



**Congreso Nacional del Medio Ambiente**  
Cumbre del Desarrollo Sostenible

**COMUNICACIÓN TÉCNICA**

## Otra mirada sobre la Agenda 21 en la provincia de Alicante

Autor: Patricio Bonmatí Quesada

Institución: Diputación Provincial de Alicante  
E-mail: [redagenda21@dip-alicante.es](mailto:redagenda21@dip-alicante.es)

Otros autores: Alejandro de la Vega de Orduña (Diputación de Alicante)



## **RESUMEN:**

Se exponen los resultados obtenidos en "OTRA MIRADA SOBRE LA AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE ALICANTE", encuentro promovido por la Diputación de Alicante para los miembros de Alicante Natura Red Provincial de Agenda 2. Dicho encuentro se diseñó con objetivos tales como generar un espacio adecuado para facilitar el contacto entre los miembros de la Red, debatir sobre las principales tensiones de la misma y cómo gestionarlas para que sean oportunidades de mejora, y debatir y explorar si hay consenso sobre las fórmulas y acciones para mejorar el desempeño de las A21L de la provincia de Alicante.





## ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I</b>	ANTECEDENTES E INTRODUCCIÓN.
<b>CAPÍTULO II</b>	PROCESO DE CONSULTA SOBRE EL ENCUENTRO FORMATIVO DE LA RED PROVINCIAL A21 DE ALICANTE.
<b>CAPÍTULO III</b>	RELATORÍA DEL ENCUENTRO FORMATIVO “OTRA MIRADA SOBRE LA AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE ALICANTE”.
<b>CAPÍTULO IV</b>	LECCIONES APRENDIDAS Y VALORACIONES SOBRE EL ENCUENTRO.
<b>Anexo I</b>	Listado de personas entrevistadas fase previa.
<b>Anexo II</b>	Presentación niños Colegio Público Costa Blanca.
<b>Anexo III</b>	Listado de Asistentes al Encuentro Formativo 12-13 junio.



## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES E INTRODUCCIÓN

#### A. ANTECEDENTES

La Diputación Provincial de Alicante comenzó a trabajar la idea de Red de Agendas 21 en el año 2003 y logró hacerse realidad en el año 2005 con la creación oficial de: *“Alicante Natura. Red Provincial de Agenda 21”* tras la aprobación de la Carta Provincial (*Carta de Catí*) por acuerdo plenario y tras un proceso de planificación estratégica participativa.

El equipo director y técnico de la *“Oficina 21”* de la Diputación de Alicante (gestora de la Red) ha podido constatar que, a pesar del buen hacer de muchos municipios y del intenso trabajo desarrollado a lo largo de estos años (ya son 74 los municipios adheridos a la Red de los 141 alicantinos), existían todavía algunos problemas o dificultades que podían concretarse en los siguientes:

- En algunos casos la A21L es percibida por alcaldes o técnicos como un problema “sobrevenido desde fuera”, situación que provoca estrés, incompreensión y/o temores a la hora de afrontar un proceso de A21L. La Red quiere contribuir a dar un nuevo impulso a los procesos de agendas para lo que considera necesario afrontar estos problemas dándole a este instrumento una imagen de normalidad y de eficacia en la gestión de lo municipal.
- Todavía existen carencias de visiones, instrumentos y herramientas para dinamizar el proceso de A21L, de alguna manera los usuarios de la Red han fijado su atención en el diagnóstico y tras realizarlo algunos procesos se paralizan. La Red quiere ofrecer a los ayuntamientos un panorama más completo del proceso de A21L facilitando avances.
- En diversos casos, las metodologías utilizadas han venido marcadas desde fuera de la Red y se han mostrado un tanto rígidas. El equipo de la Red quiere transmitir impulso a la innovación y adaptación de metodologías a las propias realidades de los municipios usuarios.
- La Red ha detectado que entre algunos técnicos existe la sensación de trabajar en “soledad”; desarrollar acciones formativas dirigidas a ellos y a cargos electos podría ayudar a reducir esta sensación y generar una mayor cercanía.

Por todos estos motivos, y para dar un paso cualitativo en el proceso de implantación y desarrollo de las A21L en Alicante, los responsables de la Red Provincial consideraron que seguía siendo necesario un esfuerzo pedagógico en explicar la A21L de una manera sencilla, cercana, atractiva y sobretodo operativa para puestos electos y técnicos implicados. Se consideró necesario un acercamiento a los elementos centrales de una A21L y a sus múltiples ventajas y beneficios.



## **B. OBJETIVOS**

El objetivo planteado por la Red Provincial fue: planificar, organizar y desarrollar un encuentro formativo dinámico, innovador y sobre todo práctico, dirigido a técnicos y políticos con el fin de:

- Reforzar la imagen de la A21L como instrumento de planificación estratégica sencillo y al alcance de cualquier municipio.
- Explicar por qué una A21L se debe adaptar a las condiciones particulares de cada localidad.
- Motivar a técnicos y políticos para un desarrollo eficiente y eficaz de las A21L.
- Que la Red se constituya en un espacio de intenso y creativo debate de ideas y reflexiones entre técnicos y políticos.
- Fomentar el intercambio de experiencias interesantes y ponerlas a disposición de los demás participantes.

## **C. EL ENCUENTRO FORMATIVO**

Según lo planteado por la Red Provincial, se persiguió desarrollar, más que una acción formativa unilateral, un “punto de encuentro” donde se pudiese por un lado proporcionar enfoques y aproximaciones nuevas sobre la A21L, y por otro, generar un espacio colectivo donde se encontrase representada la diversidad de tipologías de actores sociales, del amplio espectro político y el mosaico territorial que configura la provincia de Alicante.

Para dicho encuentro se decidió contar con la participación de expertos en A21L que pudiesen aportar sus experiencias y con la presentación de experiencias exitosas de municipios de la propia Red Provincial. El objetivo era seguir remarcando y transmitiendo con cercanía humana los retos importantes de lo que es una A21L.

Para la organización y concreción de dicho encuentro formativo se utilizó una metodología participativa con el fin de diseñar una acción lo más ajustada posible a las necesidades y carencias de los técnicos y políticos en materia de A21L.



## CAPÍTULO II

### PROCESO DE CONSULTA SOBRE EL ENCUENTRO FORMATIVO DE LA RED PROVINCIAL AGENDA 21 DE ALICANTE

#### METODOLOGÍA

8

#### A. PERCEPCIONES CENTRALES DE LOS ACTORES SOBRE LA SITUACIÓN DE LA A21L EN ALICANTE

- 1. Las principales tensiones que preocupan a los gestores de la A21L.  
10
- 2. Valores o estilos que deben primar en la Red Provincial.  
13
- 3. Prioridades y propuestas  
15
- 4. Dos colectivos de control  
18

#### B. PROPUESTA DE PROGRAMA DEL ENCUENTRO FORMATIVO 20





## PROCESO DE CONSULTA SOBRE EL ENCUENTRO FORMATIVO DE LA RED PROVINCIAL DE ALICANTE

### METODOLOGÍA:

Para la organización y concreción de dicho encuentro formativo la Diputación decidió utilizar una metodología participativa con el fin de diseñar una acción lo más ajustada posible a las necesidades y carencias de los técnicos y políticos en materia de A21L. Esta metodología se desarrolló de la siguiente manera:

- Se realizó un proceso de escucha mediante entrevistas con 13 actores<sup>1</sup> seleccionados por la Red Provincial para poder realizar un diseño del encuentro formativo que reflejara las principales preocupaciones y necesidades de sus destinatarios (ver Anexo I para el listado de entrevistados). El elemento central que orientó la selección de los entrevistados fue recabar la diversidad de planteamientos, puntos de vista personales, así como de tipologías de actores presentes en los distintos ayuntamientos que, a su vez, fueran representativos de la variedad de territorios de la provincia.
- Con toda la información obtenida en las entrevistas, y coordinado por la Oficina 21 de la Red Provincial, se planteó un diseño final del encuentro formativo seleccionando las herramientas y técnicas más adecuadas para dinamizar las sesiones y obtener resultados del encuentro.

Este informe recopila y resume la documentación referida partiendo de las siguientes premisas:

**Sección A**, percepciones centrales de los actores sobre la situación de la A21L en Alicante:

Esta sección es un resumen de las entrevistas donde se analizan los elementos principales expresados durante las citas. La selección de los elementos centrales se ha realizado de la siguiente manera:

- La reiteración, por parte de diferentes tipologías de actores, es lo que consideramos que otorga relevancia e importancia a una información. Ya sea porque explica elementos positivos (propuestas), debilidades (problemas) o advertencias (alertas). A mayor reiteración y diversidad de actores que las comparten, mayor relevancia.
- De manera concisa debe ser capaz de transmitir al lector la importancia relativa que otorgan los entrevistados a los elementos reiterados. Hemos seleccionado algunas frases literales, con pequeños cambios para hacerlas

---

<sup>1</sup> Se entrevistó a 1 alcalde, 2 concejales, 2 técnicos de la Diputación, 3 técnicos de municipios, 2 técnicos de consultoras especializadas, 1 profesor de la Universidad, 1 empresario y 1 directora de colegio público. Todos ellos pertenecientes a municipios de las siguientes comarcas: La Marina Alta, La Marina Baixa, El Comtat, L'Alacant, El Baix Segura y El Vinalopó Mitjà.



más cortas y comprensibles. Se trata de un resumen de más de 20 horas de entrevistas efectivas.

- La redacción del informe está pensada para que pueda ser leído por cualquiera de los entrevistados y por terceros sin que sea identificable “quién dijo qué”. Lo relevante es “lo que se dijo”, y no “quién lo dijo”.

### **Sección B**, propuesta de programa del encuentro formativo.

Del documento resumen de las entrevistas y como consecuencia natural, aparece la conformación de una agenda para el Encuentro de los días 12 y 13 de junio. Además, conviene remarcar otros elementos que la Red ha señalado de su interés:

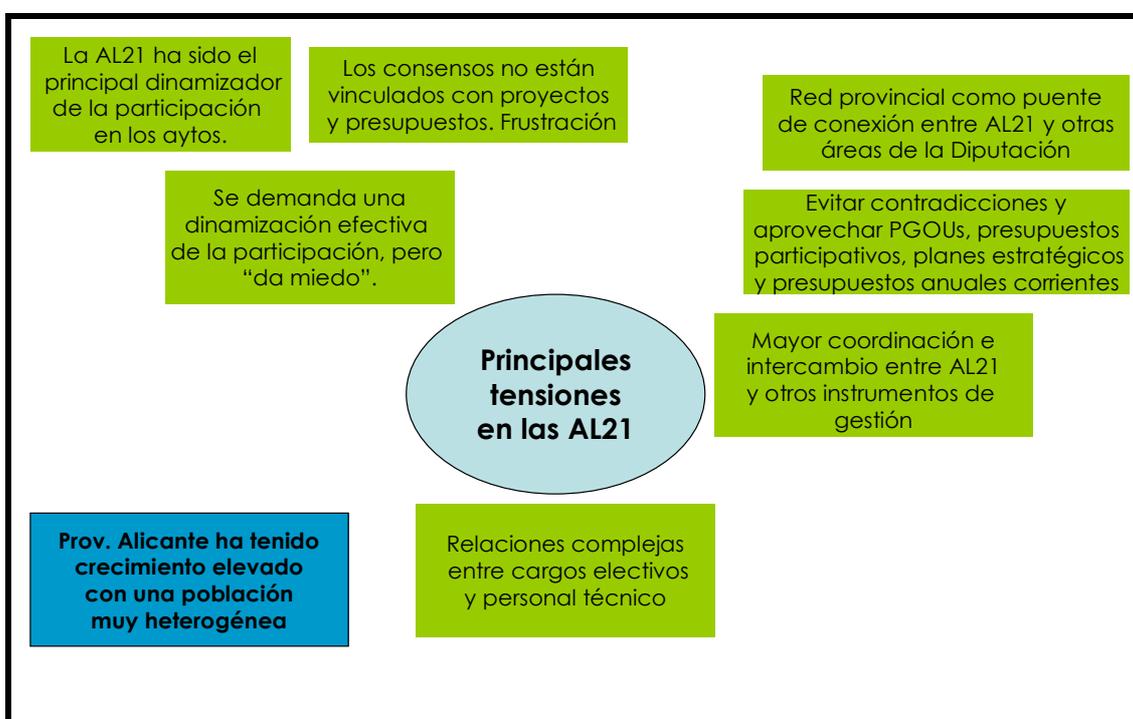
- El encuentro es parte del compromiso de la Red en dar nuevos impulsos a los procesos A21L. Es decir, que no es una única acción aislada; por tanto, debe ofrecer pistas sobre otras acciones a realizar a continuación.
- En el mundo de las A21L de Alicante, tan importante es atender necesidades como hacerlo de una manera distendida y que reduzca estrés. Rigor técnico no implica rigorismo o pesadez formal.
- La Red es una apuesta a largo plazo de la Diputación que articula en buena medida el área ambiental; el encuentro debe colaborar a la cohesión y a agilizar intercambios.

## A. PERCEPCIONES CENTRALES DE LOS ACTORES SOBRE LA SITUACIÓN DE LA A21L EN ALICANTE:

Realizadas las 13 entrevistas y seleccionando aquellas ideas más reiteradas, hemos agrupado las mismas en 4 cuadros en los que el óvalo central contiene la idea que guía el desarrollo discursivo.

### 1. Las principales tensiones que preocupan a los gestores de la A21L:

La palabra tensión debe entenderse también en su acepción positiva; aquí se muestran los tres ejes que son considerados como principales y centrales en estos momentos por los actores y que, por tanto, constituyen los retos a afrontar para que la A21L sea un instrumento valioso y eficaz, ahora<sup>2</sup>.



De esta forma se constata que estos problemas aparecen ahora mucho mejor definidos que hace algún tiempo, cuando se enunciaban como limitaciones más generales y difusas, y por tanto difíciles de concretar en objetivos y acciones para superarlos. Por esta razón queremos exponer estas tensiones como un tránsito desde lo más general a demandas más concretas.

<sup>2</sup> Es conveniente señalar que la superación, hoy, de un problema o reto que fija nuestra atención, suele venir acompañada, mañana, de la súbita aparición de un nuevo desafío que estaba oculto o tapado por el ya superado. Por tanto, debe entenderse que aún cuando la RED haga un aporte significativo para superar estos obstáculos, inmediatamente será objeto de nuevas demandas como parte natural de un proceso de mejora continua.



## 1.1 Desde ¿es necesaria la participación? a ¿cómo dinamizar la participación?:

En primer término, aparece una necesidad de buscar fórmulas eficaces y operativas para dinamizar la participación de la ciudadanía dentro de las A21L de la provincia. Esta demanda implica un amplísimo consenso que se manifiesta de forma expresa señalando que la participación es un elemento esencial y constitutivo del concepto de sostenibilidad y, por tanto, de cualquier A21L. Por consiguiente, hemos pasado en unos años de largas discusiones sobre si la participación es una herramienta necesaria, imprescindible o esencial de una A21L, a que exista una demanda de ayuda y apoyo para que los procesos participativos sean amplios, operativos y, sobre todo, compatibles y complementarios con los esquemas de democracia representativa y legalidad institucional que son la base de la vida municipal.

La primera señal de alerta aparece cuando varios entrevistados dicen que:

***“la participación da miedo”.***

Fundamentalmente hay una imagen extendida por la que la participación es visualizada como una amenaza por los cargos políticos electos, si bien alguno de los entrevistados consideraba que los temores son compartidos. Incluso uno de ellos dijo:

***“... eso me suena a un ejercicio de transferencia de las propias debilidades de los técnicos hacia los político;, a muchos técnicos les da pavor un foro porque no saben cómo montarlo y dinamizarlo”.***

Lo curioso del caso es que diferentes investigaciones coinciden en señalar que justamente un instrumento que nace desde una visión ambiental, las A21L, se ha demostrado como la principal herramienta de participación en la vida municipal, en España y en otros países de la UE.

La otra nota más subrayada sobre la participación es la frecuente desvinculación entre los resultados que se obtienen de la misma, encarnados en proyectos o acciones de amplio consenso, y la gestión cotidiana de la vida municipal vista como presupuestos corrientes.

***“... es frustrante cómo de los foros no se concreta nada en el presupuesto” o “... para qué piden nuestra opinión si después ni siquiera ponen un contenedor en donde decimos que se necesita”.***

## 1.2 Desde la transversalidad como demanda, a cómo hacerla operativa:

Justamente, y conectando con el punto anterior, una parte importante de los entrevistados remarcó la urgencia de conectar las A21L con la gestión cotidiana del ayuntamiento. En esta dirección se pasó rápidamente del discurso conocido de que es imprescindible que el concepto de sostenibilidad sea transversal en las diferentes unidades y oficinas sectoriales municipales, a señalar como objetivo una interacción directa con otras herramientas de planificación y gestión consolidadas (**PGOU, Planes**



**Estratégicos**), otros modelos emergentes (**presupuestos participativos**) y, sobre todo, con la cotidianidad de cualquier municipio (**presupuestos corrientes**).

***“... en algunos municipios hay una explosión de artefactos de planificación, ¿vale la pena que cada uno vaya a su manera?” o “... si la montaña no viene a Mahoma que seamos la A21L quienes nos acerquemos a la montaña”.***

En algún caso, este principio se enunciaba de una manera muy operativa; no se trata tanto de buscar una absoluta coherencia entre todos los instrumentos existentes en el ayuntamiento como:

***“más que hacerlos coincidentes bastaría con reducir las contradicciones, sólo con eso habremos avanzado años”.***

Lo cual se traduce en una demanda directa a la Red Provincial como “oficina”, que desde la Gerencia de Medio Ambiente es el nexo principal entre las A21L y la Diputación.

***“me pierdo en la Diputación, me gustaría que la Red me ayude a que otros departamentos de la dipu entiendan que algunos proyectos suyos y de la agenda pueden ser coincidentes, eso sí que es ganar-ganar”.***

### **1.3. Del liderazgo carismático a cómo mejorar las relaciones entre técnicos y políticos:**

En este eje parece que confluyen divergencias o diferencias de visión entre técnicos (públicos y privados) y los cargos del equipo de gobierno local que es responsable de la A21L. Tensión que es algo más confusa que las anteriores, porque las razones o consecuencias de la misma tienen una distribución muy dispersa. En este caso preferimos intercalar 5 frases textuales muy distintas:

***“En algunas A21 la continuidad de la misma depende más del técnico local que del alcalde y los concejales”.***

***“Algunos técnicos no saben hasta donde pueden llegar y se confunden, parece que piensan eso de que “quiero ser el visir, en vez del visir””.***

***“la Red tiene que invertir en formar y capacitar a los técnicos, darles cariño y apoyo; son el centro de la A21L”***

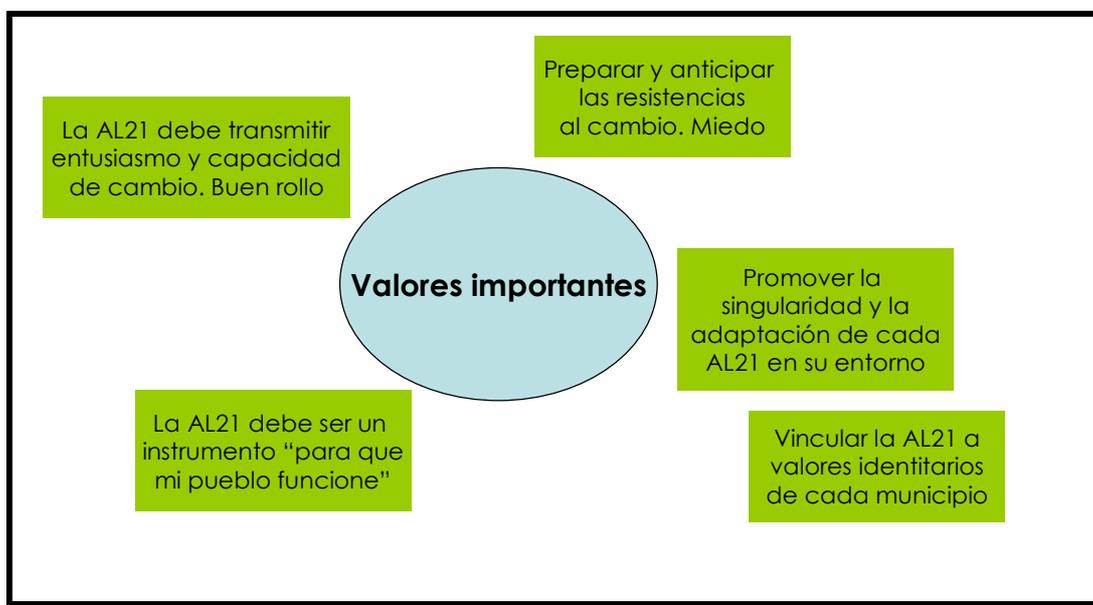
***“Es un problema real, pero ¿en dónde no ocurre eso entre jefe y subordinado?”... “la Red no puede jugar ningún papel en un ámbito tan interno del ayuntamiento”***

***“Ya me gustaría tener problemas con los técnicos, aquí me lo tengo que hacer todo, no hay técnicos”.***

Finalmente, hemos querido incluir en el esquema la idea transmitida por uno de los entrevistados en la que decía que es natural que existan tensiones en las A21L o simplemente que la sostenibilidad ni tan siquiera esté en la mente de muchos ayuntamientos. En Alicante, salvo excepciones, en los últimos 15 ó 20 años se ha dado un crecimiento demográfico explosivo, multiplicando su población por tres o cuatro y además con habitantes de origen muy diverso. Pero las capacidades y plantillas de los municipios no se han incrementado en la misma medida, por lo que existe una brecha notable entre nuevas necesidades y estructuras para atenderlas.

## 2. Valores o estilos que deben primar en la Red Provincial.

Durante las entrevistas se expresaron algunas ideas o deseos de manera muchas veces no explícita. Se trata de intangibles que son tan importantes como proyectos y acciones concretas para que la gente se encuentre cómoda y apoyada por una Red.



### 2.1 Sin entusiasmo no hay cambio.

El primero y, tal vez el más reiterado, es que la A21L sea sobre todo un instrumento para el cambio.

***“sostenibilidad, sin duda, significa que entre todos debemos cambiar; no entiendo una A21L para que todo siga igual. Eso es una buena noticia entonces, porque esto parece un entierro de tercera”.***

Esta corriente cree que es necesario y complementario el rigor y la seriedad (la situación lo exige) con introducir dosis de entusiasmo de forma que podamos transformar de manera positiva la dirección insostenible de nuestro desarrollo, empezando desde abajo y con la participación de todos. Un resumen muy gráfico (aunque formalmente poco correcto) es:



***“sin un poco de buen rollo esto no hay quien lo trague”***

## **2.2 Las resistencias son naturales:**

Una segunda línea de trabajo, congruente con lo anterior, es partir de que es normal y muy frecuente la existencia de resistencias al cambio y que todos tenemos una natural fobia a emprender caminos que no se sabe a dónde llevan.

***“entiendo que ésto de la A21L es complicado de aceptar; nadie tiene la hoja de ruta porque justamente tenemos que construirla entre todos”.***

Para uno de los entrevistados eso requiere un difícil y largo trabajo por parte de la Red dirigido a:

***“anticiparse tratando con naturalidad los miedos, para ello hace falta que una instancia oficial como la Diputación sea valiente e invite a la innovación”.***

## **2.3 La singularidad como nexos:**

Aunque parezca una paradoja, una Red de iguales es justamente un ecosistema apropiado para potenciar y desarrollar la singularidad, o al menos así le gustaría que fuera la Red a los entrevistados. Este punto es en el que todas las visiones convergen y por dos razones fundamentales:

***“Alicante es justamente diversidad, estamos hablando de adaptarnos a la misma”.***

***“ya hemos entendido que la fase de arranque en la que prima la uniformidad para simplificar ha sido superada, la gente no quiere café para todos”.***

Y tres entrevistados señalaron que esto pasa por ligar la A21L con los ***“valores identitarios”*** del municipio, aunque es un camino que están explorando.

## **2.4 Pragmatismo:**

Una idea que sobrevolaba a los entrevistados era la dificultad de transmitir conceptos tan complejos y poco sugerentes como *A21L* y *Sostenibilidad*<sup>3</sup>. Alguien lo expresó en una sola frase:

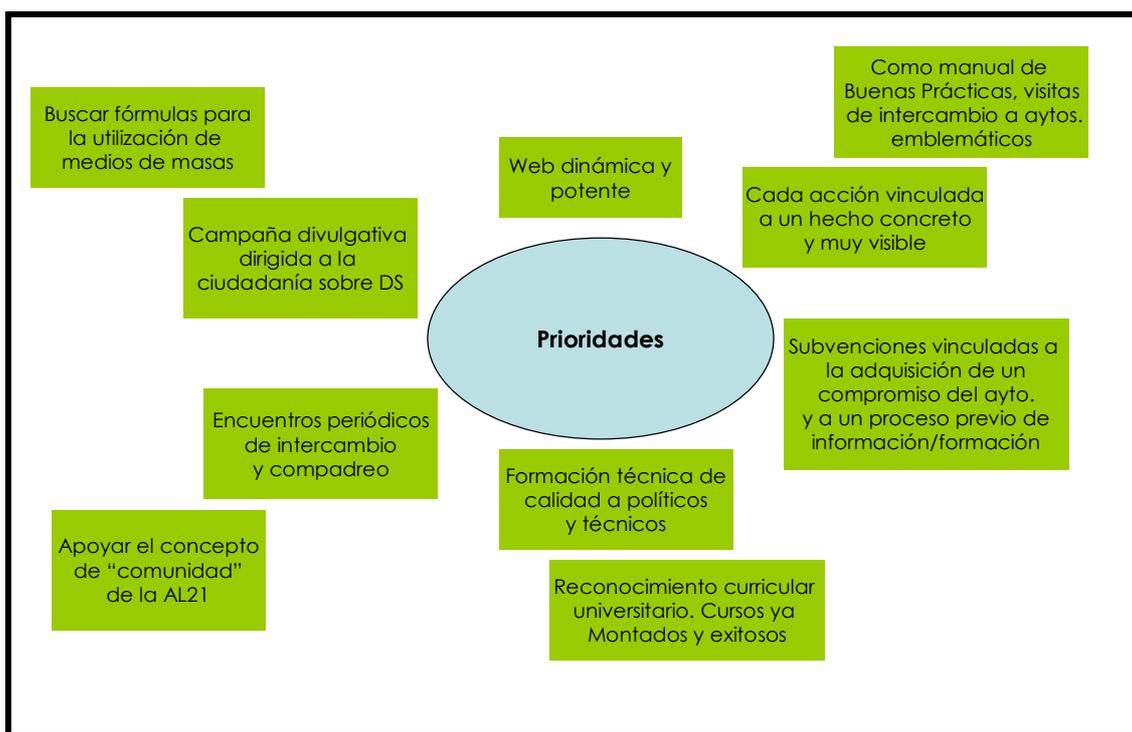
---

<sup>3</sup> Otro entrevistado con larga trayectoria y compromiso, calificó a ambos términos como “artefectos” difíciles de comunicar e ilusionar.

**“Yo me he metido en esto de la A21L para que mi pueblo funcione mejor”.**

### 3. Prioridades y propuestas.

Es remarcable cómo el grupo de entrevistados pasaba del análisis de situación de la A21L, en su municipio y en la provincia, a plantear una propuesta y viceversa, en un tránsito continuo de ida y vuelta entre diagnóstico y objetivos. Pero, además, es sorprendente el alto grado de factibilidad de las mismas.



#### 3.1 Divulgación y comunicación:

La primera hace referencia a que justamente la Red y la Diputación pueden ofrecer un inestimable servicio divulgando y difundiendo la idea de la sostenibilidad y de la A21L entre la ciudadanía, de manera transparente, operativa y **“digerible”**. Ésta es una tarea que, realizada conjuntamente, puede tener enormes economías de escala respecto a un trabajo municipio a municipio.

Abundando en esta idea, y aunque no fue enunciada como actividad precisa, se pedía a la Red que buscara fórmulas novedosas para utilizar los medios de comunicación de masas como divulgadores y formadores de opinión, siempre partiendo de lo que funciona y motiva a la gente.

### 3.2 Una web:

Reconociendo la inexperiencia y la dificultad para saber qué funciona y qué no funciona en Internet, a varios entrevistados les parece necesaria una revisión a fondo de la página web de la Red. Para contar con una que sea **“dinámica y potente”**, de referencia en la provincia, que facilite e incite a participar en la misma y se renueve continuamente.

### 3.3 Acciones concretas:

Como se ha visto en los puntos anteriores, los entrevistados solicitan de la Red, al igual que de sus A21L, acciones muy concretas y visibles. Por ejemplo, creen que más que elaborar un manual de buenas prácticas es preferible conocer experiencias concretas y medibles de cómo otros han conseguido mejorar un problema compartido: movilidad, participación, diagnóstico, iluminación, reciclaje.....

Un ejemplo recurrente fue el expresado de la siguiente manera:

***“En vez de llamarnos a Alicante para dar un premio, que nos reúnan en el pueblo premiado y que el alcalde, técnicos y quien sea nos explique cómo lo han hecho y qué dificultades han superado”.***

Vale la pena señalar que existe un buen nivel de conocimiento mutuo dentro de los ayuntamientos (“quién ha hecho qué”) y una gran diversidad de municipios exitosos en problemas sectoriales. Es decir, que las soluciones pueden ser múltiples pero son cercanas y hay curiosidad.

### 3.4 Nuevas fórmulas para las próximas convocatorias:

Gracias a la experiencia acumulada, varios entrevistados consideran que algunas subvenciones no han sido aprovechadas por ayuntamientos ,ya que ha primado el interés **“por recibir la subvención, más que el objeto de la misma”**. Para cambiar esta dinámica sugieren que en próximas convocatorias la Red los acompañe de un proceso de información y formación, en el que también se expliquen los inconvenientes y problemas con los que se pueden enfrentar a la hora de iniciar un proyecto.

***“quien esté en la Red sepa que adquiere compromisos con la sostenibilidad; debemos primar la calidad antes que la cantidad”.***

### 3.5 Formación de calidad:

Como continuidad a los puntos anteriores, aparece la demanda permanente de formación sobre la A21L, dirigida tanto a técnicos como a cargos electos. Como pensamos que ésta es una constante universal de manera que la gente demanda constantemente formación, pero cuando se pone a su disposición no la aprovechan;



lanzamos la siguiente pregunta, ¿cómo debe ser la formación para que sea útil y atractiva? La respuesta principal se resume de la siguiente manera:

***“que tenga reconocimiento académico por la universidad, sea compatible con el trabajo en la mañana, que combine teoría con práctica”.***

Al respecto puede ser interesante analizar algunas experiencias exitosas (en la CAV y otras provincias) y adaptarlas a la realidad y posibilidades de la Red.

### **3.6 La Red como punto de encuentro:**

Siguiendo con una visión de la Red como un mecanismo que fundamentalmente sirva para un intercambio e interacción directa entre las diferentes tipologías de actores que intervienen en las A21L, se expresaba la demanda de que la Red sirva y facilite encuentros periódicos:

***“lo que me gustó de aquella reunión fue darme cuenta de que éramos varios con la misma problemática; me dio la sensación de no estar sola ante el peligro”.***

Hay un incipiente sentimiento de “comunidad” en el que participan los técnicos de la Diputación y de los ayuntamientos, concejales y alcaldes directamente comprometidos, técnicos consultores que han participado en varias fases, académicos e investigadores<sup>4</sup>. La Red, además de aprovechar un recurso humano fundamental, debería propiciar ese sentimiento de pertenencia y ...

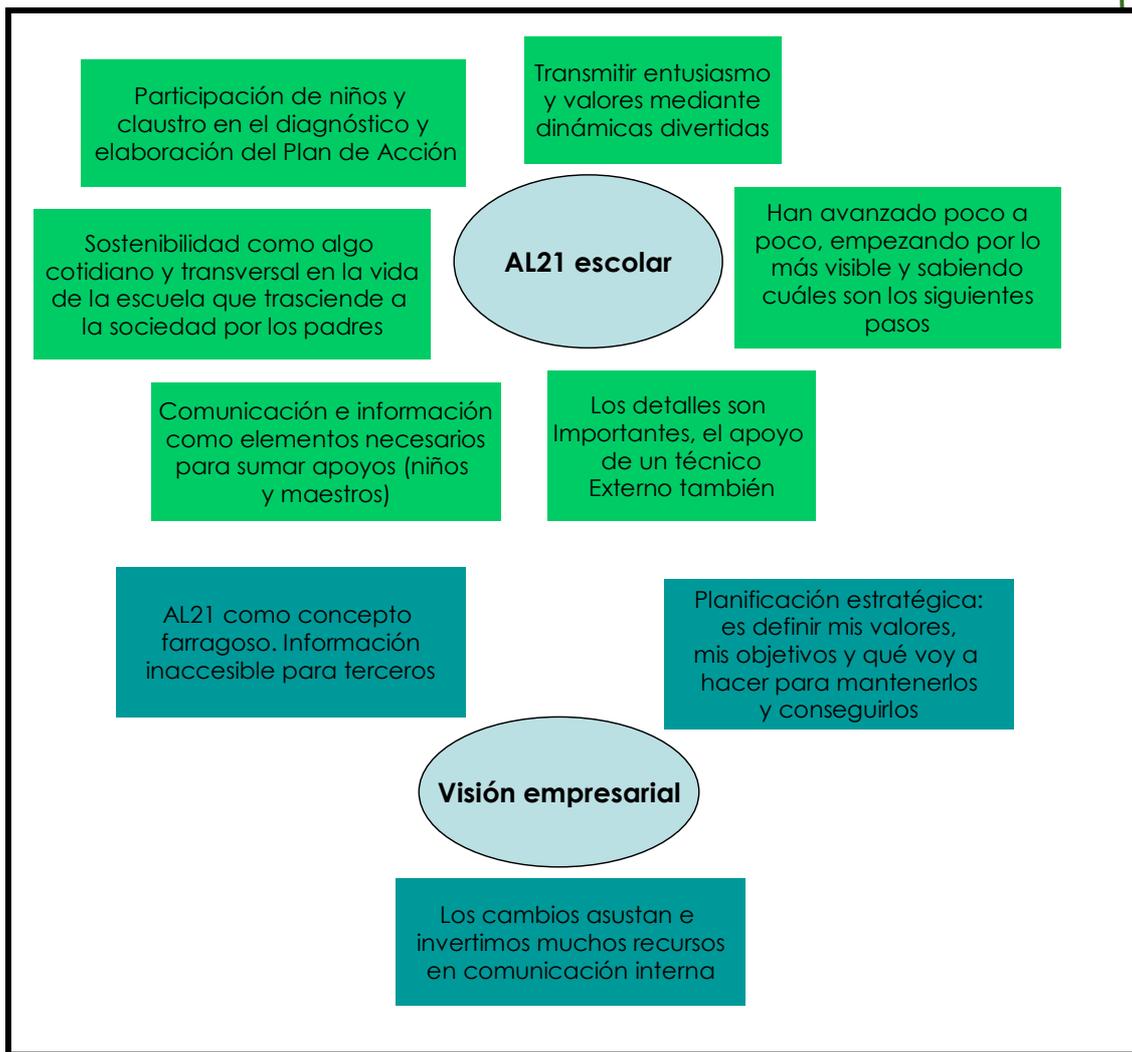
***“ ya que somos pocos démonos apoyo y reconocimiento mutuo”.***

### **4. Dos colectivos de control:**

En el último gráfico se resumen las notas principales tomadas durante las entrevistas a responsables de una Agenda Escolar 21 de un colegio público y a un responsable de un proceso de planificación estratégica de una empresa. Ambos casos no son habituales en estas organizaciones o instituciones; pero sí que son cada día más frecuentes; por ello es por lo que nos pareció interesante tener una mirada desde fuera de las A21L y observar sus puntos de vista sobre elementos comunes: sostenibilidad, planificación estratégica, participación.

---

<sup>4</sup> Faltan y que tal vez se puedan ir sumando: ciudadanas/os activas en foros de participación, otros concejales y cargos de la diputación que se incorporen, ONGs ambientales y culturales, empresas con compromisos serios en responsabilidad social,...



Las tarjetas referidas a lo que sus responsables consideran como claves para el éxito de una agenda escolar son muy coincidentes y consistentes con los análisis anteriores referidos a A21L: participación, entusiasmo, cotidianeidad, apoyo técnico, comunicación, transversalidad. Nos parece que no necesitan de ningún comentario adicional.

Por lo que se refiere a una mirada externa desde la empresa, es de reseñar que cuando el entrevistado, hace algunos años, buscó información sobre A21L la definió como “**farragosa**” y poco comprensible para actores ajenos a las mismas.

También fue interesante la simplicidad con la que se define la planificación estratégica “**valores, objetivos y acciones**”, a la vez que se asumen las dificultades internas que implica que toda una organización intervenga:

***“cambiar para mejorar sólo es posible contando con la sintonía de quienes incluso tienen miedo a los cambios” ... “para reducir resistencias hemos tenido que invertir tiempo y dinero en comunicación, y aún así no todos lo entienden”.***



## **B. PROPUESTA DE PROGRAMA DEL ENCUENTRO FORMATIVO.**

A la vista de que lo señalado por los entrevistados, como una representación del colectivo que conforma la Red, es en algunos puntos complementario y confluyente con el planteamiento previo de la *Oficina 21* de la Diputación de Alicante, hay algunos elementos que necesariamente deben orientar el encuentro formativo planificado para los días 12 y 13 de junio y, especialmente, los objetivos del mismo:

- Generar un espacio adecuado para facilitar un contacto directo y personal entre diversidad de participantes, de manera que se contribuya a fortalecer el sentido de pertenencia a un grupo más amplio y encontrar en el mismo reconocimiento y apoyo.
- Debatir sobre las principales tensiones en las A21L y cómo gestionarlas para que sean oportunidades de mejora en la búsqueda de una mayor sostenibilidad en Alicante.
- Abrir la Red a otros actores para entender mejor algunos conceptos esenciales para la sostenibilidad.
- Debatir y explorar si hay consenso sobre fórmulas y acciones que sean sencillas, adaptadas, eficaces y eficientes (partiendo de lo que ya existe, con los recursos disponibles y proyectarse a lo que es posible) para mejorar el desempeño de las A21L de Alicante.

Para poder desarrollar las actividades en un escenario apropiado y simbólico para la Red, la Diputación seleccionó el Hotel Xorret en Partida del Catí de Castilla.

El documento que sigue a continuación representa la relatoría de las Jornadas y comprende la agenda completa.

## CAPÍTULO III

### RELATORÍA DEL ENCUENTRO FORMATIVO “OTRA MIRADA SOBRE LA AGENDA 21 EN LA PROVINCIA DE ALICANTE”

Hotel Xorret. 12 y 13 de junio 2008

#### Agenda día 12, jueves.

**Inauguración y bienvenida.**

Juan Molina Beneito  
*Diputado de Medio Ambiente.*

**Introducción a la Agenda 21 para los nuevos miembros de la Red.**

Patrick Bonmatí  
*Alicante Natura, Red Provincial de Agenda 21.*

**Presentación de las jornadas y objetivos de las mismas.**

Alejandro de la Vega  
*Gerente del Área de Medio Ambiente de la Diputación Provincial de Alicante.*

**Presentación de los participantes y conclusiones del proceso participativo.**

Javier Jiménez Pérez  
*Director de Pangea Consultores.*

La jornada fue inaugurada por el Excmo. Sr. Diputado-Delegado de Medio Ambiente, D. Juan Molina Beneito quien quiso simplemente dar la bienvenida a todos los asistentes. Remarcó el deseo de la Diputación de ser un Instrumento en manos de los municipios de la Provincia de Alicante para mejorar la gestión cotidiana de los ayuntamientos y que ello redunde en la mejora de calidad de vida de la ciudadanía. Convencido de que “dado que la Red dio sus primeros pasos en esta misma sala, en estos dos días saldrá fortalecida gracias al debate y trabajo conjunto de todos” y reafirmó “un claro compromiso político y presupuestario por parte de la Diputación”.



A continuación, Patrick Bonmatí, técnico responsable de la Red Provincial de Agenda 21, realizó un breve repaso sobre el origen del concepto de Desarrollo Sostenible o la ‘Sostenibilidad’ como prefiere que sea visualizada y presentó las Agendas 21 como un medio para gestionar este proceso y mejorar por tanto la calidad de vida del municipio. De cara a las nuevas corporaciones municipales resultantes de las últimas elecciones



se expusieron brevemente los objetivos que se pretenden alcanzar con las A21L y cómo se pueden afrontar estos retos, compartidos con ayuntamientos de España y Europa que ha sido en donde se ha desarrollado con mayor intensidad esta herramienta. Finalmente, presentó *Alicante Natura Red Provincial de Agenda 21* destacando la puesta en marcha de la *Oficina 21* y la página Web así como recordando que eran 64 municipios los miembros de la Red (actualmente son 74).

Tras la introducción a las Agendas 21, D. Alejandro de la Vega, Gerente Provincial de Medio Ambiente, presentó el encuentro **“Otra Mirada sobre la Agenda 21 de Alicante”** como el segundo impulso que la Red necesita tras el primero que supuso su puesta en marcha. El objetivo principal de las jornadas era conocer la situación real de la Red a través del encuentro entre sus socios y la Diputación, y poder debatir qué quieren los municipios y qué se demanda desde la sociedad alicantina. También plantear entre todos cómo superar algunos de los retos pendientes, como son:

- Incrementar el nº de municipios adheridos y comprometidos con una mejora continua hacia la sostenibilidad.
- Que más municipios den el salto de la ecoauditoría a la implementación de planes de acción.
- Seguir facilitando formación y la sensibilización de los procesos de A21L.

Al respecto, existen algunos indicadores que preocupaban, como eran: una reducida asistencia a cursos y jornadas técnicas (a pesar de la continua demanda de formación), un escaso uso de la herramienta Web y también un bajo nivel de respuesta a la encuesta que lanzó la Red para detectar las necesidades de sus miembros. Junto a los que hay que destacar una gran acogida a este encuentro, que queda manifiesto por la alta participación. Por lo que anima al debate sobre cualquier tema de interés por parte de los asistentes durante el transcurso de las jornadas.

Una vez introducidas las jornadas, hubo una breve ronda de autopresentaciones por parte de los asistentes realizada por municipios. Se puso de manifiesto la diversidad existente en los municipios en cuanto a la fase en la que se encuentran dentro del proceso de A21L, desde los recién iniciados hasta los que están gestionando el segundo plan de acción y aquellos en los que la participación está siendo un elemento dinamizador. Además de presentarse, los asistentes expusieron brevemente algunas reflexiones en torno a las A21L y a las expectativas puestas en las jornadas. En líneas generales, los principales asuntos comentados en esta primera ronda fueron:

- Ganas de aprender e ilusión por parte de todos los asistentes.
- Cierta sentimiento de soledad por parte de los responsables de las diferentes A21L, quienes se sienten en muchos momentos solos para “tirar del carro”.
- Reivindicación del papel del técnico y la necesidad de un reconocimiento de su esfuerzo y trabajo en pro de la sostenibilidad.
- La necesidad de una mayor implicación y liderazgo por parte de los cargos electos, para que la A21L sea eficiente y eficaz.



- La existencia en muchos casos de una desconexión entre las demandas ciudadanas expresadas por medio de las A21L y los presupuestos corrientes, lo que genera frustración.
- Una marcada tendencia a que la A21L sea vista como excesivamente “verde” o medioambiental.
- Dificultades a la hora de motivar y mantener la participación ciudadana.
- La A21L es vista, por muchos ciudadanos, como algo abstracto que, a menudo, se convierte en un documento guardado en librerías y cajones.

Tras la ronda de presentaciones se repasó brevemente los resultados del proceso participativo previo a las jornadas donde se detectaron las principales tensiones existentes en torno a las A21L. Entendiendo en este caso la “tensión” como una demostración de los puntos y tópicos considerados en estos momentos como de mayor recurrencia e importancia, y por tanto elementos que concentran la atención y que suponen oportunidades para seguir el camino hacia una gestión cada día más eficiente.

Al respecto, conviene señalar que son preocupaciones compartidas con otras redes de A21L (provinciales y autonómicas) españolas, pero que también empiezan a ser más precisas y por tanto más fácilmente abordables:

- Cómo conseguir que la participación y, por tanto, los diagnósticos y prioridades ciudadanas, se transformen en proyectos tangibles que reactiven y motiven a una mayor implicación social, evitando la frustración y desmovilización.
- Cómo conseguir que la transversalidad desemboque en una mayor coordinación y coherencia de las A21L con otros instrumentos de planificación municipal como son: los planes de ordenación urbana, presupuestos participativos y especialmente con los presupuestos ordinarios.
- Que las complejas relaciones entre cargos electos y técnicos municipales, sean manejadas en cada municipio de manera que no se desperdicien los escasos recursos técnicos disponibles.

#### **Otra Mirada entre nosotros: ¿falta alguien en nuestra A21L?**

##### **Debate sobre la situación actual de las A21L en Alicante y diferentes visiones de la misma.**

Se realizó un juego de roles que nos permitió analizar cómo ven e interactúan diferentes actores en una A21L imaginaria. A continuación, siguió un debate abierto entre todos para señalar temas centrales.

Para animar el debate y con el fin de buscar una mayor empatía con la posición de otros actores presentes en las A21L se desarrolló un juego de roles en el que se

repartieron guiones cortos correspondientes a los siguientes papeles: alcalde, concejal de medio ambiente, concejal de participación, técnico de Agenda 21, ecologista, representante empresarios, representante asociación cultural, periodista, representante grupo de acción local y representante de una consultora especializada. Cada uno de los participantes tenía un papel específico en el que se huyó de los estereotipos planos, procurando representar una realidad que siempre es más compleja y rica que las dicotomías extremas de “el negro” o “el blanco”, “el a favor” o “el contra”.

A raíz del juego de roles hubo un debate posterior donde se trataron varios temas.



El primer tema a debatir fue el papel que debe asumir el alcalde o el concejal en la implantación y desarrollo de una Agenda 21 en su municipio. Tras varias reflexiones hubo un acuerdo en que el político debe comprometerse con la A21L impulsando y apoyando las iniciativas, facilitando recursos y reforzando los procesos de la Agenda, y que junto a esta dirección debe existir una gestión del día a día llevada por el municipio a través de los técnicos especializados.

Sobre los foros ciudadanos se señaló que existen multiplicidad de fórmulas posibles, desde aquellas en las que están integrados y reconocidos como partes integrantes de la gestión municipal y por tanto con un papel destacado de los cargos electos, a otros casos en los que se ha querido preservar una alta independencia, siendo foros autónomos en los que los ciudadanos debaten y que después plantean sus conclusiones a los plenos municipales, u otros casos en los que se ha recurrido a expertos externos para dinamizar los foros.

Se señaló, acertadamente creemos, que uno de los papeles que faltaba en el juego de roles era el de la oposición; se consideró que su presencia es esencial en el desarrollo



de las A21L, sólo así puede garantizarse la continuidad de la misma tras cambios en el gobierno municipal. Lo cual abunda en la necesidad de entender estos procesos como suprapartidarios y preservar un alto grado de neutralidad partidaria.

La A21L debe adaptarse a la realidad de cada ayuntamiento, hay que quitarle rigidez a dicha herramienta y no replicar fórmulas entre municipios sin un análisis previo y un posterior proceso de adaptación a cada realidad.

Diferentes asistentes expresaron la dificultad que encuentran a la hora de explicar en los municipios qué es una A21L. Al leer las descripciones técnicas todos estamos de acuerdo y destacamos lo atractivo de las ideas que hay detrás de las A21L (sostenibilidad, transversalidad y participación) pero a la hora de transmitir la información a la ciudadanía y dar visibilidad al proceso surgen serias dificultades.

Para algunos participantes, existen diferentes “miedos” a la hora de abrir la gestión municipal a la participación pública. Por un lado, los cargos electos temen los problemas y contradicciones entre la democracia representativa y la democracia participativa cuando las responsabilidades plenas siguen recayendo sobre ellos. También los técnicos tienen serias dificultades para gestionar, motivar e impulsar la participación; ya que no tienen preparación específica sobre metodologías eficaces y eficientes, y un foro ciudadano puede llegar a conclusiones diferentes a las previamente identificadas en un análisis exclusivamente técnico.

Otros temas que se mencionaron de forma más breve fueron la posibilidad de ligar presupuestos participativos a la A21L y otorgar más importancia a “la percepción de la gente”, trascendiendo y profundizando en la metodología de ecoauditorias que describen la situación del municipio y es un paso inicial, y por tanto no definitivo. Un último participante señaló la necesidad de avanzar con tranquilidad y constancia, evitando posiciones de “todo o nada”.

**Cena, chascarrillos y encuentros informales.**



**Día 13, viernes.**

**Otras miradas de nuestros vecinos: ¿qué podemos aprender de ellos?**

Tres invitados nos dieron claves sobre cómo se ven las A21L desde fuera y cómo se pueden internalizar mejor objetivos compartidos (cambio, participación, planificación).

**“Otra Mirada de nuestros vecinos: ¿qué podemos aprender de ellos?”:** en este caso el objetivo era escuchar a otros actores cercanos a las A21L para que aportasen visiones diferentes y complementarias a algunos temas comunes y que también permitiesen desde fuera poner en valor lo que están haciendo los municipios para mejorar la sostenibilidad en temas sectoriales.

**La Agenda 21 Escolar como un espejo para la Agenda 21 Local**

Elia Padilla.

*Directora del Colegio Costa Blanca de Alicante.*

La Directora del Colegio Costa Blanca, D<sup>a</sup> Elia Padilla, nos contó, con la ayuda de algunos de sus alumnos de educación primaria, cómo han puesto en marcha una A21 escolar (o ecoauditoría escolar) en su colegio con el apoyo de la Diputación y la asistencia de una consultora externa especializada.

En el Anexo II hemos incluido una transcripción resumen del mensaje que dejaron los alumnos del Colegio Costa Blanca ya que nos parece un acertado mensaje de ánimo para todos los que estamos trabajando por mejorar la sostenibilidad de nuestra sociedad. Como elementos a destacar se señalaron los siguientes:

- El colegio ha querido poner especial énfasis en conectar los valores ambientales con los éticos y respeto a los demás y al entorno.
- El proyecto empezó por informar y formar a los educadores y personal no docente del centro, proceso que se centró en comunicar para motivar e ilusionar con el proyecto.

Para Elia Padilla, la intensa implicación de los niños desde la puesta en marcha de la iniciativa, explica en buena medida el éxito del proyecto, ya que no se buscó diagnosticar externamente cuáles son los problemas ambientales y transmitírselo a los alumnos, o decirles cuáles son sus necesidades; por el contrario, se inició un proceso de “investigación participación” para que ellos decidieran cuáles eran los problemas principales y qué acciones eran necesarias para afrontarlos.

Otra de las notas destacables es que se ha entendido la agenda escolar como un proceso que tiene un comienzo pero que continúa haciéndose más complejo en la medida que se consiguen objetivos y se buscan nuevos ámbitos de actuación. Se empezó con los residuos, se ha seguido con el agua y está previsto continuar con la



movilidad (el transporte de las niñas y niños por sus madres y padres). Por tanto, se ha implantado un “modo de actuación”, una manera de comportarse.

Se ha entendido la escuela como una comunidad en la que no sólo participan escolares, personal no docente y claustro; también se ha implicado a AMPA con buen éxito, trascendiendo las paredes del aula.

### **Planificación Estratégica, una herramienta común de las empresas y las Agendas 21.**

Sofía Blasco.

*Secretaria General Grupo Marjal.*

Sofía Blasco explicó el proceso de cambio por el que ha pasado el Grupo Marjal en estos seis últimos años. En ese momento se encontraban ante un panorama de red de empresas inconexas y sobretodo ante una falta de visión conjunta. Buscaban reordenar su grupo empresarial, seguir creciendo dentro del marco del desarrollo sostenible. Como toda planificación estratégica el punto de partida debía ser el diagnóstico, ¿cómo estamos?, para después afrontar ¿dónde queremos llegar?, y ¿cuáles son los objetivos de futuro?.

Los objetivos principales planteados fueron estructurar el grupo creando tanto una red interna como externa y darle valor. A partir de ahí se trabajó en la planificación de actuaciones en relación a los sectores de producción, ventas, finanzas, recursos humanos y responsabilidad social corporativa.

Hubo que trabajar en superar miedos y resistencias del personal al cambio. Los ejes transversales fueron: la transmisión de confianza, concienciar y “vender” el concepto de compromiso con la mejora, convencer; y sobretodo comunicar, la herramienta principal para los cambios. Fue necesario comunicar ilusión y motivación, por lo que se trabajó la comunicación interna con jornadas de convivencia, grupos de mejora, tabloneros de anuncios, círculos de calidad, puesta en marcha de una revista, etc. Y la comunicación externa perseguía principalmente una mayor notoriedad y visibilidad del grupo, una mayor presencia institucional y mejorar en cantidad y calidad las relaciones con diferentes actores de la sociedad alicantina.

En definitiva, se logró aunar políticas, procedimientos, una filosofía de empresa y unos valores que a través de una comunicación eficaz, respetando el entorno y desde la participación han logrado darle mayor peso específico al Grupo Marjal, un valor intangible pero percibido y real, tanto desde fuera como desde dentro. Aunque ha sido un proceso difícil ha merecido la pena. El Grupo Marjal ha cambiado sustancialmente.

## Buenas prácticas dentro de la provincia de Alicante

Antonio Martínez Puche

*Profesor Dpto. Geografía Humana, Universidad de Alicante.*



El profesor de Geografía Humana de la Universidad de Alicante, D. Antonio Martínez Puche, realizó una presentación basada en la importancia de trabajar en Red en el desarrollo local y destacando el papel de los ayuntamientos a la hora de liderar políticas de sostenibilidad.

Considera que las A21L deben ser estrategias adaptadas a las necesidades reales del territorio, al contexto y a la cultura local, 'no hay recetarios que garanticen el éxito', y deben responder a un proceso de reflexión participativa y consenso. La A21L es una herramienta de planificación viva y basada en el trabajo en red donde la participación social y ciudadana es esencial, 'no es lo mismo asistir que participar'. El trabajo en Red exige cuatro comportamientos esenciales: coordinación, cooperación, concertación y concreción.

La puesta en marcha de la A21L implica pensar globalmente y actuar localmente a nivel municipal, el ayuntamiento es el nivel administrativo más cercano al ciudadano. Atendiendo siempre a las percepciones de la gente; ya que no todos percibimos igual los valores del territorio, los problemas y por tanto las soluciones.

A este nivel, los procesos participativos para el desarrollo sostenible deben estar compuestos por foros con la necesaria representatividad, un liderazgo con garantía de continuidad y unos recursos humanos y económicos ajustados a las necesidades territoriales y que garanticen una buena gobernanza y visión territorial. Desde la gobernanza, se deberá transformar el crecimiento económico en desarrollo social,



territorial y ético. La sostenibilidad implica, por tanto, cambios en el contenido y prioridades de las políticas públicas, en la forma de adoptarlas y de aplicarlas.

Aunque consideró que es prematuro establecer una lista completa de municipios con buenas prácticas en A21L en Alicante, mencionó a Aspe, y Callosa d'En Sarriá, como pistas a seguir. También destacan proyectos concretos como la rehabilitación del casco histórico de Villena y en participación los presupuestos participativos de Petrer y Sant Joan d'Alacant.

En cuanto a la Red Provincial de Agenda 21 de Alicante en un sintético DAFO mostró que las principales fortalezas son la existencia en sí de la propia red con recursos humanos y económicos, el compromiso voluntario y político de los ayuntamientos y el soporte Web y las herramientas informáticas.

Consideró que entre las debilidades de la Red se encuentran: primar la cantidad frente a la calidad (compartida con otras redes), simplificar la A21L con el diagnóstico y la falta de instrumentos para una participación verdaderamente 'proactiva'.

Como amenazas, destaca la falta de concreción y logros frente a un amplio desarrollo teórico, también el problema de que los procesos se paralizan en muchos municipios cuando las subvenciones se terminan, que la A21L sea utilizada como una herramienta estética por corporaciones locales, y la falta de recursos humanos cualificados y económicos con continuidad.

Por último, las oportunidades que presenta la Red son, entre otras, establecer una plataforma virtual verdaderamente interactiva y con foros intermunicipales, propiciar encuentros para el intercambio de experiencias en municipios destacados y establecer estrategias de comunicación y actuación con otras redes de trabajo de A21L en España y Europa.

### **Otra Mirada: hacia delante: ¿cómo impulsamos la Red?**

**Debate y posibles acuerdos** sobre cómo dinamizar la Red Provincial para que apoye e interconecte con mayor éxito a las A21L de la provincia.

**“Otra Mirada hacia delante: ¿cómo impulsamos la Red?”:** Esta parte de la agenda buscaba que los asistentes debatieran y propusieran a la Red ejes centrales de actuación de futuro, para adaptar la oferta a las necesidades de las diferentes A21L.

#### **Trabajo en Red.**

La Red tiene carencias que lastran su desempeño como instrumento dinamizador e interactivo. Existe una oferta desde la Diputación paralela a la demanda y una necesidad generalizada de trabajar en Red desde los municipios. Se pidió una mayor interconexión entre los municipios, intercambiando conocimientos y experiencias; no sólo crear una red de contacto en la que prime la relación bidireccional y vertical entre la Diputación y cada uno de los ayuntamientos. Por tanto, hay que aumentar la proximidad y comenzar a 'hablar más entre nosotros', el objetivo es lograr un



verdadero punto de encuentro e intercambio multilateral que se base en el trabajo entre municipios y un diseño de red horizontal, en el que todos sus componentes son nodos.

### **Diversidad de velocidades en las Agendas.**

Se planteó la necesidad de crear grupos de trabajo en función del nivel de avance en la A21L debido a la diversidad de agendas presentes en la provincia. Aquellos municipios más avanzados quieren poder aprender y resolver sus problemas junto con municipios en situaciones similares a la suya a la vez que ayudan y comparten sus experiencias con municipios que estén empezando. Por este motivo, se planteó a la Diputación la posibilidad de que la página Web permitiese conocer el estado o grado de avance de cada municipio de la Red para saber qué municipio puede ser el interlocutor más interesante en cada momento y ante problemas o retos específicos.

Se pidió a la Diputación que no se olvidase de los municipios más avanzados a la hora de subvencionar acciones o premiar actuaciones, pareciendo que los que empiezan, y que además son los últimos en llegar, son los que más facilidades tienen para acceder a recursos y subvenciones. Se solicitó la búsqueda de fórmulas para premiar la calidad y la constancia de los municipios.

### **Técnicos- Cargos electos.**

Algunos municipios solicitaron ayuda a la Diputación para facilitar una más fluida comunicación con los cargos electos; por ejemplo, poniendo en valor el trabajo y el esfuerzo de los técnicos así como los logros y avances obtenidos. Hay una necesidad de reconocimiento que puede apoyar eficazmente la Red y la Diputación.

Algunos técnicos de medio ambiente perciben sus departamentos, todavía, como poco consolidados; 'si cierro el departamento nadie lo echará de menos'. Existe también cierta incertidumbre en relación a la continuidad de la Agenda por cambios en el equipo político.

### **Participación.**

En cuanto a la participación, es necesario implicar a una muestra representativa de las diversas sensibilidades, enfoques e intereses que conviven en un municipio. La Agenda debe ser un proyecto común. Todas las concejalías deben estar implicadas y formar parte de la A21L, no debe recaer todo el peso en la concejalía de medio ambiente. La oposición también es un agente esencial que debe estar implicado desde el inicio.

Pero además, debe contarse con todo tipo de asociaciones y formas de organización social de cada municipio, abriendo la Agenda a sectores menos interesados en los aspectos puramente ambientales, pero igualmente comprometidos con la sostenibilidad desde enfoques sociales y económicos



### **PGOU y A21L.**

Hay una falta de vinculación entre el PGOU y la A21L, de la misma forma en que sucede con otros instrumentos de planificación de la gestión municipal. Diferentes intervenciones señalaron que conclusiones obtenidas a través de la participación pública en la A21L deberían influir en los PGOU y a la vez, se podrían aprovechar mucho más los PGOU para las A21L. Se dijo que es imprescindible implicar a las concejalías de urbanismo en la A21L tanto desde dentro del ayuntamiento, como desde fuera participando en eventos y encuentros como éste.

El esfuerzo de confluencia debe ser mutuo, ya que algunas veces los responsables de urbanismo (electos y técnicos) no son considerados como actores centrales en los procesos de diagnóstico, participación y formulación de planes de acción de las A21L. Debe existir colaboración partiendo de la voluntad de trabajar para un fin común, como ya empieza a hacerse en algunos municipios.

### **Diputación.**

Hasta el momento, y a la vez que se está demandando a la Diputación más y mejores servicios de apoyo a las A21L, no se hace un uso intenso de las iniciativas y presupuestos que están actualmente disponibles. Por ejemplo: salvo una excepción, no se ha entrado en el foro de la Web para plantear un debate, tampoco se han recibido noticias ni actuaciones para el boletín de la Red, y las respuestas a la encuesta para definir nuevas actividades ha sido muy limitada.

Los representantes de la Diputación señalaron la existencia de carencias compartidas que esperan superar si entre todos se construye una Red más horizontal en la que pierda protagonismo la Diputación, como parecen que apuntan las diferentes intervenciones del encuentro.



### **Empresa privada.**

Diferentes participantes señalaron que efectivamente es necesario incorporar la empresa privada local en los procesos de sostenibilidad de los municipios, tanto para las fases de diagnóstico, participación y diseño del Plan de Acción, como para promover la figura de cofinanciadores o copatrocinadores de proyectos y acciones concretas priorizadas en las A21L, procurando empatar a éstas con los programas de Responsabilidad Social de empresas con presencia en el municipio.

### **Financiación.**

Demasiadas ayudas están destinadas a estudios e investigaciones, se solicita más ayuda para 'hacer cosas'. Se pueden buscar actividades y pequeños proyectos sencillos, que hayan suscitado un alto consenso en los foros de participación y que requieran poca financiación pero que sean muy visibles para el municipio.

### **Comunicación, Caravana de la sostenibilidad.**

Con el fin de proponer una acción que puede ser apoyada por la Diputación como un proyecto de uso compartido, se propuso organizar una "Caravana de la Sostenibilidad", utilizando y mejorando metodologías que han funcionado en otros asuntos. El objetivo central es comunicar de manera sencilla, divertida y vistosa el concepto de sostenibilidad y de la A21L.

Para ello se señaló que es necesario que los contenidos sean debatidos y consensuados entre técnicos de diferentes ayuntamientos y la Red, buscando ser eficaces en el objetivo de "atraer" a la ciudadanía para que se comprometa.

### **Fomentar las A21 en las escuelas.**

A raíz de la presentación de Elia Padilla, hubo una solicitud concreta de que la Diputación extienda la experiencia piloto a otros municipios. Remarcando el interés que tiene para cualquier ayuntamiento aunar los conceptos de: participación proactiva, transformación social y sostenibilidad, como elementos transversales de la educación de niñas-os y jóvenes.

### **Conclusiones y clausura.**

Alejandro de la Vega.

*Gerente del Área de Medio Ambiente de la Diputación Provincial de Alicante.*

D. Alejandro de la Vega cerró las jornadas agradeciendo a todos la asistencia y la participación y confesando la inquietud y el "miedo" sentidos antes de las jornadas. Tras la "auditoría interna a la que nos hemos sometido a la Red durante este encuentro", en la que todo el mundo ha participado con un espíritu, a partes iguales: autocrítico, crítico y propositivo, quiso dejar claro que la Diputación está al servicio y al lado de todos los municipios y de la forma en que cada uno quiera.

Esperaba haber sido capaz de ponerse en el lado de los asistentes así como esperaba que éstos hubieran sido capaces de ponerse en el de la Diputación. Finalmente, dejó

claro que el deseo de la Diputación es “insuflar ánimo, apoyo y reconocimiento. Queremos estar ahí”. Para ello, es necesario cambiar algunos elementos para favorecer y facilitar la estructura de la red, “la Diputación no quiere ser el centro, simplemente uno más, con algunas capacidades adicionales que están para servir”.



## CAPÍTULO IV

### LECCIONES APRENDIDAS Y VALORACIONES SOBRE EL ENCUENTRO.

1. El rigor técnico no es sinónimo de tedio o pesadez. Por el contrario, durante estos días hemos aprendido entre todos que introducir el buen humor significa poder profundizar más en las críticas y de ahí pasar a propuestas realistas y consensuadas. Un magnífico ejemplo fue el juego de roles donde alguno de los participantes consiguió sacar una carcajada unánime, con frases que en otros contextos hubieran sido calificadas como “intolerables”.
2. No sólo es posible, sino muy recomendable, aprender de otros. En algunos casos, tan emblemáticos como los niños de una escuela, que resultaron ser magníficos maestros en sostenibilidad. Abrirse a empresas y a la universidad son formas de aprovecharse de otras visiones y enfoques, que uno no puede tener por la gestión del día a día. También así conseguimos contar con “otra mirada sobre la Agenda 21 en Alicante”.
3. Una idea que apareció reiteradas veces, en distintos formatos y por parte de diversos asistentes fue la necesidad de anticipar y prevenir el miedo, o las resistencias al cambio. Hay que entenderlas como elementos naturales de la acción humana; éste es el primer paso para hablarlas y explicitarlas, elemento imprescindible para reducirlos y convertirlos en oportunidades para la transformación, que es un objetivo central del desarrollo sostenible.
4. La importancia de la diversidad se evidenció en la propia dinámica del encuentro, este fue un “mustrario” de diferentes: enfoques, roles, visiones territoriales, culturales, partidos políticos, etc. Dentro de una A21L también es imprescindible la diversidad, principalmente por los siguientes motivos:
  - a. Para entender y adaptarse al entorno específico en el que se desarrolla.
  - b. Para que la multiplicidad de actores se refleje en un surtido de alternativas innovadoras, que no estaban presentes en los análisis técnicos.
  - c. Para que el consenso sea producto de negociaciones sociales amplias y que por tanto tenga mayor posibilidad de trascendencia temporal.
  - d. Para que la A21L sea un instrumento de planificación que es capaz de afrontar los conflictos principales, que en cada municipio lastran su desempeño para la sostenibilidad.
5. El concepto de red como conexión horizontal en el que el objetivo de la misma es facilitar un fluido intercambio entre los ayuntamientos, municipios y actores públicos y privados de los diferentes ayuntamientos. Por tanto, el papel de la Diputación pasa de ser el de impulsor de la Red a ser un simple facilitador y algunas veces “provocador”.



6. Pero además, en el encuentro se llegó a algunos compromisos adquiridos por los asistentes en un ambiente muy horizontal. Estos son una magnífica oportunidad para demostrar que es posible pasar de la propuesta a la acción precisa, visible que genera entusiasmo.

## **ANEXO I. LISTADO DE ENTREVISTAS**

NOMBRE	INSTITUCION	CARGO
Alejandro de la Vega	Diputación Provincial de Alicante	Gerente de Medio Ambiente
Antonio Martínez Puche	Universidad de Alicante. Facultad de Filosofía y Letras	Dpto. Geografía Humana
Antonio Prieto Cerdán	Cota ambiental, S.L.	Gerente
Elia Padilla	Colegio Costa Blanca de Alicante	Directora
Francisco Javier Soro	Ayuntamiento de Novelda	Técnico de Medio Ambiente
Carolina Florez de Quiñones	GEA 2005	Departamento de Agenda 21
José Elías Esteve	Ayuntamiento de Cocentaina	Técnico Agenda 21
Juan Carlos Castiñeira	Ayuntamiento de Teulada	Técnico Agenda 21
Oscar García Castillo	Ayuntamiento de Callosa d'en Sarriá	Concejal de Eventos, Industria y Comercio, Ciudadanos Extranjeros, Participación Ciudadana y Nuevas Tecnologías
Pablo Miguel Castillo	Ayuntamiento de Daya Nueva	Alcalde
Patricio Bonmatí Quesada	Diputación Provincial de Alicante	Técnico Agenda 21 de Alicante Natura
Salvador Martínez García	Concejal de Medio Ambiente, Juventud y Participación Ciudadana	Ayuntamiento de Novelda
Sofía Blasco Gilabert	Grupo Marjal	Secretaria General



**ANEXO II. TRANSCRIPCIÓN NIÑOS COLEGIO COSTA BLANCA DE ALICANTE.**



En el año 2008 los niños y niñas del colegio Costa Blanca hemos empezado un proyecto muy importante que se llama Ecoauditoría Escolar.

Todo empezó con un Cuenta Cuentos de un duendecillo que vivía en una maceta, porque cada vez le quedaban menos bosques donde vivir. Todos decidimos cuidar el medio ambiente para que no desaparecieran las flores, los árboles, los animales, para respirar un aire limpio y no contaminar el agua.

Luego todos hicimos un dibujo de cómo nos imaginábamos al duendecillo y así se eligió el dibujo ganador, que es nuestra mascota y le llamamos TRAGO, porque se traga toda la contaminación que producimos.

Lo primero que hicimos fue instalar un punto de información ambiental en la entrada del colegio, donde ponemos todas las actividades que hacemos y también información de cómo podemos cuidar el medio ambiente. Así nuestras familias pueden ver lo que hacemos cuando vienen a recogerlos.

Los profesores también tienen un punto de información ambiental en la sala de profesores.

También tenemos una página Web que ha hecho la madre de un compañero. En la página Web podéis ver todo lo que estamos haciendo y fotos nuestras. Visítadla porque está muy chula.

Nuestro trabajo empezó con un diagnóstico de nuestro colegio para averiguar qué hacíamos mal para poder mejorar. Comenzamos con los residuos. Para hacerlo utilizamos fichas e hicimos excursiones por todo el colegio, las aulas, la cocina, el patio, el comedor..... Contamos papeleras, hicimos preguntas a todos los que trabajan en el centro, hicimos dibujos y fotos.

Averiguamos muchas cosas, que no separábamos los residuos en el cole, que faltan papeleras en el patio y en el comedor, que desperdiciamos mucho papel, que no utilizamos papel reciclado y que, a veces, no mantenemos el patio y el aula limpia.

Ahora tenemos un Plan, un Plan de Acción, el Plan de las tres R, Reducir, Reutilizar y Reciclar. Para separar los residuos, hemos instalado un punto de reciclaje en el patio y papeleras para separar en las aulas. Ahora separamos todos los envases y el papel, tenemos más papeleras y, además, con un poco de esfuerzo, intentamos mantener limpio el patio y las aulas.

También hemos trabajado la convivencia y las infraestructuras del cole. Nos hemos preguntado ¿cómo tratamos a nuestros compañeros? ¿Cuidamos bien todo lo que nos rodea? Tenemos un cole muy bonito y queremos mantenerlo así, siempre, siempre, para los compañeros que vendrán cuando nosotros nos hayamos ido.

Ahora estamos trabajando el agua, en un gran proyecto. Hemos trabajado junto con nuestros profesores para conocerla mejor y hemos decorado todos los rincones del



colegio, pasillos, techos, paredes.... Hay que ahorrar agua y no contaminarla, porque la necesitamos para vivir, y también los peces, las flores, los animales.... El agua es un tesoro.

Lo que estamos haciendo es muy importante y queríamos contárselo a todos. Así que organizamos una gran fiesta para nuestras familias.

Les contamos nuestro plan para mejorar y les gustó mucho. Lo pasamos muy bien, haciendo una Gimkana con muchas pruebas en las que sólo utilizamos residuos. Luego, con nuestras familias, hicimos talleres de reciclaje, porque no todo lo que se tira es un residuo y además, no siempre hace falta comprar cosas nuevas para pasarlo bien.

¿Sabéis que también podemos cuidar del medio ambiente en la clase de informática? Primero escribimos a los políticos de los países más importantes del mundo que se van a reunir en Japón en el mes de julio, para decirles lo que queremos que hagan para cuidar el medio ambiente. Ya nos han contestado asegurándonos que nuestros mensajes llegarán a tiempo para la Cumbre, junto a los de muchos niños y niñas del mundo que también están preocupados por el futuro del planeta. Si queréis, podéis ver nuestros mensajes en Internet.

También hemos plantado un árbol virtual y les hemos puesto nuestro nombre, porque queremos que la Consellería plante muchos árboles por nosotros.

Alguien nos ha dicho que los tres pilares del desarrollo sostenible son: la sociedad, la economía y el medio ambiente, Pero que el corazón del desarrollo sostenible somos nosotros, los niños.

Los niños y niñas del colegio costa blanca queremos que todo el mundo sepa que cuidamos el medio ambiente y que vamos a seguir haciéndolo.

Gracias por escucharnos.



**ANEXO III. LISTADO DE ASISTENTES A LAS JORNADAS.**

MUNICIPIO	Nombre	Cargo
Agost	JOAQUÍN CASTELLÓ	ALCALDE
	JAVIER LARIOS	ADL
Albatera	ANTONIO SERNA RUBIO	TENIENTE ALCALDE
Algueña	FRANCISCO CARRASCO VALCÁRCEL	PRIMER TTE ALCALDE
	MARI CARMEN JOVER PÉREZ	ALCALDESA
	SERGIO GALIANA ESCANDELL	TÉCNICO ADL
Altea	CAROLINA PUNSET	CONCEJAL
	KIKO JORRO	TÉCNICO MED. AMB
	GABRIELA MICHEL	COORDINADORA
Beneixama	PEPE TONI	CONCEJAL MED. AMB.
Benejúzar	ANTONIO BERNABÉ	ALCALDE
	JOSÉ FRANCISCO GARCÍA SALA	CONCEJAL MED. AMB.
Benidorm	MOISÉS PELLICER	TÉCNICO MED. AMB
	PEDRO PALACIOS PÉREZ	TÉCNICO MED. AMB
Benilloba	M <sup>a</sup> FERNANDA SANZ BIOSCA	ALCALDESA
	M <sup>a</sup> CARMEN REIG	TÉCNICO
Benissa	CRISTINA JORGE	TÉCNICO MED. AMB.
Biar	MAGDALENA MARTÍNEZ MARTÍNEZ	ALCALDESA
Callosa d'En Sarrià	ÓSCAR GARCÍA	CONCEJAL
Callosa de Segura	CONCHI MARTÍNEZ LÓPEZ	CONCEJAL MED. AMB.
	CARLOS ALCARAZ DELGADO	TÉCNICO MED. AMB.
	ANTONIO SORIANO GALIANA	TÉCNICO
Cocentaina	JOSÉ ELÍAS ESTEVE MOLTÓ	TÉCNICO ADL
Daya Nueva	PABLO MIGUEL CASTILLO	ALCALDE
Daya Vieja	ESTEBAN MARTÍNEZ	CONCEJAL MED. AMB.
	MANUEL A. CONESA JIMÉNEZ	TÉCNICO
Elda	ADORACIÓN HERNÁNDEZ VILLA PLANA	JEFA SECC. MED. AMB.
	FRANCISCO JOSÉ MARTÍNEZ GARCÍA	TÉCNICO MED. AMB.
Gata de Gorgos	MARÍA JESÚS SALVÁ MONFORT	CONCEJAL MED. AMB.
Ibi	RAQUEL GARCÍA ESTEVE	TÉCNICO
	ALEXANDRA ESLAVA ABUCHA	TÉCNICO
Monforte del Cid	RAÚL MIRALLES	TÉCNICO
Montesinos, Los	ANA BELÉN JUÁREZ PASTOR	TTE. ALCALDE
	CARMEN MARTÍNEZ MOYA	TÉCNICO A21L
Muro de Alcoy	ALEX LLOPIS PÉREZ	CONCEJAL
	GERMÁ CERVERA PAYÁ	TÉCNICO
Mutxamel	ANNA PONT	TÉCNICO MED. AMB



Novelda	FRANCISCO SORO GIGANTE	TÉCNICO MED. AMB
Nucia, la	ANTONIO PIÑERA OLIVO FRANCISCO LLORET CAMPOS	TÉCNICO MED. AMB TÉCNICO
Parcent	MÁXIMO REVILLA JACQUELINE COTTERILL	ALCALDE CONCEJAL A21L
Petrer	PEPA VILLAPIANO	CONCEJALA MED. AMB.
Pilar de la Horadada	PEDRO SÁEZ AYALA ANA BELÉN CARRASCO PASTOR	JEFE SERV. AMBIENTAL TÉCNICO MED. AMB.
Pinoso	NOELIA MOLINA VERDUN JOSÉ CARLOS MONZO JIMÉNEZ	TÉCNICO TÉCNICO
La Romana	MANUEL HERNÁNDEZ RIQUELME	ALCALDE
Teulada	ISABEL BUIGUES JUAN CARLOS CASTIÑEIRA	CONCEJAL A21L TÉCNICO A21L
Villena	DORI GRANELL TAMARIT PEDRO HERNÁNDEZ PARDO	TÉCNICO MED. AMB TÉCNICO MED. AMB
Xàbia	JOSEPA CHORRO MONTSERRAT SALLY SKELTON	CONCEJAL TÉCNICO

#### EMPRESAS

GEA 2005	FRANCISCO CALVACHE CAROLINA FLÓREZ DE QUIÑONES	GERENTE TÉCNICO
COTA AMBIENTAL	ANTONIO PRIETO CERDÁN	DIRECTOR TÉCNICO
AZIMUT	SOFÍA RUBIO GARCÍA	TÉCNICO
GRUPO MARJAL	SOFÍA BLASCO	TÉCNICO

#### OTROS INVITADOS

C.P. COSTA BLANCA	ELIA PADILLA	DIRECTORA
DPTO GEOGRAFÍA	ANTONIO MARTÍNEZ PUCHE	PROFESOR

#### DIPUTACIÓN DE ALICANTE

	JUAN MOLINA BENEÍTO	DIPUTADO MED. AMB.
	ALEJANDRO DE LA VEGA PATRICK BONMATÍ	GERENTE MED. AMB. TÉCNICO A21