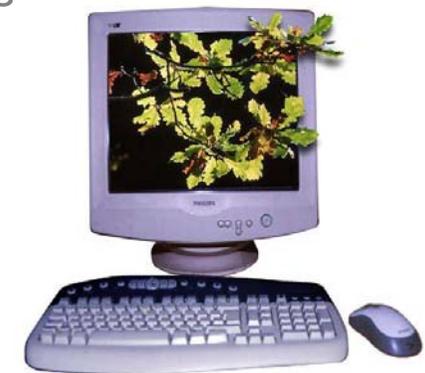
Por una **decisión política**:

- Desarrollar las **actividades** de forma respetuosa con el **medio ambiente**
- Optimizar** la gestión de los **servicios**
- Gestión medio ambiental**: signo de distinción y una competencia más



Situación actual de las grandes entidades

- **Ayuntamiento de Madrid:** comprometido con el desarrollo sostenible
 - **Área de Gobierno de Medio Ambiente:** modelo de referencia en desarrollar sus actividades de forma respetuosa con nuestro medio
 - **Proyecto Oficina sostenible:** Proyecto de Agenda 21 para la implantación de sistemas de gestión ambiental
 - **EMAS** : Sistema Comunitario de Gestión y Auditorias medioambientales y **Norma UNE-EN ISO 14001**



Situación actual de las grandes entidades

Alcance del sistema:

- En **edificios** donde se desempeñan funciones **administrativas**
- En **centros** de tratamiento de residuos
- Sedes** de servicios de urgencias y protección civil
- Servicios:** de Limpieza viaria, Residuos Urbanos, Parques y Jardines, Control de vertidos, Información de la Contaminación y Disciplina ambiental

Situación actual de las grandes entidades

EMAS + ISO 14001: Ayuntamiento de Madrid

- **Servicios y centros certificados** conforme a los requisitos de la norma UNE-ISO 14001/2004 y verificados según el Reglamento **EMAS**:
 - Paseo de **Recoletos**, 12
 - c/ **Barco**, 20-22
 - c/ **Divino Pastor**, 9
 - Parque Tecnológico de Valdemingómez (Centro de Tratamiento de Residuos Urbanos “**Las Dehesas**”)
 - **SAMUR** (sede principal): Sistema integrado de calidad y medio ambiente





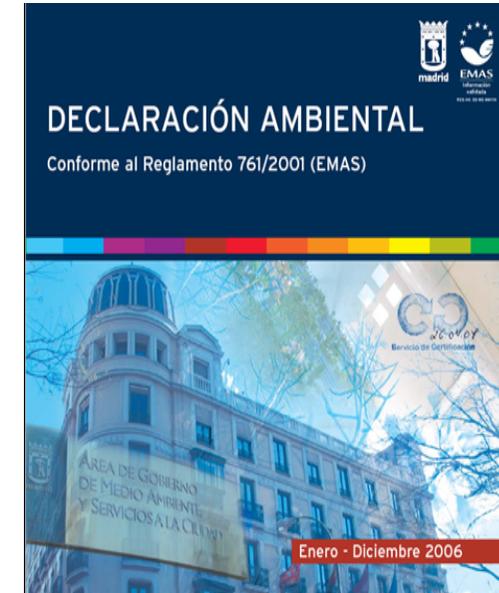
Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid



Certificado según la norma ISO 14001
de P⁰ Recoletos,12



Inscripción en el **Registro**
de Organizaciones
adheridas a EMAS
P⁰ Recoletos,12



Declaración
ambiental periodo
Enero-Diciembre
2006

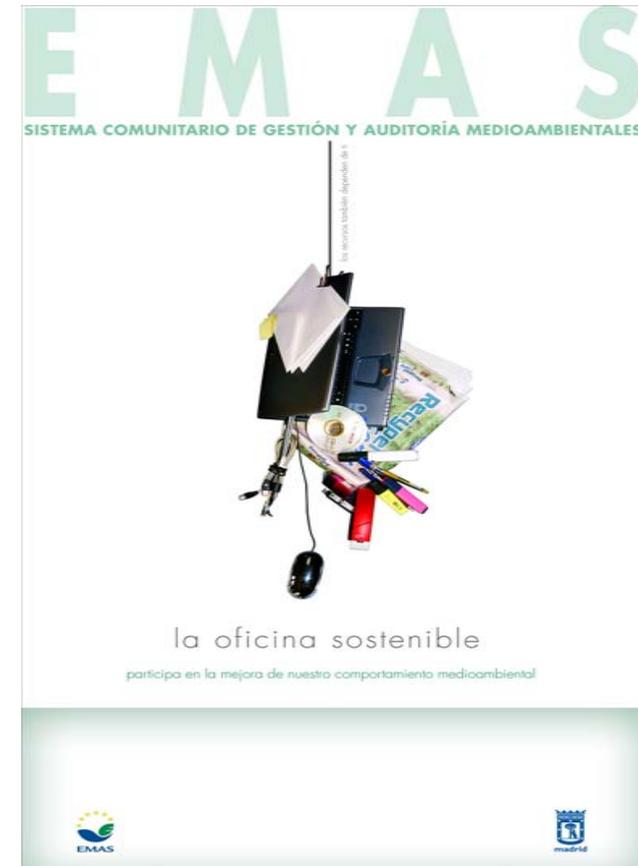
P⁰ Recoletos,12



Situación actual de las grandes entidades

EMAS + ISO 14001: Ayuntamiento de Madrid

- **Servicios y centros en fase de implantación**
 - Centros de información medioambiental: (Dehesa la Villa y Casa de Campo)
 - Parque Juan Carlos I
 - Madrid Salud (sede principal y CMS Chamberí en c/ Rafael Calvo)
- **Proyectos futuros**
 - Cibeles (en fase de estudio): checklin para adaptar las nuevas instalaciones a los requisitos de ISO 14001 y EMAS
 - Candidatura Olímpica Madrid 2016: Elaboración del dossier de medio ambiente (sedes deportivas)



Situación actual de las grandes entidades

Ventajas y hallazgos de implantar un Sistema de Gestión

● En general:

- mejor funcionamiento interno de la gestión de los servicios
- mayor sensibilización y mejora en la aptitud del personal

● En detalle:

- detectar rápidamente cualquier desvío del cumplimiento de la legislación ambiental
- Incorporación de criterios ambientales en los servicios
- Incremento de la formación en materia ambiental (Plan Municipal de Formación del Ayto. de Madrid)
- Realización de acciones en materia ambiental en las instalaciones municipales



apúntate



cuidando el medio ambiente

Situación actual de las grandes entidades

Ventajas y hallazgos de implantar un Sistema de Gestión

● En detalle:

- Reducciones de consumos de recursos naturales
- Fomento del uso de materiales **reciclados** y **reutilizables** (papel, tóner, cartelería,...)
- Sensibilización del **personal** en respetar nuestro entorno más inmediato
- Servir de **modelo** a ciudadanos y organizaciones
- Imagen de **calidad ambiental** ante los proveedores, contratistas y subcontratistas
- Reconocimiento de la capacidad de gestión de cara al **ciudadano**
- Mejora de los mecanismos de **comunicación interna**



apúntate



cuidando el medio ambiente

Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid

ahorros conseguidos en P⁰ Recoletos, 12

● agua

Consumo/persona/mes

Enero06-nov 06	5,91
Enero07-nov 07	3,76
Reducción del consumo 2006-2007	36,3%

● energía

Consumo/persona/mes

Media mensual	2006	365,58
	2007	334,09
Reducción del consumo 2006-2007		8,61%

● papel

papel blanco (Kg./persona/mes)

en-dic06	1,54	Reducción 2005-2006	20,69%
en-dic-07	1,48	Reducción 2006-2007	3,43%

papel reciclado (Kg./persona/mes)

en-dic06	3,22	Reducción 2005-2006	12,08%
en-dic-07	3,13	Reducción 2006-2007	3,05%



Situación actual de las grandes entidades

Dificultades de implantar un Sistema de Gestión

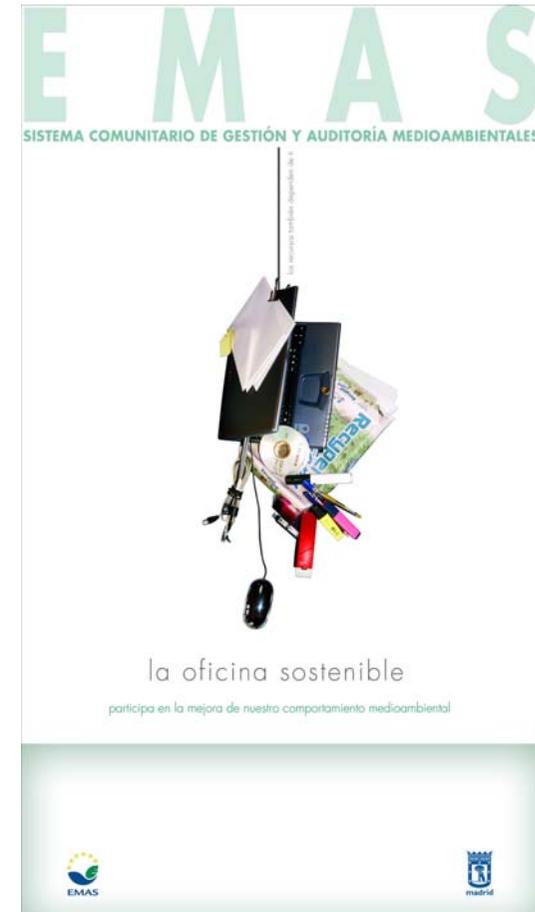
- **Adaptar** los **procedimientos** existentes antes de la implantación, a los del sistema
- **Detallar** los **procedimientos** para facilitar su implantación
- **Cumplir** con la **normativa** ambiental vigente
- **Indefinición** de **responsabilidades** sobre procedimientos del sistema
- **Modificar** los mecanismos de funcionamiento de los **agentes externos** a los procedimientos del sistema
- **Implicación** de las empresas, contratistas, proveedores, ..., para realizar sus actividades dentro del marco de la **gestión ambiental**
- **En sistemas integrados**(calidad y ambiental) **confusión** entre los objetivos



Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid

Dificultades de implantar un Sistema de Gestión

- Cambio de cultura medioambiental: **concienciación del personal** con el nuevo sistema de gestión
- La propia **gestión administrativa** del sistema (Complicación inicial sobre toda la **elaboración de la documentación** del SG)
- La puesta en marcha de **algunos procedimientos** del SG (**residuos, control operacional, seguimiento y medición** – recopilación de algunos registros: consumos de agua, energía, gas, ...-)
- **Mantenimiento** de los SG (**responsabilidad añadida**)
- Inversiones a corto y medio plazo (**costes** de gestión de residuos y de las auditorías internas y externas)
- Adaptación de los auditores a las particulares de los SG de la Administración Local (**petición de autorizaciones** exentas para los Ayuntamientos)



Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid

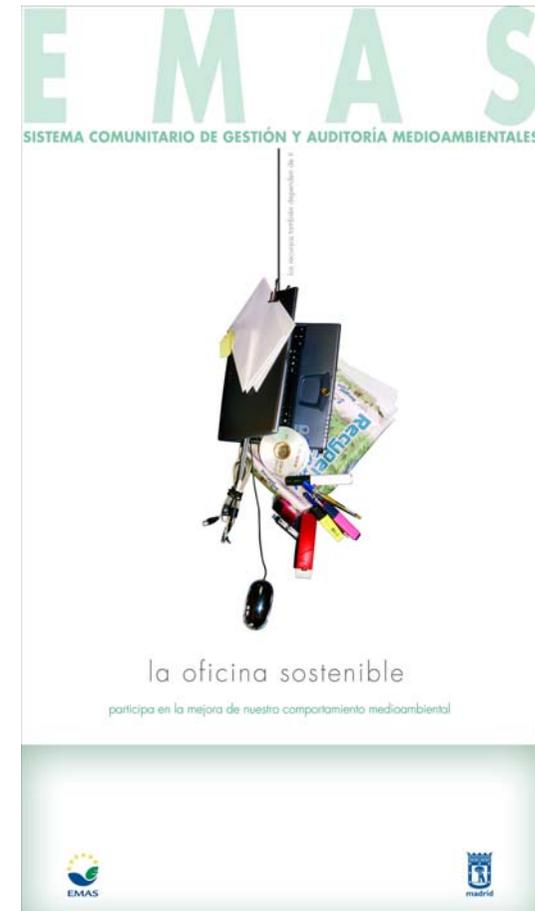
Resultados y Necesidades de la implantación del Sistema

Resultados:

- **Certificación** ISO 9.001, 14001, Registro EMAS
- **Ahorros** de consumos de recursos naturales
- Ahorros en **costes**
- Se van alcanzando todos los **objetivos y metas** propuestas en los Programas de Gestión

Necesidades no cubiertas:

- Falta de **recursos humanos y materiales**
- Se necesita una **formación inicial** que a veces no se cubre



Situación actual de las grandes entidades

Buenas Prácticas



Identificación de buenas prácticas:

- Mejora de las buenas prácticas existentes (gestión de residuos y consumo de papel)
- Manuales, catálogos y guías **de buenas prácticas ambientales:** una serie de **pautas de comportamiento** en relación con aquellos elementos, productos o servicios de la oficina que **interactúan** con el **medio ambiente** produciendo un impacto asociado.
- Agendas, Boletines ambientales
- Trípticos y Dípticos divulgativos
- Cartelería
- Correos electrónicos y ordinarios

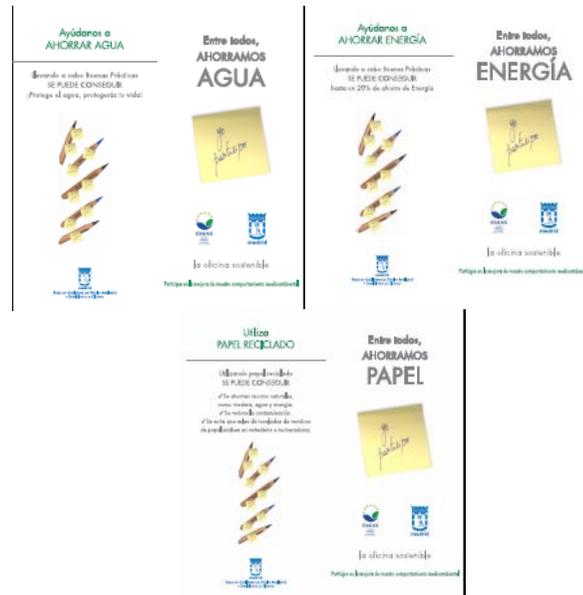


Situación actual de las grandes entidades Ayuntamiento de Madrid

Buenas prácticas



Manual de Buenas Prácticas Ambientales



Dípticos divulgativos



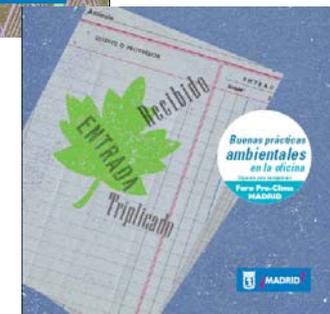
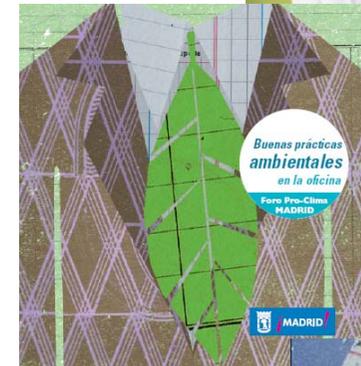
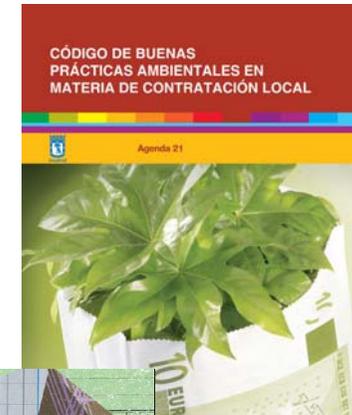
Trípticos

Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid

Otras Buenas Prácticas

- **Código de buenas prácticas ambientales en materia de contratación local:** Herramienta para incorporar **criterios ambientales** en los **contratos**. Da respuesta al cumplimiento del **artículo 45 de la CE**. Se basa en la necesidad de **reducir los impactos** en el medio ambiente por parte de la Administración.
- **Foro Proclima:** es una iniciativa que busca el liderazgo y la suma de esfuerzos para **combatir la contaminación** atmosférica. Esta **compuesto por empresas** líderes en los distintos sectores de actividad:
 - **Guía de buenas prácticas ambientales** en la oficina (Separata para trabajadores)
 - **Catálogo de iniciativas ambientales** por empresas



Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid

Otras Buenas Prácticas

- **Manual para la realización de obras menores** de forma ambientalmente correcta en los edificios públicos del Ayuntamiento de Madrid
- **Manual para el mantenimiento** ambientalmente correcto en los edificios públicos del Ayuntamiento de Madrid

- **Objetivos:**

- **Herramienta** para incorporar **criterios de sostenibilidad** en los Pliegos de condiciones para obras menores y de mantenimiento en edificios del Ayuntamiento de Madrid

- **Guía** para establecer criterios y medidas de sostenibilidad en obras menores y de mantenimiento en edificios



Situación actual de las grandes entidades

Compromiso con la responsabilidad social

- **Compra pública sostenible:** incorporación de criterios ambientales y/o sociales en la contratación local para la selección del producto o proveedor ("compra verde").
- **Promoción del Proyecto Agenda 21:** Este proyecto pretende avanzar en la coordinación entre el **desarrollo económico y social** de la ciudad y la protección del medio ambiente con el objetivo de alcanzar un **desarrollo sostenible**
- **Programas sociales**
- Elaboración de **manuales** para la incorporación de **criterios sociales y ambientales**
- **Aprobación de normativas (Decretos)**
- **Otras actuaciones:** celebración de conferencias, jornadas, cursos, eventos, etc., donde se fomenta el **comercio justo** con distribución de material y productos



Situación actual de las grandes entidades

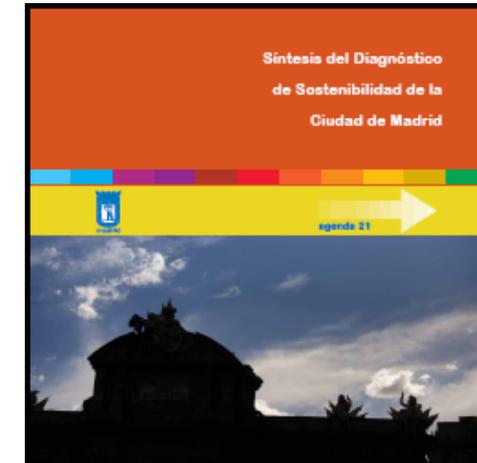
Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

● Proyecto Agenda 21: Desarrollo sostenible

● Proyecto en el que está **involucrada toda la sociedad** (ciudadanos, empresarios, asociaciones, autoridades, ...)
Programas y acciones sociales y ambientales

● **Estructurado** en cinco fases: 1. Diagnóstico de Sostenibilidad de la Ciudad y de sus 21 distritos, 2. Plan de Acción Local (Plan de Acción de los 21 Distritos y Plan de Acción de la Ciudad), 3. Desarrollo y seguimiento por medio de indicadores de sostenibilidad y 4. Revisión y ajuste permanente y continuado)

● **Documentos:** Guía divulgativa de Agenda 21



Síntesis del Diagnóstico de Madrid



Guía divulgativa de Agenda21

Diagnóstico del Distrito de Centro



Situación actual de las grandes entidades

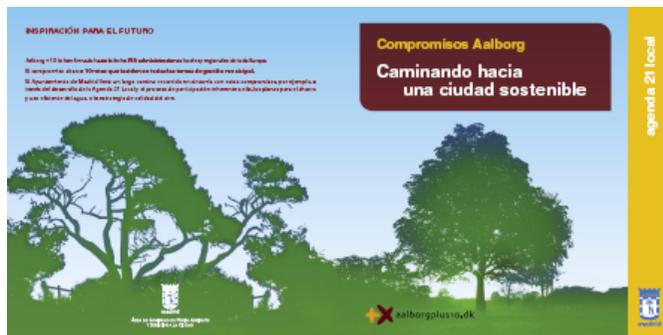
Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

Proyecto Agenda 21: Desarrollo sostenible

 **Plan de Acción Ciudad:** Se crea el **Foro de Sostenibilidad** por el Decreto del 31 de Agosto de 2006 (**espacio** de información, **debate**, consenso y compromiso del Ayuntamiento, de los agentes sociales, económicos, ambientales y de los ciudadanos con el desarrollo sostenible en el marco del proceso de Agenda 21)

 **Agenda 21 Escolar:** Es un proyecto que se apoya en el **compromiso colectivo** de **centros educativos**. (**Sensibilizar, educar y capacitar** a la comunidad educativa de las influencias de sus acciones en el medio ambiente)

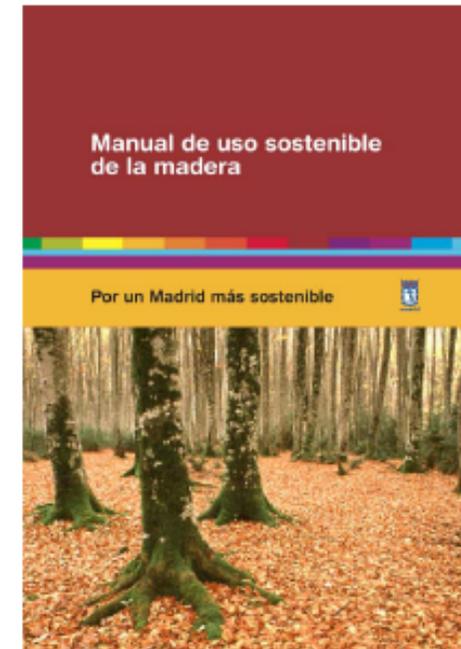
 **Aalborg + 10:** El Ayuntamiento de Madrid **renovó** su **adhesión a los Compromisos** de Aalborg en febrero de 2007. En la actualidad esta trabajando en un **documento de partida** con respecto a los 10 compromisos de Aalborg + 10



Situación actual de las grandes entidades

Ayuntamiento de Madrid. Compromiso con la responsabilidad social

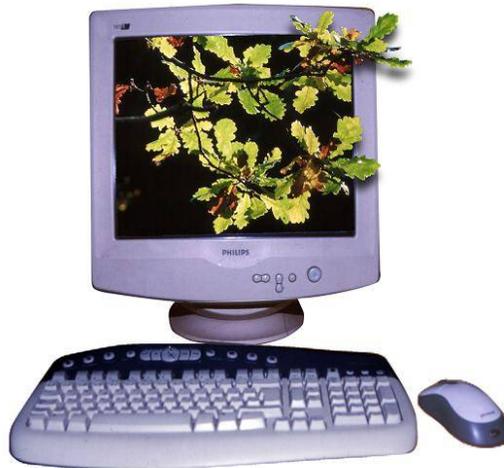
- **Decreto de 15 de febrero de 2008** de los Delegados de las Áreas de Gobierno de Medio Ambiente y de Hacienda y Administración Pública
 - **Objeto** del Decreto: incorporación de criterios ambientales en los **contratos** celebrados por el Ayuntamiento relativos a la **adquisición y uso** de papel, madera y **productos forestales**, que provengan de fuentes gestionadas de forma sostenible para la sociedad y el medio ambiente, y que sean respetuosos con los bosques
- **Manual del uso sostenible de la madera**: elaborado por el departamento de Agenda 21 en noviembre de 2006
 - **Objeto** del manual: **Criterios** y productos para **reducir el impacto ambiental** asociado al uso de productos derivados de la **madera**



Situación actual de las grandes entidades

Memoria de sostenibilidad

- **Iniciativas** de cara a fomentar las actuaciones sostenibles
- **Ayuntamiento de Madrid:**
 - Proyecto de **Observatorio de sostenibilidad**: Compuesto de un Sistema de indicadores. Redacción de un informe anual (Memoria de sostenibilidad) sobre tendencias históricas, estados actuales, y objetivos futuros.



Situación actual de las grandes entidades.

Ayuntamiento de Madrid

Gracias por su atención

Josefa Alonso
Dpto. Agenda 21
alonsogj@munimadrid.es

